

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
Skróty i oznaczenia stosowane w zarządzaniu logistycznym	15
Rozdział 1	
<hr/> PODSTAWY METODOLOGICZNE INŻYNIERII PROCESOWEJ	
1.1. Pojęcie, przedmiot i typologie inżynierii	22
1.2. Cele i zadania inżynierii procesowej.....	26
1.3. Naukoznawcze aspekty inżynierii procesowej	29
1.4. Pojęcie i wybrane definicje procesu.....	32
1.5. Typologia procesów w organizacji	36
1.6. Koncepcja zarządzania procesowego	40
1.7. Reengineering procesów.....	48
1.8. Mapowanie procesów.....	54
Rozdział 2	
<hr/> WYBRANE KATEGORIE INŻYNIERII PROCESOWEJ	
2.1. Inżynieria bezpieczeństwa	66
2.2. Inżynieria finansowa	70
2.3. Inżynieria genetyczna.....	72
2.4. Inżynieria logistyczna	75
2.5. Inżynieria oprogramowania	80
2.6. Inżynieria społeczna.....	84
2.7. Inżynieria wiedzy.....	88
2.8. Inżynieria wymagań	92
2.9. Inżynieria zarządzania.....	95

Rozdział 3

LOGISTYKA SZTUKA POKONANIA CZASU I PRZESTRZENI

3.1. Geneza i przesłanki rozwoju logistyki	102
3.2. Cele i zadania logistyki rynkowej	107
3.3. Pojęcie i atrybuty procesu logistycznego	112
3.4. Kategorie definicyjne łańcuchów dostaw	118
3.5. Logistyka spirytus movens łańcuchów dostaw	124
3.6. Kontrowersje wokół łańcuchów dostaw	129
3.7. Model procesów logistycznych w przedsiębiorstwie	136

Rozdział 4

INŻYNIERIA ZARZĄDZANIA PROCESAMI ZAOPATRZENIA

4.1. Istota i zakres logistyki zaopatrzenia	150
4.2. Logistyczne decyzje w sferze zaopatrzenia	156
4.3. Zasady wyboru dostawców	159
4.4. Zamawianie i odbiór materiałów	164
4.5. Prakseologiczne metody klasyfikacji zapasów	164
4.6. Podział zapasów według metody ABC i XYZ	174
4.7. Planowanie zaopatrzenia materiałowego	181
4.8. System planowania potrzeb materiałowych MRP	185
4.9. Model logistycznych procesów zaopatrzenia materiałowego	190
4.10. Logistyka zaopatrzenia w ujęciu inżynierii zarządzania – konkluzje	196

Rozdział 5

INŻYNIERIA ZARZĄDZANIA PROCESAMI PRODUKCJI

5.1. Istota i zakres logistyki produkcji	200
5.2. Procesy logistyczne w systemach produkcji	204
5.3. System optymalizacji produkcji Kan-Ban	207
5.4. System dostaw logistycznych Just In Time	210
5.5. Filozofia przedsiębiorczości Kaizen	219
5.6. Komputerowe wspomaganie logistyki produkcji	222
5.7. Zintegrowany system wspomagania produkcji CIM	229
5.8. Elastyczne systemy produkcyjne	240
5.9. Elektroniczna wymiana danych w produkcji	242
5.10. Model logistycznych procesów wspomagania produkcji	247
5.11. Logistyka produkcji w ujęciu inżynierii zarządzania – konkluzje	254

Rozdział 6

INŻYNIERIA ZARZĄDZANIA PROCESAMI DYSTRYBUCJI

6.1. Istota i zakres logistyki dystrybucji	258
6.2. Problemy decyzyjne logistyki dystrybucji	265
6.3. Sterowanie przepływami w sieci dystrybucji	269
6.4. Sieci i kanały dystrybucji	272
6.5. Efektywność kanałów dystrybucji	276
6.6. Marketing logistyczny	279
6.7. Prognozowanie popytu rynkowego	282
6.8. Metody prognozowania potrzeb rynkowych	285
6.9. Od prognozowania do planowania	292
6.10. Komputerowe wspomaganie dystrybucji	295

6.11. Model logistycznych procesów dystrybucji rynkowej	300
6.12. Logistyka dystrybucji w ujęciu inżynierii zarządzania – konkluzje.....	307

BIBLIOGRAFIA.....	311
--------------------------	------------

ANEKS

Wykaz stałych i zmiennych modelowych	323
---	------------