

**JOANNA JASIŃSKA  
ŚWIATOSŁAW KIŚ**

**ZARZĄDZANIE SYTUACJAMI PROBLEMOWYMI  
case study**



**Warszawa 2019**

**WYDAWNICTWO NAUKA I BIZNES**

**Autorzy**

JOANNA JASIŃSKA  
ŚWIATOSŁAW KIŚ

**Tytuł**

ZARZĄDZANIE SYTUACJAMI PROBLEMOWYMI  
case study

**Rodzaj opracowania**

monografia naukowa

**ISBN: 978-83-65929-65-5**

**WYDAWNICTWO NAUKA I BIZNES**

ul. Belliniego 12 lokal 15, 03-289 Warszawa

e-mail: gisc.waw@gmail.com

## Spis treści

|  |            |
|--|------------|
| <b>Wstęp .....</b>   | <b>7</b>   |
| <b>Rozdział 1. Zarządzanie problemami w organizacji.....</b>       | <b>11</b>  |
| 1.1 Pojęcie „problemu w zarządzaniu” .....                         | 14         |
| 1.2 Rozwiązywanie problemów.....                                   | 21         |
| 1.3 Menedżer i jego zadania w organizacji .....                    | 32         |
| <b>Rozdział 2. Kryzys organizacji.....</b>                         | <b>47</b>  |
| 2.1 Pojęcie, cechy i rodzaje zjawiska kryzysu w organizacji.....   | 49         |
| 2.2 Przyczyny i przebieg kryzysu.....                              | 54         |
| 2.3 Zarządzanie organizacją w kryzysie.....                        | 60         |
| <b>Rozdział 3. Studium przypadku kryzysów w organizacjach.....</b> | <b>73</b>  |
| 3.1 Kryzys w Polskich Liniach Lotniczych LOT 2007 - 2017.....      | 75         |
| 3.2 Sytuacja kryzysowa w Hucie w latach 2012 – 2016.....           | 85         |
| 3.3 Przesilenie w Zakładach Chemicznych w latach 2010-2015.....    | 93         |
| <b>Zakończenie.....</b>  | <b>109</b> |
| <b>Bibliografia.....</b>   | <b>115</b> |
| <b>Netografia.....</b>   | <b>121</b> |