

S P I S T R E Ś C I

Na dobry początek. Sukcesu pragnij jak powietrza	8
Rozdział 1. Obyś ludźmi kierował	13
Dedydować czy inspirować	15
Dyktatura tylko na wojnie	18
Perswazja jest lepsza niż siła	20
Samotność długodystansowca	21
Rozdział 2. Mówmy, jaka jest rzeczywistość	24
Trzeba się rozumieć	27
Otwarta komunikacja uspokaja nastroje	28
Najlepiej twarzą w twarz	30
Nie tym tonem!	32
Asertywności można się nauczyć	34
Keep smiling	38
Złość zdrowiu szkodzi	39
Odpoczywajmy!	43
Królewska gra	46
Prawmy sobie komplementy	47
Kiedy pochwała, kiedy reprimenda	48
Jeśli krytyka, to konstruktywna	51
Public relations – zadaniem wszystkich pracowników	53
Rozdział 3. Menedżer skuteczny, czyli jaki?	57
Menedżer jak saper	60
Jasna i ciemna strona mocy	62
Po pierwsze kompetencje	64

Bądź trenerem	67
Szlifuj warsztat menedżerski	69
Pracuj nad sobą	72
Bądź jasnowidzem	76
Ważne, jak postrzegają nas inni	80
Zachowaj profesjonalny dystans	82
Czas na pracę koncepcyjną	85
Nie rób wszystkiego sam	89
Pracuj! Nie haruj!	93
Wystąpienia publiczne - nie taki diabeł straszny	95
Nietolerancja to też kompetencja	98
Miej odwagę przyznać się do błędu	100
Szanuj ludzi, wtedy i oni będą cię szanować	101
Lanserzy i intryganci	105
Wylecz się z kompleksów	108
Wychowaj sobie następcę	111
Rozdział 4. Siła zespołu	114
Gaś pożar w zarodku	117
Uzyskaj akceptację zespołu	122
Metoda na trudne zmiany	123
Szkodliwa autonomizacja	124
Wiara w sukces góry przenosi	127
Silny przeciwnik integruje	129
Rozdział 5. Każdy pracownik buduje świątynię	132
Duma z pracy w firmie	135
Spotkania mają moc motywującą	138
Z najemnika nie ma pracownika	140
Pozwalaj ludziom na samodzielność, a urosną im skrzydła	144
You are a driver	145
Cięższą podajcie im zbroję	147
Talenty lokomotywami organizacji	148

Inforowcy - ludzie z pasją	151
Pracownik naszym klientem	153
Badaj poziom satysfakcji pracowników.	155
Wynagrodzenia - temat wrażliwy i drażliwy	156
Rozwój zaraz po pensji	159
Co lubią pracownicy.	161
Wygrać wyścig o eksperta	164
Jakich ludzi rekrutować	169
Trudne awanse.	172
Po owocach poznacie ich	173
Wykształcenie a wykonywany zawód	175
Powroty są możliwe	176
Jak zwalniać z ludzką twarzą.	178
Sympatie i antypatie.	180
Rozdział 6. Zbuduj system wartości	183
Szybciej niż konkurencja	185
Prosto i na temat.	187
Sprint – metoda, która działa	190
Postaw na innowacje lub zgiń	191
Stwórz rodzinną atmosferę	195
Jak cię widzą, tak cię piszą.	196
Żartujmy, kiedy można	199
Rozdział 7. Szef też człowiek	202
Lekarzu, lecz się sam!	204
Nie można bać się szefa	206
Bądź szefem dostępnym	207
Nie wydawaj zbyt wielu poleceń	209
Co poeta miał na myśli.	211
Stosuj opowieści i metafory	214
Komu wydawać polecenia	217
Słuchaj dyrektora finansowego	219

Rozdział 8. Decyzja – przywilej i obowiązek szefa	223
Sztuka prowadzenia narad	225
Ilu przy stole	227
Postaw się szefowi	229
Zapomnij o Power Poincie	230
Mnóż warianty	232
Wybierz optymalnie	235
Decyzja – szybka, ale po namyśle	236
Biurokracja czasami konieczna	238
Czas pod kontrolą	240
Dylatacje	241
Rozdział 9. Ostrzenie piły, czyli o planowaniu	243
Stwórz kaskadę zadań	245
Cele główne i pośrednie	247
Strategia, czyli manewry lotniskowca	252
Budżet jak puzzle	255
Zadania pod kontrolą	260
Nie ma planu bez harmonogramu	262
Każdy projekt wymaga przeglądów	263
Dobra koordynacja pomoże wygrać bitwę	265
Rozdział 10. Obserwacja, reakcja, działanie	268
Miej oczy szeroko otwarte	271
Przewiduj trendy, korzystaj z inspiracji	275
Hobby przyszłości	279
Kto potrafi lepiej i taniej	280
Gra z konkurencją	281
Żółta koszulka lidera	284
Reaguj na potrzeby rynku	285
Rozdział 11. Produkt musi zachwycić klientów	290
Bądź blisko swoich klientów	292
Im więcej potu na manewrach...	295

Cel dzięki determinacji	298
Projekty pod szczególnym nadzorem	301
Czynniki sukcesu	303
Zmiany wprowadzaj etapami	306
Bądź szlifierzem swoich produktów	311
Sukces tkwi w szczegółach	316
Doprowadź dzieło do końca	319
Niewypały się zdarzają	321
Automatyzacja procesów – to już rzeczywistość	322