

Spis treści

Wprowadzenie.....	5
Rozdział 1. Pozyskiwanie i dobór pracowników.....	6
Case 1.1. Employer branding	6
Case 1.2. Pozyskiwanie kandydatów obu płci.....	7
Case 1.3. Trudny rynek pracy IT	8
Case 1.4. Organizacja procesu doboru pracowników	9
Rozdział 2. Zatrudnienie i organizowanie pracy	11
Case 2.1. Rachunek kosztów pracy.....	11
Case 2.2. Telepraca.....	12
Case 2.3. Wykorzystanie czasu pracy – duża skala produkcyjna	13
Case 2.4. Elastyczna organizacja pracy w sieciówce.....	15
Rozdział 3. Wynagrodzenie i świadczenia pracownicze.....	19
Case 3.1. Formalizacja wynagrodzeń.....	19
Case 3.2. Ocena systemu wynagrodzeń	20
Case 3.3. Mechanizmy i narzędzia wynagradzania	21
Case 3.4. Analiza oczekiwań pracownika	23
Rozdział 4. Rozwój pracowników i zarządzanie kompetencjami	24
Case 4.1. Pomiar kompetencji – pracownicy operacyjni	24
Case 4.2. Rozwój kompetencji w celu rozwiązania problemów.....	25
Case 4.3. Rozwój kompetencji przywódczych	26
Case 4.4. Poprawa jakości komunikacji.....	27
Rozdział 5. Ocena pracowników i zarządzanie wynikami pracy	29
Case 5.1. Przygotowanie do prowadzenia rozmów oceniających.....	29
Case 5.2. Przedsiębiorstwo handlowe – wyniki pracy i zaangażowanie.....	30
Case 5.3. Słodki biznes – zarządzanie wynikami pracy.....	32
Case 5.4. Księgarnia podręcznikowa – ocena pracowników w działalności sezonowej.....	34
Rozdział 6. Restrukturyzacja i redukcja zatrudnienia.....	39
Case 6.1. Zmiany organizacyjne	39
Case 6.2. Zbyt droga struktura organizacyjna	40
Case 6.3. Dylematy kierownika zespołu	42
Case 6.4. Plany dobrowolnych odejść	43

Rozdział 7. Relacje i zachowania	46
Case 7.1. Zasady etyki w organizacji jako odpowiedź na zidentyfikowane ryzyko	46
Case 7.2. Dyskryminacja w dziale	47
Case 7.3. Integracja pracowników	48
Case 7.4. Zmiany kadrowe w kadrach	50
Rozdział 8. Strategiczne problemy kadrowe	52
Case 8.1. Dział HR – organizować czy nie organizować?	52
Case 8.2. Rynek pracownika 50+	53
Case 8.3. Projektowanie organizacji i przebiegu funkcji personalnej.....	54
Case 8.4. Pracownicy stali czy tymczasowi	55
Rozdział 9. Analityka kadrowa	58
Case 9.1. Analiza wskaźnikowa – co możemy wnioskować z liczb?	58
Case 9.2. Zmniejszenie absencji chorobowej	60
Case 9.3. Ocena zmian w przedsiębiorstwie	61
Case 9.4. Rotacja i ruch pracowników	63
Źródła.....	65