

Spis treści

Przedmowa.....	vii
Przedmowa: Dlaczego Scrum działa	viii
Wstęp.....	xi
1 Historia: nauka związana ze Scrum.....	1
Empiryczna kontrola procesu	2
Skomplikowane tworzenie oprogramowania	3
Szkielet i serce Scrum	4
Role w Scrum	5
Przebieg Scrum	6
Artefakty Scrum	8
Zaległości produktowe	8
Zaległości sprintu	11
Przyrost funkcjonalności produktu	12
Podsumowanie	12
2 Nowa odpowiedzialność w zarządzaniu	13
ScrumMaster w firmie MetaEco	13
Sytuacja w firmie MetaEco.....	14
ScrumMaster w akcji	14
Wartość roli ScrumMaster	15
Właściciel produktu w firmie MegaEnergy.....	15
Sytuacja w MegaEnergy	16
Właściciel produktu w akcji	16
Wartość roli właściciela produktu	17
Zespół w firmie Service1st.....	18
Sytuacja w firmie Service1st	18
Zespół w działaniu.....	18
Wartość zespołu	19
Podsumowanie	19
3 Rola ScrumMaster	21
Niewykwalifikowany ScrumMaster w firmie Trey Research	22
Co było źle.....	22
Czego się nauczyliśmy.....	23
Niewykwalifikowany ScrumMaster w firmie Litware	24

Co było źle.....	24
Czego się nauczyliśmy.....	25
Nadgorliwy w Contoso.com	26
Mieć rację to nie wszystko	26
Czego się nauczyliśmy.....	27
Wilki w firmie MegaFund	27
Atak wilków.....	28
Czego się nauczyliśmy.....	29
Podsumowanie	29
4 Zaprowadzanie porządku w chaosie.....	31
Sytuacja w firmie Service1st.....	32
Zastosowanie metodyki Scrum	33
Czego się nauczyliśmy.....	35
Sytuacja w firmie Tree Business Publishing.....	36
Zastosowanie metodyki Scrum	37
Czego się nauczyliśmy.....	38
Sytuacja w firmie Lapsec.....	39
Zastosowanie metodyki Scrum	40
Czego się nauczyliśmy.....	42
Podsumowanie	43
5 Właściciel produktu	45
Współpraca klienta i zespołu	45
Przywracanie zarządu firmy Service1st do działania	47
Spotkanie przeglądu sprintu.....	47
Czego się nauczyliśmy.....	48
Naprawa problemu XFlow w firmie MegaFund	49
Rozwiązywanie problemu	50
Czego się nauczyliśmy.....	51
Cele firmy TechCore.....	51
W jaki sposób Scrum okazał się pomocny w TechCore	52
Czego się nauczyliśmy.....	53
Cele Systemu transferu funduszy w firmie MegaBank.....	53
Jak Scrum pomógł systemowi FTS.....	54
Czego się nauczyliśmy.....	55
Podsumowanie	55

6	Planowanie projektu Scrum	57
	Zarządzanie gotówką w MegaBank	58
	Dwudniowe spotkanie planujące sprint.....	59
	Czego się nauczyliśmy.....	62
	Certyfikowane osoby w roli ScrumMaster stają do współzawodnictwa o zwrot inwestycji (ROI).....	63
	MLBTix	63
	W jaki sposób zespół reaguje na to ćwiczenie.....	67
	Czego się nauczyliśmy.....	68
	Podsumowanie	69
7	Raportowanie w projekcie – uwidacznianie wszystkiego	71
	Nowy rodzaj raportowania w projekcie tytułu własności w firmie MegaEnergy72	
	Rozwiązanie problemu	73
	Czego się nauczyliśmy.....	78
	Uzyskanie większej ilości informacji w MegaBank.....	79
	Rozwiązywanie problemu	79
	Czego się nauczyliśmy.....	81
	W firmie Service1st nie wszystko jest widocznie.....	81
	Rzeczywistość.....	82
	Czego się nauczyliśmy.....	84
	Podsumowanie	85
8	Zespół.....	87
	Formowanie zespołu w firmie Service1st	88
	Rozpoznanie szefa: przejście	89
	Poznajanie lepszych praktyk inżynierskich: przejście.....	90
	Nauka samoorganizacji: przejście	92
	Szacowanie nakładu pracy: przejście	94
	Nauczmy się dobrze bawić podczas pracy: przejście.....	98
	Dajemy szansę zespołowi w firmie WebNewSite.....	99
	Historia	99
	Czego się nauczyliśmy.....	100
	Podsumowanie	101
9	Skalowanie projektów przy użyciu metodyki Scrum.....	103
	Skalowanie w firmie MegaFund	103
	Podejście.....	104

Czego się nauczyliśmy.....	105
Skalowanie Scrum.....	105
Skalowanie w firmie Medcinsoft	107
Podejście.....	109
Naprawa błędów	112
Czego się nauczyliśmy.....	113
Podsumowanie	113

Dodatki:

A	Reguły	115
	Spotkanie planujące sprint.....	115
	Codzienne spotkanie Scrum.....	116
	Sprint	117
	Spotkanie przeglądu sprintu.....	118
	Retrospektywne spotkanie sprintu	119
B	Definicje.....	121
C	Zasoby.....	125
D	Umowy o ustalonej cenie i ustalonych terminach zakończenia.....	127
	Jak uzyskać przewagę wśród konkurencji	128
	Jak zignorować przewagę wśród konkurencji	129
E	Model dojrzałości organizacyjnej	131
	Model CMM w firmie MegaFund	131
	SEI, CMM oraz Scrum.....	132
	Indeks	135