

Spis treści

Wprowadzenie	9
---------------------------	----------

Maciej Szymczak

Odporność łańcuchów dostaw – czy sprawdzona i potwierdzona? Wpływ pandemii koronawirusa na łańcuchy dostaw i ich popandemiczna odbudowa w kierunku „nowej normalności”	11
Wstęp	12
1.1. Teoretyczne podstawy odporności łańcuchów dostaw	13
1.2. Łańcuchy dostaw w obliczu pandemii. Nieprzewidywany test odporności	16
1.3. Zmiany w zarządzaniu łańcuchem dostaw	19
1.4. Potwierdzona odporność łańcuchów dostaw	21
1.5. Popandemiczna odbudowa i transformacja łańcuchów dostaw	26
Podsumowanie	27
Bibliografia	28

Marta Warsewicz

Zarządzanie innowacjami w logistyce ostatniej mili w czasie pandemii COVID-19 – studium przypadku firmy Inpost.....	32
Wstęp	33
2.1. Pandemia	33
2.2. E-commerce w ostatniej mili	34
2.3. Rynek usług KEP w Polsce	36
2.4. Historia firmy InPost	38
2.5. Innowacje oraz działania firmy InPost	39
2.6. Innowacje w czasie pandemii	42
2.7. Skutki działań firmy InPost	44
Podsumowanie	46
Bibliografia	47

Joanna Kwiatek

Projektowanie doświadczeń pacjenta ważnym elementem dentystycznej opieki zdrowotnej w czasach zakłóceń	50
Wstęp	51
3.1. Projektowanie doświadczeń w podmiotach leczniczych	51

3.2. Wnioski z pandemii dla ciągłości działania kliniki stomatologicznej.....	61
Podsumowanie	63
Bibliografia	64
Załącznik.....	66

Rafał Jabłoński

Problem niedoboru kierowców zawodowych zakłócający przepływ towarów w łańcuchu dostaw	72
Wstęp	73
4.1. Problem niedoboru kierowców zawodowych.....	73
4.2. Popyt na towarowe przewozy drogowe a rynek pracy kierowców.....	76
4.3. Analiza problemu niedoboru kierowców.....	78
4.4. Próba oceny skali problemu. Metodyka badania.....	80
4.5. Analiza wyników badania	82
4.6. Działania zapobiegawcze.....	87
Podsumowanie	88
Bibliografia	89

Anna Gawrońska

Zdarzenia niepożądane w procesie świadczenia usług medycznych – perspektywa łańcucha dostaw.....	91
Wstęp	92
5.1. Zdarzenia niepożądane w procesie świadczenia usług medycznych ze szczególnym zwróceniem uwagi na nieterminowe dostarczenie opieki i brak ciągłości działań	93
5.2. Pandemia jako przykład czynnika przyczyniającego się do opóźnień w świadczeniu usług medycznych i zakłóceń w łańcuchach dostaw	96
5.3. Racjonalizacja łańcuchów dostaw w ochronie zdrowia jako narzędzia niwelującego negatywne skutki zakłóceń.....	99
Podsumowanie	102
Bibliografia	102

Zbigniew Bentyn

Strategiczne bariery logistyczne na przykładzie Mostu Krymskiego.....	106
Wstęp	107
6.1. Bariery logistyczne	109
6.2. Strategiczne bariery logistyczne: polityczna i militarna.....	111
6.3. Możliwości ominięcia logistycznej bariery militarnej.....	115
Podsumowanie	118
Bibliografia	119

Sofya Chashchina

Infrastruktura transportowa Afganistanu od połowy XX wieku do czasów obecnych. Analiza wpływu zniszczeń wojennych na tranzyt i handel międzynarodowy	121
Wstęp	122
7.1. Profil gospodarczo-transportowy Afganistanu	124
7.2. Inwestycje infrastrukturalne w Afganistanie realizowane przed konfliktem zbrojnym.....	127
7.3. Zniszczenia w wyniku działań wojennych oraz odbudowa infrastruktury	133
Podsumowanie	137
Bibliografia	138

Anna Lewandowska-Ciszek

Znaczenie symulacji procesów biznesowych dla projektowania odpornych łańcuchów dostaw.....	141
Wstęp	142
8.1. Istota symulacji.....	142
8.2. Opis procesu przed zmianą: charakterystyka problemu.....	147
8.3. Model symulacyjny.....	150
8.4. Rozwiązanie problemu: modelowanie wydajności linii produkcyjnej z wykorzystaniem symulacji – od wizji do rzeczywistości	155
Podsumowanie	158
Bibliografia	158

Mateusz Wyrembek

Uczenie maszynowe jako budulec łańcuchów dostaw odpornych na opóźnienia – podejście zorientowane na interesariuszy.....	160
Wstęp	161
9.1. Przegląd literatury	162
9.2. Metodyka.....	163
9.3. Eksperyment	169
Podsumowanie	174
Bibliografia	175

Spis tabel	178
-------------------------	------------

Spis rysunków	179
----------------------------	------------