

Spis treści

Wykaz podstawowych skrótów	7
Wstęp	11
1. Określenie usług teleinformatycznych, e-usługi	15
2. Uwarunkowania budowy i rozwoju usług teleinformatycznych	25
3. Usługi teleinformatyczne społeczeństwa informacyjnego	32
3.1. Rodzaje usług teleinformatycznych	32
3.2. Usługi chmury obliczeniowej	42
3.2.1. Określenie chmur obliczeniowych i ich bezpieczeństwa	42
3.2.2. Rodzaje i modele chmur obliczeniowych	45
3.2.3. Zastosowania i korzyści chmur obliczeniowych	53
3.2.4. Wady i problemy zapewnienia bezpieczeństwa chmur obliczeniowych	57
3.2.5. Rozwiązania wspierające zapewnienie bezpieczeństwa informacji i usług chmur obliczeniowych	66
4. E-usługi administracji publicznej	70
4.1. Modele e-usług	71
4.2. Rodzaje e-usług	74
4.3. E-deklaracje w sektorze finansowym	84
4.4. E-usługi w sektorze służby zdrowia	87
4.5. Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej ePUAP	94
4.5.1. Ogólna charakterystyka platformy ePUAP	94
4.5.2. Katalog usług	97
4.5.3. Podsystem bezpieczeństwa	108
4.5.4. Profil zaufany	110
4.5.5. Portal interoperacyjności	111
4.5.6. Funkcjonowanie ePUAP	112
4.6. Usługi e-administracji w Polsce na tle organizacji międzynarodowych	114
5. Właściwości oraz metody badania jakości usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych	122
5.1. Określenie jakości usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych	122
5.2. Właściwości usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych	126
5.2.1. Dostępność usługi	127
5.2.2. Wierność/dokładność usługi	127
5.2.3. Szybkość usługi	128

5.2.4. Zdolność/potencjał	128
5.2.5. Niezawodność	128
5.2.6. Bezpieczeństwo	129
5.2.7. Elastyczność	130
5.2.8. Użyteczność	131
5.2.9. Interoperacyjność	131
5.3. Metody badania jakości usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych	132
5.3.1. Metody subiektywne oceny jakości usług	133
5.3.2. Metody obiektywnej oceny jakości usług	134
5.3.3. Metody parametrycznej oceny jakości usług	134
5.4. Badania pokrycia sygnałem radiowym	135
5.4.1. Obszar pokrycia sygnałem radiowym	135
5.4.2. Badania funkcjonalne i jakości usług	137
5.4.3. Przewoźne stanowisko pomiarowe	137
5.4.4. Określanie pokrycia wewnątrz budynków	138
5.4.5. Badania jakości transmisji mowy	138
5.5. Badanie jakości obrazu	140
5.6. Badanie transmisji danych	140
5.7. Badanie bezpieczeństwa usług	140
6. Interoperacyjność usług administracji publicznej	142
6.1. Określenie i znaczenie interoperacyjności sieci i usług teleinformatycznych	142
6.2. Europejskie Ramy Interoperacyjności	144
6.2.1. Europejskie Ramy Interoperacyjności dla europejskich usług użyteczności publicznej	145
6.2.2. Europejskie Ramy Interoperacyjności – strategia wdrożenia	157
6.3. Krajowe Ramy Interoperacyjności	175
6.4. Wymagania WCAG	183
6.4.1. Postrzegalność	185
6.4.2. Funkcjonalność	190
6.4.3. Zrozumiałość	194
6.4.4. Solidność	196
6.5. Zasady wdrażania Europejskich i Krajowych Ram Interoperacyjności	197
7. Zarządzanie usługami teleinformatycznymi	200
7.1. Elementy i procesy zarządzania usługami	200
7.2. System Zarządzania Usługami (SMS)	214
7.2.1. Architektura i podstawowe wymagania SMS	214
7.2.2. Organizacja SMS	217
7.2.3. Wdrożenie SMS	218
8. Rozwój usług teleinformatycznych administracji publicznej	222
8.1. Uwarunkowania rozwoju e-usług administracji publicznej	222
8.2. Systemy teleinformatyczne 5G i ich usługi	227
Zakończenie	231
Bibliografia	232
Załączniki	236
Wykaz rysunków	244
Wykaz tablic	245