

SPIS TREŚCI

Od Autora	15
Wprowadzenie – założenia teoretyczne pracy	21
Rozdział 1. Usługi społeczne i <i>welfare state</i> w kontekście rozwojowym i definicyjnym	35
Wprowadzenie	35
1.1. Geneza, ewolucja i wykluwanie się perspektywy usługowej – przekraczanie granic i istniejących ram	36
1.2. Cztery główne paradygmaty <i>welfare state</i>	40
1.3. Definiowanie i klasyfikacje usług	55
1.4. Naukowe definiowanie usług społecznych	62
1.5. Prawno-normatywne definiowanie usług społecznych przez Komisję Europejską	72
1.6. Definiowanie usług społecznych w państwach europejskich	77
1.7. Definiowanie usług społecznych w państwach spoza Europy	96
1.8. Autorska próba definicji usług społecznych i ich klasyfikacji w kontekście rozwoju i zmian w obrębie <i>welfare state</i>	102
1.9. Usługi społeczne a świadczenia pieniężne – konflikt czy współdziałanie?	110
1.10. Krytyka i afirmacja podejścia usługowego	115
Podsumowanie	119
Rozdział 2. Transgresyjność perspektywy usługowej na tle współczesnych koncepcji teoretycznych	121
Wprowadzenie	121
2.1. Koncepcja społeczeństwa usługowego i postindustrialnej gospodarki	124
2.2. Koncepcja wielosektorowej i obywatelskiej polityki społecznej	127
2.3. Koncepcja aktywizacji	137

2.4. Koncepcja inwestycji społecznych	146
2.5. Koncepcja innowacji społecznych	156
2.6. Koncepcja ekonomizacji, komercjalizacji i menedżeryzacji	161
2.7. Koncepcja dóbr i wyboru publicznego (ekonomii sfery publicznej)	170
2.8. Koncepcja decentralizacji i deinstytucjonalizacji	173
2.9. Koncepcja wykorzystania sektora nieformalnego	182
Podsumowanie	189

Rozdział 3. Organizacja i zarządzanie w sferze usług społecznych 193

Wprowadzenie	193
3.1. Nowe zarządzanie publiczne i <i>governance</i> jako dwa podejścia do organizacji usług społecznych	195
3.2. Partnerstwa i sieci jako nowa formuła zarządzania usługami	208
3.3. Planowanie strategiczne, programowanie i <i>design</i> usług społecznych – w kierunku skutecznego przywództwa	224
3.4. Udostępnianie, produkcja i koprodukcja usług – zmieniająca się rola odbiorcy usług	238
3.5. Standaryzacja, modelowanie czy indywidualizacja usług społecznych? ...	255
3.6. Integracja usług społecznych w celu lepszej koordynacji	266
3.7. Różnorodność służb społecznych i zapotrzebowanie na nowe kompetencje	272
3.8. Finansowanie, ewaluacja i pomiar jakości usług społecznych	284
3.9. Deficyt czy iluzje <i>evidence based</i> w kontekście usług społecznych	296
Podsumowanie	306

Rozdział 4. Usługi w wybranych, szczegółowych politykach społecznych w Polsce – stan i perspektywy rozwoju 309

Wprowadzenie	309
4.1. Usługi rynku pracy	312
4.2. Usługi aktywizacji, integracji i zatrudnienia socjalnego w ramach systemu ekonomii społecznej i solidarnej	325
4.3. Usługi pomocy społecznej	342
4.4. Usługi edukacyjne	361
4.5. Usługi zdrowotne	372
4.6. Usługi na rzecz rodziny	386
4.7. Usługi na rzecz dzieci i młodzieży	398
4.8. Usługi na rzecz osób z niepełnosprawnościami	413
4.9. Usługi na rzecz seniorów	431
Podsumowanie	450

Rozdział 5. Wyzwania i scenariusze rozwoju perspektywy usługowej w Polsce	453
Wprowadzenie	453
5.1. Dylematy rozwoju usług społecznych	454
5.2. Argumenty za przyjęciem perspektywy usług społecznych	461
5.3. Reforma pomocy społecznej jako przykład koniecznej zmiany	468
5.4. Ustawa o Centrach Usług Społecznych jako przykład dowartościowania perspektywy usługowej w polityce społecznej	483
5.5. Zastosowanie innowacji i technologii w usługach społecznych	496
5.6. Pandemia koronawirusa i nowe usługi społeczne	507
5.7. Jaskółka dobrobytu jako autorski model przyszłości <i>welfare state</i> na tle scenariuszy rozwoju usług społecznych	516
5.8. Ogólne rekomendacje dla nauki i praktyki	523
Podsumowanie	532
Zakończenie	533
Summary	548
Bibliografia	562
Spis tabel, schematów i wykresów	595