

SPIS TREŚCI

WSTĘP	5
ROZDZIAŁ 1. INFORMATYKA W ZARZĄDZANIU LOGISTYCZNYM	10
1.1. Zarządzanie informacjami	10
1.2. System informacyjny a system zarządzania	18
1.3. Technologie zaopatrzenia informacyjnego w praktyce	26
1.4. Znaczenie informacji dla logistyki	30
ROZDZIAŁ 2. ELEMENTY ZARZĄDZANIA LOGISTYCZNYM SYSTEMEM INFORMATYCZNYM	35
2.1. Zastosowanie komputerów i sieci komputerowych	35
2.2. Baza danych dla logistyki	43
2.3. Internet w zarządzaniu globalnym łańcuchem logistycznym	56
2.4. Zaufanie w gospodarce elektronicznej – e-biznesie	69
ROZDZIAŁ 3. LOGISTYCZNY SYSTEM INFORMACYJNY PRZEDSIĘBIORSTWA	74
3.1. Istota logistycznego systemu informacyjnego	74
3.2. Charakterystyka logistycznego systemu informacji	78
ROZDZIAŁ 4. SYSTEMY INFORMATYCZNE W ZARZĄDZANIU LOGISTYCZNYM PRZEDSIĘBIORSTW ..	85
4.1. Identyfikacja systemów informatycznych wykorzystywanych w zarządzaniu logistycznym przedsiębiorstw	85
4.2. Informatyczne wspomaganie łańcuchem logistycznym	98
ROZDZIAŁ 5. NARZĘDZIA USPRAWNIAJĄCE FUNKCJONOWANIE LOGISTYKI	126
5.1. Gromadzenia danych i ich elektroniczna wymiana	126
5.2. System śledzenia	135
5.3. E-logistyka	143
ROZDZIAŁ 6. BEZPIECZEŃSTWO STRUMIENIA INFORMACJI	154
6.1. Podstawowe pojęcia z ochrony informacji w przedsiębiorstwie	154
6.2. Zagrożenia	161
6.3. System zarządzania bezpieczeństwem informacji	176
ROZDZIAŁ 7. KOSZTY SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH	185
7.1. Czynniki utrudniające wspomaganie komputerowe	185
7.3. Korzyści stosowania systemów informatycznych w logistyce	194
Literatura:	201
Załączniki	205
Wykaz rysunków, tabel, wykresów i załączników	251