

# Spis treści

Wstęp .....	7
Rozdział 1	
<b>Współczesne metody rekrutacji i selekcji ludzi do organizacji .....</b>	<b>13</b>
1.1. Istota pozyskiwania ludzi do organizacji .....	14
1.2. Rekrutacja i selekcja .....	16
1.3. Metody rekrutacji i selekcji pracowników .....	22
1.4. Sztuczna inteligencja w procesie rekrutacji i selekcji pracowników .....	31
Podsumowanie .....	34
Rozdział 2	
<b>Rozwój kariery zawodowej pracowników w organizacji .....</b>	<b>37</b>
2.1. Istota kariery zawodowej .....	38
2.2. Planowanie kariery zawodowej .....	42
2.3. Zarządzanie karierą zawodową pracownika w organizacji .....	44
2.4. Typy i modele kariery zawodowej .....	49
2.5. Metodyka kształtowania rozwoju kariery zawodowej .....	57
Podsumowanie .....	62
Rozdział 3	
<b>Rozwiązywanie konfliktów w organizacji .....</b>	<b>65</b>
3.1. Istota i charakterystyka konfliktu .....	67
3.2. Przyczyny i skutki konfliktu w organizacji .....	70
3.3. Reakcje ludzi w sytuacji konfliktu .....	75
3.4. Style rozwiązywania konfliktu .....	80
3.5. Poziomy intensywności i etapy konfliktu .....	88
3.6. Rozwiązywanie konfliktów przez menedżera .....	96
Podsumowanie .....	115
Rozdział 4	
<b>Negocjacje .....</b>	<b>117</b>
4.1. Istota i charakterystyka negocjacji .....	118

4.2. Rodzaje negocjacji oraz style negocjowania .....	126
4.3. Środowisko negocjacji – miejsce, czas i zespół negocjacyjny .....	138
4.4. Przebieg negocjacji – etapy negocjacji .....	144
4.5. Doskonalenie i rozwój umiejętności negocjacji .....	158
4.6. Kompetencje skutecznego negocjatora.....	162
Podsumowanie .....	166
Zakończenie .....	169
Bibliografia .....	171