

Paweł Grabowski

Jak rozmawiać z lekarzem

Ilustracje: Edward Lutczyń

medipage



medipage

Copyright © by MediPage
Warszawa 2011

Wszystkie prawa zastrzeżone. Przedruk i reprodukcja w jakiegokolwiek postaci całości lub części książki bez pisemnej zgody wydawcy zabronione.

ISBN 978-83-61104-43-8

Redaktor prowadzący:
Krzysztofa Krowiranda

Autor tekstu:
Paweł Grabowski

Konsultacja stylistyczna:
Urszula Zielińska

Ilustracje:
Edward Lutczyn

Ilustracja na okładce:
Edward Lutczyn

Ryciny:
Justyna Kościelna

Opracowanie graficzne i projekt okładki:
MAS-MED

Skład i łamanie:
MAS-MED

Druk:
www.totem.com.pl

MediPage Sp. z o.o.
Redaktor naczelny: **Bogdan Materna**
02-594 Warszawa, ul. J. Bruna 12/20
Tel./faks 022-646-41-50
www.medipage.pl

SPIS TREŚCI

1. Wstęp	7
2. Co każdy pacjent o sztuce porozumiewania się wiedzieć powinien	9
3. Lekarz to też człowiek	13
3.1. Lekarz, u którego chciałbym się leczyć	13
3.2. Kim właściwie jest Twój lekarz?	16
4. Staję się pacjentem	18
5. Mam prawa i obowiązki	20
6. Szacunek i zaufanie	22
7. W poczekalni	24
8. W gabinecie lekarskim	26
9. Gdy lekarz zleci badania i przepisze leki	30
9.1. Skierowanie na badania	30
9.2. Rozpoznanie i przepisane leki	31
9.3. Niepomyślne informacje	33
10. Skierowanie do szpitala	34
10.1. Przed operacją	35
10.2. Po operacji	37
11. Kiedy jesteś chory na nieuleczalną chorobę	38
11.1. Tej choroby nie potrafimy wyleczyć	39
11.2. Czego obawia się lekarz, komunikując Ci złe wiadomości?	40
11.3. Jak rozmawiać z lekarzem o Bogu	41
12. Zakończenie i ostatnie rady	43



1. Wstęp

W Polsce jest około 118 tysięcy lekarzy¹ oraz prawie 39 milionów obywateli – potencjalnych pacjentów. Choć sama medycyna rozwija się w szybkim tempie, zwraca się uwagę, że w ponad 80% przypadków rozpoznanie choroby może być ustalone na podstawie tego, co pacjent mówi lekarzowi (czyli tak zwanej historii choroby). Dlatego dobrze byłoby, gdyby lekarze potrafili słuchać, i dobrze byłoby, gdyby pacjenci umieli mówić o swoich dolegliwościach.

Na rynku nie brakuje poradników traktujących o porozumiewaniu się lekarza i pacjenta. Coraz więcej mówi się i pisze o konieczności nauczania: w jaki sposób rozmawiać z pacjentem, jak aktywnie słuchać i okazywać empatię. Jednak adresatami tych wykładów, szkoleń czy podręczników są lekarze, a przecież komunikowanie się jest zawsze procesem dwukierunkowym.

Często zarówno lekarz, jak i pacjent przyczyniają się do tego, że trudno im się porozumieć. Lekarzowi profesjonalście powinno zależeć na dobrym kontakcie z pacjentem, ale pacjentowi na takim kontakcie zależeć musi. W końcu to lekarzowi

¹Dane Naczelnej Izby Lekarskiej z 2006 r.

właśnie powierza pacjent coś, co jest uważane za tak cenne, że podczas składania życzeń pojawia się przed szczęściem, pomyślnością i pieniędzmi – zdrowie.

I dlatego do nas – wielomilionowej rzeszy pacjentów i potencjalnych pacjentów adresowany jest ten poradnik. Pacjenci nie zawsze uświadamiają sobie, że również od nich zależy jakość relacji lekarz – pacjent. Poradnik zawiera pewne sugestie i warto po niego sięgnąć przed wizytą u lekarza, pójściem do szpitala, operacją. Budowanie udanej relacji ze swoim lekarzem wymaga określonej wiedzy i umiejętności; wymaga też czasu i wysiłku – także ze strony pacjenta, nie tylko ze strony lekarza. Podjęcie, w trosce o własne zdrowie, aktywnej roli w relacji z lekarzem może Ci pomóc uzyskać najlepszą możliwą opiekę i fachową pomoc. Dlatego sędzę, że warto przeczytać ten poradnik.