

Spis treści

| | |
|---|----|
| Wstęp (<i>J. Monkiewicz, A. Wiktorow, L. Gąsiorkiewicz</i>)..... | 7 |
| 1. Wykluczenie finansowe i cyfrowe ludzi starszych: aspekty ekonomiczne i społeczne (<i>A. Wiktorow</i>) | 11 |
| 1.1. Wprowadzenie | 11 |
| 1.2. Starzenie się społeczeństwa. Kryteria starości. Demografia – stan obecny i prognoza | 12 |
| 1.3. Sytuacja materialna ludzi starszych w Polsce, możliwość wykluczenia finansowego..... | 17 |
| 1.4. Korzystanie z Internetu przez ludzi starszych, przejawy wykluczenia cyfrowego..... | 21 |
| 1.5. Ludzie starsi na rynku finansowym. Możliwe ograniczenie uczestnictwa jako skutek cyfryzacji | 23 |
| 1.6. Podsumowanie | 31 |
| Bibliografia | 32 |
| 2. Finanse cyfrowe: kwestie koncepcyjne (<i>P. Gołąb, J. Monkiewicz</i>) | 34 |
| 2.1. Wprowadzenie | 34 |
| 2.2. Finanse alternatywne..... | 35 |
| 2.3. Fintech | 38 |
| 2.4. Finanse cyfrowe..... | 41 |
| 2.4.1. Funkcje biznesowe w obszarze finansów cyfrowych..... | 43 |
| 2.4.2. Fundament technologiczny: technologie i koncepcje technologiczne | 48 |
| 2.4.3. Instytucje i rynki finansów cyfrowych..... | 51 |
| 2.5. Podsumowanie | 53 |
| Bibliografia | 54 |
| 3. Wykluczenie cyfrowe na rynku usług finansowych: wymiary zjawiska (<i>B. Czerwiński</i>)..... | 56 |
| 3.1. Wprowadzenie | 56 |
| 3.2. Pojęcie wykluczenia cyfrowego | 56 |
| 3.3. Wykluczenie z usług finansowych a wykluczenie cyfrowe..... | 60 |
| 3.4. Wykluczenie cyfrowe na polskim rynku finansowym oraz w innych krajach europejskich..... | 63 |
| 3.5. Konsekwencje wykluczenia cyfrowego w usługach finansowych | 67 |
| 3.6. Podsumowanie | 69 |
| Bibliografia | 70 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 4. | Konteksty zapobiegania wykluczeniu finansowemu seniorów (<i>K. Szczepańska</i>) | 73 |
| 4.1. | Wprowadzenie | 73 |
| 4.2. | Pojęcie jakości życia | 75 |
| 4.3. | Jakość życia seniorów | 78 |
| 4.4. | Jakość życia seniorów w polityce społecznej | 86 |
| 4.5. | Podsumowanie | 94 |
| | Bibliografia | 96 |
| 5. | Przeciwdziałanie wykluczeniu finansowemu i cyfrowemu seniorów na przykładzie ZUS – doświadczenia, działania, perspektywy (<i>J. Dziekan</i>) | 99 |
| 5.1. | Wprowadzenie | 99 |
| 5.2. | Seniorzy – poziom ubankowienia | 101 |
| 5.3. | Czynniki zachęcające do korzystania z bankowości | 104 |
| 5.4. | Działania ZUS na rzecz zwiększenia ubankowienia klientów | 104 |
| 5.5. | Cyfrowy senior w ZUS | 106 |
| 5.6. | Perspektywy dla cyfrowego ZUS | 111 |
| 5.7. | Podsumowanie | 111 |
| | Bibliografia | 112 |
| 6. | Wykluczenie cyfrowe seniorów na rynku finansowym – przegląd stanu badań krajowych (<i>T. Jedynak, W. Sułkowska</i>) | 113 |
| 6.1. | Wprowadzenie | 113 |
| 6.2. | Badania nad wykluczeniem cyfrowym seniorów w Polsce – ujęcie bibliometryczne | 113 |
| 6.3. | Obszary badań nad wykluczeniem cyfrowym seniorów w krajowym piśmiennictwie | 116 |
| 6.3.1. | Badania teoretyczno-koncepcyjne i systematyzujące | 116 |
| 6.3.2. | Badania empiryczne | 118 |
| 6.3.3. | Badania opierające się na technikach ilościowych | 121 |
| 6.4. | Zakres prowadzonych badań | 121 |
| 6.5. | Podsumowanie | 126 |
| | Bibliografia | 127 |
| | Zakończenie (<i>J. Monkiewicz, A. Wiktorow, L. Gasiorkiewicz</i>) | 133 |