

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział I. Rola i znaczenie norm i normalizacji we współczesnym świecie	13
1. Istota i zakres procesu normalizacyjnego	15
2. Bariery w rozwoju europejskiego systemu normalizacyjnego	18
3. Normalizacja w usługach	19
4. Normalizacja w dziedzinie technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT)	24
5. Normy jako narzędzie podnoszenia skuteczności zarządzania organizacją	26
Bibliografia	28
Rozdział II. Zarządzanie jakością	31
1. Pojęcie jakości	33
2. Jakość w usługach	36
3. Systemy zarządzania jakością	38
4. Jakość organizacji i trwały sukces	51
5. Kontekst organizacji	52
6. Tożsamość organizacji	53
Bibliografia	54
Rozdział III. Podejście oparte na ryzyku w projakościowym zarządzaniu organizacją	57
1. Architektura projakościowego zarządzania organizacją	59
2. Podejście do zarządzania jakością w organizacji oparte na ryzyku	61
3. Uwarunkowania sukcesu działań projakościowych	66
Bibliografia	72
Rozdział IV. Systemy zarządzania środowiskowego	75
1. Istota systemowego podejścia do zarządzania środowiskowego	77
2. Geneza systemów zarządzania środowiskowego	82

3. System zarządzania środowiskowego według norm ISO serii 14000.....	85
4. System ek zarządzania i audytu (EMAS).....	88
5. Etapy wdrażania systemu zarządzania środowiskowego w organizacji.	90
6. Podobieństwa i różnice pomiędzy wymaganiami normy ISO 14001 a EMAS	111
7. System zarządzania energią według normy ISO 50001	114
Bibliografia.....	117
Rozdział V. Zarządzanie środowiskowym cyklem życia wyrobów.....	121
1. Standardy narzędziowe zarządzania środowiskowego stosowane w organizacjach	123
2. Ogólna charakterystyka środowiskowej oceny cyklu życia.....	125
3. Środowiskowa ocena cyklu życia w zarządzaniu środowiskowym.....	127
4. Uproszczenia analizy LCA na cele ekoprojektowania	134
Bibliografia.....	138
Rozdział VI. Systemowe zarządzanie bezpieczeństwem informacji.....	143
1. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji – zarys problematyki i podstawowe pojęcia	145
2. Istota bezpieczeństwa informacji.....	149
3. Zarządzanie ryzykiem i incydentami	156
4. Koncepcja systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji	158
5. Role w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji.....	163
6. Identyfikacja informacji.....	164
7. Klasyfikacja informacji	165
8. Szacowanie ryzyk i postępowanie z ryzykiem w zakresie bezpieczeństwa informacji.....	166
9. Plan ciągłości działania	167
10. Identyfikacja aktywów informacyjnych infrastruktury	169
11. Dokumentacja w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji...	171
12. Wybór zabezpieczeń dotyczących bezpieczeństwa informacji.....	172
13. Monitorowanie i przegląd SZBI.....	174
14. Najważniejsze rekomendacje w zakresie budowania systemu bezpieczeństwa informacji	175
Bibliografia.....	177
Rozdział VII. Zarządzanie bezpieczeństwem żywności	179
1. Wymagania prawne w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa żywności	181
2. Zagrożenia w łańcuchu żywnościowym.....	184
3. Systemowe zarządzanie bezpieczeństwem żywności.....	187
4. System TACCP jako narzędzie wspierające bezpieczeństwo żywności...	195
Bibliografia.....	202

Rozdział VIII. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	205
1. Podstawy prawne bezpieczeństwa i higieny pracy	207
2. Rozwój systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	208
3. Znormalizowane systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	212
4. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według normy ISO 45001	215
5. Korzyści i problemy związane z wdrażaniem systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	225
6. Praktyczne aspekty systemowego podejścia do zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	227
Bibliografia	241
 Rozdział IX. Audyt systemów zarządzania	 243
1. Audyt – istota i pojęcie	245
2. Zasady audytowania	247
3. Metody prowadzenia audytów	249
4. Zarządzanie programem audytów	253
5. Podstawowe grupy działań audytowych	260
Bibliografia	274
 Rozdział X. Rola działań normalizacyjnych w zarządzaniu społecznie odpowiedzialnym	 275
1. Społeczna odpowiedzialność – istota, bariery i korzyści	277
2. Interesariusze i ich rola w społecznie odpowiedzialnym biznesie	281
3. Działania normalizacyjne w zarządzaniu zgodnym z CSR	283
4. IWA 26:2017 – wsparcie działań na rzecz społecznej odpowiedzialności	294
Bibliografia	296
 Spis tabel	 300
Spis rysunków	302
Management systems in the standardized world. Summary	304