

Spis treści

Pieniądz i polityka pieniężna

1. Istota pieniądza	9
2. Funkcje pieniądza	9
3. Współczesne formy pieniądza	11
4. Istota i cele polityki pieniężnej państwa.....	13
5. Polityka pieniężna Narodowego Banku Polskiego i jej instrumenty.....	14
6. Polityka pieniężna Europejskiego Systemu Banków Centralnych (ESBC).....	18
7. Euro jako wspólna waluta europejska	19
8. Polska droga do strefy euro	21

Działalność bankowa i polski system bankowy

1. Pojęcie banku i wykaz czynności bankowych.....	24
2. Pojęcie, funkcje i czynniki rozwoju systemu bankowego	26
3. Modele systemu bankowego na świecie.....	27
4. Transformacja systemu bankowego w Polsce	29
5. Rola NBP w polskim systemie bankowym	31
6. Komisja Nadzoru Finansowego jako organ nadzorujący banki w Polsce.....	33
7. Zadania Bankowego Funduszu Gwarancyjnego.....	34
8. Banki z kapitałem zagranicznym w Polsce	37
9. System bankowy w Polsce na tle systemów bankowych w innych krajach europejskich	40

Bankowość spółdzielcza w Polsce i w wybranych krajach europejskich

1. Geneza i cechy spółdzielczości bankowej w Europie.....	42
2. Banki ludowe Schulzego i kasy Raiffeisena	43
3. Funkcjonowanie banków spółdzielczych w krajach europejskich	45
4. Struktury organizacyjne banków spółdzielczych w Europie	48
5. Strategia rozwoju wybranych grup spółdzielczych w Europie	50
6. Banki spółdzielcze w Polsce na tle innych banków spółdzielczych w Europie ..	53

Banki spółdzielcze jako instytucje głęboko zakorzenione w społeczności lokalnej

1. Narodziny polskiej spółdzielczości kredytowej.....	54
2. Znaczenie banków spółdzielczych dla podtrzymania kultury polskiej i polskiego stanu posiadania w czasie zaborów.....	56
3. Rozwój banków spółdzielczych w Polsce po II wojnie światowej.....	57
4. Specyfika banków spółdzielczych	63
5. Funkcjonowanie organów banku spółdzielczego.....	65
6. Korzyści z członkostwa w banku spółdzielczym.....	66
7. Oferta banków spółdzielczych dla samorządu terytorialnego	67
8. Wspieranie przez banki lokalnych inicjatyw społecznych i charytatywnych.....	68
9. Banki spółdzielcze dzieciom.....	69

Krajowe operacje bankowe

1. Pojęcie i klasyfikacja operacji i usług bankowych.....	70
2. Rachunki bankowe – istota i podstawowe zasady prowadzenia rachunków bankowych.....	72
3. Rodzaje rachunków bankowych	73
4. Tajemnica rachunku bankowego	75
5. Przyjmowanie depozytów bankowych.....	76
6. Operacje rozliczeniowe banków	78
6.1. Rozliczenia gotówkowe.....	78
6.2. Rozliczenia bezgotówkowe	79
7. Rozrachunki międzybankowe	82
8. Bankowość elektroniczna	83
9. Opłaty i prowizje bankowe.....	86

Rozliczenie transakcji handlu zagranicznego

1. Infrastruktura do realizacji rozliczeń międzynarodowych	88
2. Klasyfikacja rozliczeń międzynarodowych.....	90
3. Nieuwarunkowane sposoby rozliczeń.....	92
4. Uwarunkowane sposoby rozliczeń.....	93
5. Podstawowe instrumenty zapłaty w handlu zagranicznym.....	97

Działalność kredytowa banku

1. Pojęcie i rodzaje kredytów	102
2. Rola kredytów w życiu gospodarczym	103
3. Zasady udzielania kredytów i pożyczek klientom indywidualnym	104
4. Zasady udzielania kredytów gospodarczych	107
5. Rola Biura Informacji Kredytowej w procesie badania zdolności kredytowej klientów indywidualnych.....	109
6. Prawne zabezpieczenia kredytów	110
7. Umowa kredytowa i wykorzystanie kredytu bankowego.....	112
8. Monitoring kredytowy.....	114
9. Windykacja i restrukturyzacja należności kredytowych banku	115

Zarządzanie bankami komercyjnymi

1. Istota zarządzania, misja i cele banku.....	117
2. Planowanie strategiczne i operacyjne w banku.....	118
3. Struktura organizacyjna banku.....	119
4. Podział kompetencji i delegowanie uprawnień w banku komercyjnym	122
5. Zarządzanie zasobami ludzkimi w banku.....	123
6. Kontrola wewnętrzna w banku.....	125
7. Zarządzanie oddziałami banku	127
8. Etyka w biznesie bankowym.....	128

Zarządzanie aktywami, pasywami, kosztami i ryzykiem banku

1. Zarządzanie aktywami i pasywami banku.....	130
2. Rachunek zysków i strat jako podstawa określania wyników banku.....	135
3. Zarządzanie ryzykiem bankowym	137
4. Podstawowe rodzaje kredytu bankowego	138
4.1. Ryzyko kredytowe.....	138
4.2. Ryzyko utraty płynności	141
4.3. Ryzyko stopy procentowej	143
4.4. Ryzyko operacyjne.....	144

Rynek pieniężny i kapitałowy

1. Istota i rodzaje rynków finansowych	146
2. Znaczenie rynków finansowych dla gospodarki i banków	147
3. Rynek pieniężny	150
4. Rynek kapitałowy i jego instytucje	151
5. Obligacje i akcje jako najważniejsze instrumenty rynku kapitałowego	154
6. Emisja papierów wartościowych	154
7. Giełda papierów wartościowych	156

Marketing bankowy

1. Istota i znaczenie marketingu dla banku	157
2. Badania marketingowe	158
3. Segmentacja rynku usług bankowych	159
4. Jakość obsługi klienta	161
5. Koncepcja marketingu mix w bankowości	163
6. Załatwianie reklamacji klientów banku	165
7. Zasady dobrej praktyki bankowej	169

Rachunkowość bankowa

1. Przedmiot, zadania i normy rachunkowości bankowej	171
1.1. Przedmiot rachunkowości bankowej	171
1.2. Zakres rachunkowości	171
1.3. Zadania rachunkowości bankowej	172
1.4. Podstawy prawne rachunkowości bankowej	173
1.5. Rachunkowość finansowa i zarządcza	174
2. Zasady rachunkowości bankowej	174
3. Plan kont i jego konstrukcja	176
4. Zasady i procedury ewidencji finansowo-księgowej	185
5. Zasady konstrukcji bilansu banku oraz rachunku zysków i strat	186
6. Główne wskaźniki oceny sytuacji finansowej banku	194

Stosowanie prawa w działalności bankowej

1. Zdolność prawna i zdolność do czynności prawnych.....	199
2. Rodzaje podmiotów prawa mogących występować w stosunkach prawnych z bankiem	201
2.1. Osoby fizyczne	201
2.2. Osoby prawne.....	206
2.3. Jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.....	208
3. Przedstawicielstwo	209
4. Spółki prawa handlowego i spółka cywilna jako klienci banku	213
5. Ochrona tajemnicy bankowej a ochrona danych osobowych	219
6. Zadania i organizacja obsługi prawnej	229

Bibliografia