

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Zdrowotne kompetencje informacyjne – definicja, badania, kierunki rozwoju	13
1.1. Kompetencje językowe i komunikacyjne	14
1.2. Wybrane definicje <i>information literacy</i>	15
1.2.1. <i>Information literacy</i> jako nowa sztuka wyzwolona	18
1.3. Kompetencje informatyczne	19
1.4. Zdrowotne kompetencje informacyjne	21
Rozdział 2. Tematyka badań zdrowotnych kompetencji informacyjnych pacjentów/konsumentów	27
2.1. Grupy badawcze	30
2.2. Metody i techniki badawcze	31
2.3. Wnioski z badań – potrzeby, kompetencje i zachowania informacyjne w dziedzinie zdrowia	32
2.4. Zdrowotne kompetencje informacyjne pracowników medycznych.	42
2.5. Podsumowanie	45
Rozdział 3. Informacja zdrowotna dla (potencjalnego) pacjenta – dostępność i wykorzystanie źródeł	47
3.1. Dostępność źródeł informacji.	50
3.1.1. Ponadnarodowe źródła informacji zdrowotnej	55
3.1.2. Krajowe publiczne serwisy informacji zdrowotnej	59
3.1.3. Niepubliczne internetowe źródła informacji o zdrowiu	78
3.1.4. Internetowa informacja zdrowotna dla dzieci i młodzieży.	90
3.2. Podsumowanie	97

Rozdział 4. Informacja zdrowotna – interpretacja i omówienie wyników badań eksploracyjnych	101
4.1. Metodologia badań	101
4.1.1. Przedmiot badania	102
4.1.2. Próba badawcza i zasięg terytorialny badań	102
4.1.3. Cele i pytania badawcze	103
4.1.4. Wybór metod i technik badawczych	104
4.1.4.1. Kwestionariusz ankiety	104
4.1.4.2. Wywiady indywidualne	108
4.1.5. Opracowanie wyników badań	108
4.1.6. Przebieg badań	109
4.1.7. Charakterystyka badanej populacji	109
4.2. Omówienie wyników badań ilościowych	112
4.2.1. Wyszukiwanie informacji w sieci	116
4.2.2. Trudności z wyszukiwaniem informacji	116
4.2.3. Źródła informacji zdrowotnej	117
4.2.4. Źródła informacji zdrowotnej – elektroniczne	119
4.2.5. Zapytania wpisywane w wyszukiwarce	120
4.2.6. Stosowanie operatorów logicznych	121
4.2.7. Korzystanie z opcji wyszukiwania zaawansowanego	122
4.2.8. Jakie informacje zdrowotne są najczęściej poszukiwane	123
4.2.9. Odbiorcy informacji zdrowotnej	124
4.2.10. Skuteczność wyszukiwania informacji zdrowotnych	125
4.2.11. Trudności podczas wyszukiwania informacji zdrowotnej w sieci	125
4.2.12. Działania podejmowane po znalezieniu informacji zdrowotnej	127
4.2.13. Potrzeby w zakresie wyszukiwania informacji zdrowotnej	128
4.2.14. Informacje wyszukiwane ostatnio	128
4.3. Omówienie wyników badań jakościowych	131
4.3.1. Rozumienie terminu „informacja zdrowotna”.	132
4.3.2. Źródła informacji zdrowotnej	133
4.3.3. Okoliczności poszukiwania informacji zdrowotnej	134
4.3.4. Rozmowy na tematy zdrowotne	135
4.3.5. Bariery	136
4.3.6. Rozmawianie a wyszukiwanie informacji zdrowotnej	137
Zakończenie	139
Bibliografia	145
Wykaz rycin i wykresów	159
Załącznik	161