

SPIS TREŚCI

TEORIA + ĆWICZENIA

ROZDZIAŁ I

Czym jest komunikacja społeczna?

1. Pojęcie komunikacji społecznej
2. Proces komunikacji: nadawca, kanał i odbiorca
3. Bariery komunikacyjne
4. Zasady skutecznej komunikacji

ROZDZIAŁ II

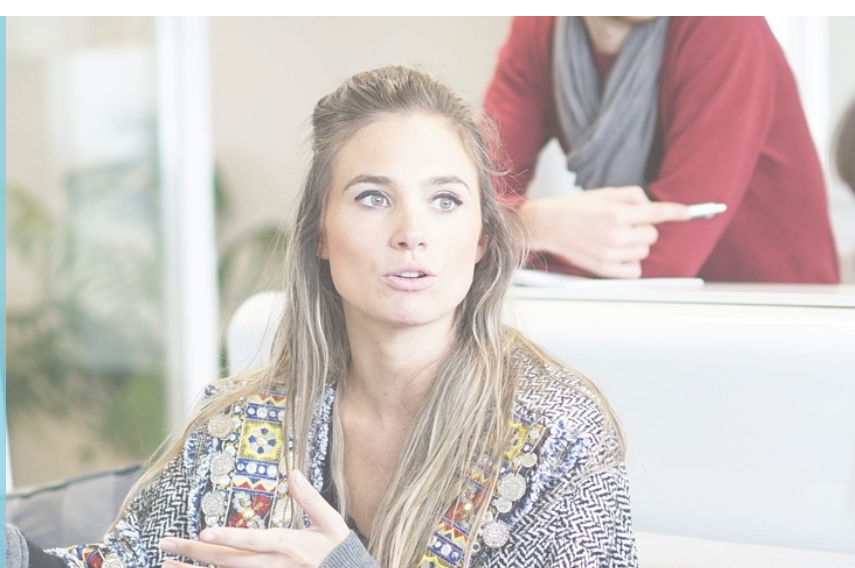
Komunikacja werbalna

1. Komunikacja werbalna
2. Aktywne słuchanie

ROZDZIAŁ III

Komunikacja werbalna

Ile razy niezrozumiany
powiedziałeś:
"ale nie to miałem
na myśli?"



Komunikacja?

Trudno wyobrazić sobie życie w społeczeństwie, rodzinie czy jakiejś organizacji bez komunikowania się z innymi. To właśnie komunikacja daje nam szansę na wymianę myśli, współdziałanie, podążanie w tym samym kierunku. Dzięki niej dowiadujemy się, co czują i myślą inni, a także możemy wyrazić siebie. Całość składa się na prawidłowe RELACJE.

Warto przyjrzeć się bliżej temu procesowi i odpowiedzieć sobie na pytanie, czy potrafisz skutecznie się komunikować? I co dla Ciebie oznacza pojęcie "komunikacja"?