

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
1. RYZYKO I RYZYKO OPERACYJNE	11
1.1. Niepewność	11
1.2. Ryzyko	13
1.3. Systematyka ryzyka	22
1.4. Ryzyko operacyjne i jego systematyka	26
1.5. Triada: ryzyko operacyjne – bezpieczeństwo zasobowe – ciągłość działania organizacji	33
1.6. Zarządzanie ryzykiem	35
1.7. Pytania	44
2. LOGISTYKA SPOŁECZNA I PUBLICZNE ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE	46
2.1. Zarządzanie publiczne	46
2.2. Logistyka społeczna	48
2.3. Usługa publiczna	49
2.4. Publiczne zarządzanie kryzysowe	51
2.5. Pytania	53
2.6. Zadania	54
3. PROCES I ZAKRES PUBLICZNEGO ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO	55
3.1. Kryzys, sytuacja kryzysowa i zarządzanie kryzysowe	55
3.2. Zarządzanie ryzykiem bezwarunkowym i warunkowym	57
3.3. Zarządzanie kryzysowe jako element logistyki	60
3.4. Procesy planistyczne w publicznym zarządzaniu kryzysowym	61
3.5. Struktura organizacyjna zarządzania kryzysowego	62
3.6. Zarządzanie ryzykiem operacyjnym w publicznym zarządzaniu kryzysowym	64
3.7. Pytania	67
4. POSTĘPOWANIE Z RYZYKIEM W PUBLICZNYM ZARZĄDZANIU KRYZYSOWYM	69
4.1. Metodyka oceny ryzyka	69
4.2. Wpływanie na ryzyko	76
4.3. Zapewnianie bezpieczeństwa wobec zagrożeń	79
4.4. Reagowanie na zakłócenia	82
5. PODSTAWY PRAWNE PUBLICZNEGO ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO I PLANO- WANIA CYWILNEGO	87
5.1. Publiczne zarządzanie kryzysowe i planowanie cywilne w ujęciu systemowym	87
5.2. System prawny	88

5.3. Raportowanie zagrożeń bezpieczeństwa narodowego	96
5.4. Unijny Mechanizm Ochrony Ludności	97
Podsumowanie	100
Bibliografia	101