

SPIS TREŚCI

1. Klaster w ujęciu historycznym i definicyjnym	7
2. Identyfikacja klastra, jego cechy, struktura, uwarunkowania	11
3. Rodzaje klastrów i ich modele.....	18
4. Sytuacja klastrów w Polsce w świetle badań benchmarkingowych	20
5. Krajowe Klastry Kluczowe.....	29
6. Oczekiwania i możliwości klastrów polskich.....	39
7. Tendencje klastringu.....	42
8. Standardy zarządzania klastrami	47
9. Klastry a Unia Europejska	54
10. Istota outsourcingu	58
11. Wybrane przyczyny zastosowania outsourcingu w organizacjach.....	61
12. Identyfikowanie obszarów, funkcji w organizacji dla stosowania outsourcingu.....	71
13. Bariery i korzyści w stosowaniu outsourcingu w organizacji	82
14. Pracownik w organizacji stosującej outsourcing	96
15. Relacje pracowników zleceniodawcy i zleceniobiorcy z wykorzystaniem wirtualnej przestrzeni – środowiska cyfrowego.....	101
16. Rodzaje outsourcingu.....	105
17. Outsourcing w konstruowaniu współczesnych organizacji	120
18. Identyfikacja outsourcingu w klastrach	135
Bibliografia	147
Spis tabel	151
Spis rysunków	151