

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
1. Istota i natura organizacji	9
1.1. Wprowadzenie	9
1.2. Pojęcie organizacji	9
1.3. Organizacja jako system	11
1.4. Teoria interesariuszy	17
1.5. Otoczenie organizacji	22
2. Proces zarządzania organizacją	29
2.1. Wprowadzenie	29
2.2. Istota zarządzania	29
2.3. Podejścia do definiowania procesu zarządzania	31
2.4. Zadania menedżerów w procesie zarządzania	34
3. Planowanie w procesie zarządzania	39
3.1. Wprowadzenie	39
3.2. Pojęcie planowania	39
3.3. Zasady i etapy planowania	42
3.4. Typologia planów	47
3.5. Cechy prawidłowo sformułowanego planu	49
3.6. Formułowanie celów w procesie planowania	50
3.7. Planowanie jako krytyczna zdolność współczesnych organizacji	53
3.8. Planowanie strategiczne	54
3.9. Przyczyny niepowodzeń w procesie planowania	57
4. Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa	59
4.1. Wprowadzenie	59
4.2. Istota struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa	59
4.3. Typy struktur organizacyjnych	62
4.4. Analiza wielowymiarowa struktury organizacyjnej	86
5. Kształtowanie struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa	89
5.1. Wprowadzenie	89
5.2. Czynniki strukturotwórcze	89
5.3. Proces projektowania struktury organizacyjnej	98
6. Funkcja motywowania w procesie zarządzania	107
6.1. Wprowadzenie	107
6.2. Istota motywacji	107
6.3. Teorie motywacji	109

7. Funkcja kontrolowania w procesie zarządzania	127
7.1. Wprowadzenie	127
7.2. Istota kontroli	127
7.3. System controllingu w organizacji	135
7.4. Strategiczny wymiar kontroli – strategiczna karta wyników	141
8. Decyzje kierownicze w zarządzaniu	151
8.1. Wprowadzenie	151
8.2. Istota podejmowania decyzji	151
8.3. Istota i rodzaje decyzji kierowniczych	153
8.4. Modele podejmowania decyzji	157
8.5. Grupowe podejmowanie decyzji	163
9. Praca kierownicza w organizacji	167
9.1. Wprowadzenie	167
9.2. Istota pracy kierowniczej	167
9.3. Role kierownicze	170
9.4. Kompetencje kadry kierowniczej	173
9.5. Praca kierownicza i przywództwo	187
10. Style kierowania w organizacji	191
10.1. Wprowadzenie	191
10.2. Istota stylu kierowania	191
10.3. Charakterystyka stylów kierowania	193
10.4. Uwarunkowania skuteczności stylu kierowania	204
11. Zarządzanie zmianami	207
11.1. Wprowadzenie	207
11.2. Istota, znaczenie i czynniki zmian w organizacji	207
11.3. Zmiany organizacyjne w ujęciu procesowym	211
11.4. Opór wobec zmian	214
Bibliografia	219
Spis rysunków	233
Spis tabel	235
Fundamentals of management (Summary).....	237