

Spis treści

Wstęp	9
1. Metoda Design Thinking	13
2. Mapa empatii	28
3. Metody pytań naprowadzających	35
3.1. Lista pytań naprowadzających Lohmanna.....	35
3.2. Metoda 5W1H.....	47
3.3. Metoda 5 × dlaczego.....	51
4. Burza mózgów	55
4.1. Klasyczna burza mózgów	55
4.2. Metoda 635	60
4.3. Metoda pytań Osborna	64
5. Metoda W. Disneya	72
6. Metoda kruszenia	78
7. Metoda SCAMPER	83
8. Mapa myśli	88
9. Analogie Gordona	94
10. Metoda superpozycji	98
11. Metoda analizy morfologicznej	102
12. Diagram pokrewieństwa	112
13. Diagram systematyki	115

Podsumowanie	120
Bibliografia	121
Netografia	124
Inne źródła	124
Spis rysunków	125
Spis tabel	126