

Spis treści

Wstęp	11
1. Uwagi o metodzie	13
1.1. Paradygmat.	13
1.2. Metafora badawcza	15
1.3. Wykorzystywane metody.	16
1.4. Procedura przeprowadzenia badania.	17
1.5. Obszar badawczy	18
2. Jakość	21
2.1. Jakość bezpieczeństwa i higieny pracy	21
2.2. Kultura bezpieczeństwa.	30
3. Profesjonalizm	37
3.1. Wiedza	37
3.2. Umiejętności	45
3.3. Kompetencje	49
3.4. Specjalizacja pracowników służby bhp	56
3.5. Zrzeszanie się w organizacjach branżowych	61
3.6. Forma świadczenia usług zapewniania bhp	67
4. Wyzwania	75
4.1. Tożsamość pracowników służby bhp	75
4.2. Określenia pracowników służby bhp	80
4.3. Motywy wyboru pracy w służbie bhp.	84
4.4. Oczekiwania pracowników służby bhp wobec pracy i pracodawcy.	90

4.5. Oczekiwania pracodawców	96
4.6. Wyzwania związane z pracą w służbie bhp.	99
Podsumowanie	101
Kierunki dalszych badań	103
Ograniczenia badawcze	105
Streszczenie	107
Abstract.	109
Bibliografia	111
Spis rysunków	127
Spis tabel	129
Podziękowania	131
Załącznik 1 – Wspomnienia badacza	133
Załącznik 2a.	137
Załącznik 2b	143
Załącznik 3 – Służba bhp oczami dzieci.	151
Materiały informacyjne partnerów	153