**Wstęp** 7

**Rozdział 1. Praca socjalna w kontekście zagadnień deﬁnicyjnych** 9

* 1. Pojęcie pracy socjalnej – podstawowe informacje 9
  2. Praca socjalna jako pojęcie o znaczeniu ponadnarodowym 10
  3. Praca socjalna w polskim systemie prawno-instytucjonalnym 12
  4. Praca socjalna jako działalność profesjonalna 13

**Rozdział 2. Kształtowanie się zawodowych służb społecznych w Polsce** 15

* 1. Geneza kwestii społecznych na ziemiach polskich przed I wojną światową 16
  2. Opieka społeczna w latach 1918–1939 18
  3. Polityka społeczna w programach politycznych i społecznych lat okupacji 23
  4. Miejsce pracownika służb społecznych w PRL 25
  5. Kształtowanie się statusu pracownika socjalnego w okresie transformacji ustrojowej 33
  6. Ocena uregulowań prawnych dotyczących rozwoju i znaczenia roli zawodowych służb społecznych w Polsce 36

**Rozdział 3. Status pracownika socjalnego w aktualnym systemie prawnym** 39

* 1. Wymagania kwaliﬁkacyjne stawiane pracownikom socjalnym 39
     1. Idea profesjonalizacji zawodu pracownika socjalnego 39
     2. Specjalizacja w zawodzie pracownika socjalnego 41
     3. Superwizja w pracy socjalnej 42
     4. Wymagania kwaliﬁkacyjne osób zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych w pomocy społecznej 45
  2. Kompetencje, prawa i obowiązki pracownika socjalnego 46
     1. Podstawowe metody działania pracownika socjalnego 47
     2. Zadania pracownika socjalnego w świetle ustawy o pomocy społecznej 48
  3. Uprawnienia pracownika socjalnego wynikające z ustawy o pomocy społecznej 49
     1. Prawo pierwszeństwa w urzędach i instytucjach 50
     2. Ochrona prawna 51
     3. Dodatkowy urlop wypoczynkowy 51
     4. Święto zawodowe i nagrody specjalne 52
  4. Pozycja prawna pracownika socjalnego według kryterium miejsca zatrudnienia 53
     1. Sytuacja prawna pracownika socjalnego zatrudnionego w samorządowych jednostkach organizacyjnych 53
     2. Pracownicy socjalni zatrudnieni w jednostkach rządowych administracji wojewódzkiej 55
     3. Pracownicy socjalni zatrudnieni w innych instytucjach i organizacjach 57
  5. Techniki pracy socjalnej w świetle ustawy o pomocy społecznej 58
     1. Kontrakt socjalny 58
     2. Indywidualny program wychodzenia z bezdomności 61
     3. Rodzinny wywiad środowiskowy 62
     4. Indywidualny program usamodzielniania 64
     5. Ocena skuteczności technik pracy socjalnej 65
  6. Podsumowanie 66

**Rozdział 4. Rola i status społeczny pracownika socjalnego** 67

* 1. Ogólne uwagi o sytuacji społeczno-zawodowej pracownika socjalnego 67
  2. Charakterystyka społeczno-demograﬁczna pracowników socjalnych w Polsce 70
  3. Pozycja zawodowa pracownika socjalnego 73
     1. Założenia etyczno-aksjologiczne pracy socjalnej 81
     2. Kształcenie i rozwój zawodowy pracowników socjalnych 87
  4. Pozycja społeczna pracownika socjalnego 90
     1. Rola społeczno-zawodowa pracownika socjalnego 91
     2. Status pracowników socjalnych w polskim społeczeństwie 94

**Zakończenie** 99

**Bibliograﬁa** 103

**Legal and social status of a social worker (summary)** 109

**Spis tabel** 113

**Nota o Autorze** 112