

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
1. Teoretyczne aspekty kształtowania się wykluczenia finansowego	11
1.1. Istota wykluczenia finansowego i jego relacje z wykluczeniem społecznym	11
1.2. Rodzaje (wymiary) i obszary wykluczenia finansowego	20
1.3. Wykluczenie finansowe, włączenie finansowe, wyłączenie finansowe – analiza krytyczna	28
2. Poziom i determinanty wykluczenia finansowego	33
2.1. Syntetyczna ocena wykluczenia finansowego jako problemu sektora bankowego	33
2.2. Przyczyny wykluczenia finansowego	47
2.3. Miary wykluczenia finansowego	59
3. Empiryczna analiza wykluczenia finansowego	65
3.1. Badanie w zakresie identyfikacji zjawiska wykluczenia finansowego	65
3.1.1. Przegląd badań dotyczących wykluczenia finansowego	65
3.1.1.1. Zasięg międzynarodowy	65
3.1.1.2. Wielka Brytania i USA	66
3.1.1.3. Region azjatycki i australijski	67
3.1.1.4. Region afrykański, Afryka Północna i Bliski Wschód	68
3.1.1.5. Region europejski	69
3.1.1.6. Polska	70
3.1.2. Badania własne nad wykluczeniem finansowym	74
3.1.2.1. Badanie nad wykluczeniem finansowym na terenie aglomeracji poznańskiej	75
3.1.2.2. Badanie nad wykluczeniem finansowym grup zagrożonych wykluczeniem – osoby bezdomne i na granicy bezdomności zamieszkujące teren aglomeracji poznańskiej	84
3.2. Badanie w zakresie postaw młodego pokolenia wobec finansów	92
3.3. Inicjatywy bankowe w zakresie wykluczenia finansowego	96
4. Nowoczesne rozwiązania finansowe wspomagające proces zarządzania finansami osobistymi oraz minimalizację wykluczenia finansowego	104
4.1. Idea nowoczesnych rozwiązań finansowych	104
4.2. Funkcjonalność aplikacji wspomagających proces zarządzania finansami osobistymi i obszarów pokrewnych	114
4.3. W kierunku zmian – nowoczesne technologie finansowe a minimalizacja wykluczenia finansowego	118
Zakończenie	123

Aneks	127
Bibliografia	133
Spis tabel i rysunków	151
Financial exclusion. From traditional to digital finance (Summary)	153