**Wstęp** 7

**Rozdział 1. Praca socjalna w kontekście zagadnień deﬁnicyjnych** 9

* 1. Pojęcie pracy socjalnej – podstawowe informacje 9
	2. Praca socjalna jako pojęcie o znaczeniu ponadnarodowym 10
	3. Praca socjalna w polskim systemie prawno-instytucjonalnym 12
	4. Praca socjalna jako działalność profesjonalna 13

**Rozdział 2. Kształtowanie się zawodowych służb społecznych w Polsce** 15

* 1. Geneza kwestii społecznych na ziemiach polskich przed I wojną światową 16
	2. Opieka społeczna w latach 1918–1939 18
	3. Polityka społeczna w programach politycznych i społecznych lat okupacji 23
	4. Miejsce pracownika służb społecznych w PRL 25
	5. Kształtowanie się statusu pracownika socjalnego w okresie transformacji ustrojowej 33
	6. Ocena uregulowań prawnych dotyczących rozwoju i znaczenia roli zawodowych służb społecznych w Polsce 36

**Rozdział 3. Status pracownika socjalnego w aktualnym systemie prawnym** 39

* 1. Wymagania kwaliﬁkacyjne stawiane pracownikom socjalnym 39
		1. Idea profesjonalizacji zawodu pracownika socjalnego 39
		2. Specjalizacja w zawodzie pracownika socjalnego 41
		3. Superwizja w pracy socjalnej 42
		4. Wymagania kwaliﬁkacyjne osób zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych w pomocy społecznej 45
	2. Kompetencje, prawa i obowiązki pracownika socjalnego 46
		1. Podstawowe metody działania pracownika socjalnego 47
		2. Zadania pracownika socjalnego w świetle ustawy o pomocy społecznej 48
	3. Uprawnienia pracownika socjalnego wynikające z ustawy o pomocy społecznej 49
		1. Prawo pierwszeństwa w urzędach i instytucjach 50
		2. Ochrona prawna 51
		3. Dodatkowy urlop wypoczynkowy 51
		4. Święto zawodowe i nagrody specjalne 52
	4. Pozycja prawna pracownika socjalnego według kryterium miejsca zatrudnienia 53
		1. Sytuacja prawna pracownika socjalnego zatrudnionego w samorządowych jednostkach organizacyjnych 53
		2. Pracownicy socjalni zatrudnieni w jednostkach rządowych administracji wojewódzkiej 55
		3. Pracownicy socjalni zatrudnieni w innych instytucjach i organizacjach 57
	5. Techniki pracy socjalnej w świetle ustawy o pomocy społecznej 58
		1. Kontrakt socjalny 58
		2. Indywidualny program wychodzenia z bezdomności 61
		3. Rodzinny wywiad środowiskowy 62
		4. Indywidualny program usamodzielniania 64
		5. Ocena skuteczności technik pracy socjalnej 65
	6. Podsumowanie 66

**Rozdział 4. Rola i status społeczny pracownika socjalnego** 67

* 1. Ogólne uwagi o sytuacji społeczno-zawodowej pracownika socjalnego 67
	2. Charakterystyka społeczno-demograﬁczna pracowników socjalnych w Polsce 70
	3. Pozycja zawodowa pracownika socjalnego 73
		1. Założenia etyczno-aksjologiczne pracy socjalnej 81
		2. Kształcenie i rozwój zawodowy pracowników socjalnych 87
	4. Pozycja społeczna pracownika socjalnego 90
		1. Rola społeczno-zawodowa pracownika socjalnego 91
		2. Status pracowników socjalnych w polskim społeczeństwie 94

**Zakończenie** 99

**Bibliograﬁa** 103

**Legal and social status of a social worker (summary)** 109

**Spis tabel** 113

**Nota o Autorze** 112