



Spis treści

Wprowadzenie	9
Rozdział 1	
Rola i znaczenie wolontariatu we współczesnych kryzysach	15
1.1. Wstęp	15
1.2. Spontaniczny wolontariat (<i>emergency volunteering</i>) w warunkach kryzysu	16
1.3. Kryzys spowodowany huraganem Katrina w Stanach Zjednoczonych Ameryki	19
1.4. Kryzys ekonomiczny 2008 r. w Stanach Zjednoczonych Ameryki	21
1.5. Wojna domowa w Syrii (2011–)	23
1.6. Europejski kryzys uchodźczy 2015 r.	24
1.7. Kryzys wywołany pandemią COVID-19	26
1.8. Podsumowanie	29
Rozdział 2	
Ewolucja systemowego wsparcia uchodźców z Ukrainy w Polsce	31
2.1. Wstęp	31
2.2. Pojęcie ruchu społecznego	32
2.3. Mobilizacja społeczna na rzecz pomocy uchodźcom z Ukrainy	34
2.4. Działania ustawowe – główne formy wsparcia	39
2.4.1. Źródła finansowania rządowej pomocy udzielanej uchodźcom	40
2.4.2. Opieka socjalna	40
2.4.3. Zakwaterowanie	41
2.4.4. Powierzanie pracy obywatelom Ukrainy i ich aktywność ekonomiczna ..	42
2.5. Nowelizacja ustawy z dnia 12 marca 2022 r. – główne kierunki zmian	43
2.6. Miejsce organizacji pozarządowych w ustawodawstwie dotyczącym pomocy uchodźcom	45
2.7. Podsumowanie	46
Rozdział 3	
Metodyka badania	49
3.1. Przedmiot i cel badania	49
3.2. Problemy badawcze	49
3.3. Procedura badawcza	50
3.4. Narzędzie badawcze – kwestionariusz ankiety	51

3.5. Metody analizy	51
3.6. Ograniczenia badania	52
3.7. Charakterystyka badanej populacji	52
3.8. Podsumowanie	57

Rozdział 4

Ocena potencjału zasobowego polskich organizacji pozarządowych świadczących pomoc uchodźcom z Ukrainy	59
4.1. Wstęp	59
4.2. Mobilizacja zasobów w organizacji non profit w świetle teorii zasobowej	60
4.3. Sytuacja finansowa organizacji pozarządowych angażujących się w pomoc uchodźcom z Ukrainy	62
4.4. Liczba pracowników i wolontariuszy udzielających pomocy ukraińskim uchodźcom	63
4.5. Poziom zaangażowania i znajomości zasad profesjonalnego pomagania uchodźcom wśród wolontariuszy organizacji pozarządowych	65
4.6. Podsumowanie	67

Rozdział 5

Znaczenie potencjału zasobowego polskich organizacji pozarządowych dla skali pomocy udzielanej uchodźcom z Ukrainy	69
5.1. Wstęp	69
5.2. Rola zasobów w organizacji pozarządowej	70
5.3. Ocena zależności między sytuacją finansową organizacji pozarządowych a poziomem wsparcia udzielanego uchodźcom z Ukrainy	71
5.4. Znaczenie znajomości wśród wolontariuszy zasad profesjonalnej pomocy udzielanej uchodźcom dla liczby uchodźców wspartych przez organizację	73
5.5. Związek między liczbą godzin poświęconych uchodźcom przez organizacje pozarządowe a skalą pomocy udzielonej ukraińskim uchodźcom	74
5.6. Podsumowanie	79

Rozdział 6

Rekrutacja i kompetencje wolontariuszy zaangażowanych w pracę dla organizacji pozarządowych na rzecz uchodźców z Ukrainy	83
6.1. Wstęp	83
6.2. Rola wolontariatu w funkcjonowaniu organizacji pozarządowych	85
6.3. Sposoby pozyskiwania wolontariuszy przez organizacje pozarządowe wspierające uchodźców z Ukrainy	86
6.4. Znaczenie kompetencji wolontariuszy angażowanych przez organizacje pozarządowe udzielające pomocy uchodźcom z Ukrainy	88
6.5. Związek między doświadczeniem organizacji pozarządowej we wspieraniu uchodźców przed 24 lutego 2022 r. a odbyciem przez wolontariuszy kursów lub szkoleń w 2022 r.	94
6.6. Podsumowanie	95

Rozdział 7

Motywowanie wolontariuszy w organizacjach pozarządowych udzielających pomocy uchodźcom z Ukrainy	97
7.1. Wstęp	97
7.2. Rola wolontariuszy w świadczeniu pomocy humanitarnej	99
7.3. Motywowanie wolontariuszy	103
7.4. Motywowanie wewnętrzne i zewnętrzne wolontariuszy	110
7.5. Diagnozowanie potrzeb wolontariuszy	114
7.6. Związki między motywatorami i potrzebami	117
7.7. Podsumowanie	119

Rozdział 8

Współpraca organizacji pozarządowych w warunkach kryzysu uchodźczego związanego z wybuchem wojny w Ukrainie	121
8.1. Wstęp	121
8.2. Pojęcie i znaczenie otoczenia organizacji pozarządowych	122
8.3. Obszary współpracy organizacji pozarządowych z otoczeniem	126
8.4. Współpraca organizacji pozarządowych w świetle teorii niepowodzenia	130
8.4.1. Teoria zawodności rynku	130
8.4.2. Teoria zawodności rządu	131
8.4.3. Teoria zawodności organizacji pozarządowych	132
8.5. Wyniki badań własnych	133
8.5.1. Założenia i hipotezy badawcze	133
8.5.2. Procedura badawcza	134
8.5.3. Obszary działań organizacji pozarządowych, współpraca z podmiotami otoczenia i rodzaje wsparcia	136
8.5.4. Związki między współpracą organizacji pozarządowych z podmiotami ich otoczenia a rodzajem udzielanego wsparcia	138
8.5.5. Związki między współpracą organizacji pozarządowych z podmiotami ich otoczenia a obszarami działań koordynowanymi przez te organizacje ...	139
8.6. Wnioski	141
8.7. Podsumowanie	143

Zakończenie	145
--------------------------	------------

Bibliografia	149
---------------------------	------------

Spis rysunków i tabel	165
------------------------------------	------------

Polish activism: NGO activity in the refugee crisis related to the war in Ukraine (Summary)	169
--	------------