

Magdalena Bartczak
Artur Marszał
Sylwia Stachowska

Zarządzanie ludźmi w organizacjach XXI wieku.
Wybrane aspekty zaangażowania organizacyjnego

WYDAWNICTWO NAUKOWE SOPHIA

Katowice 2018

Autor: Monografia współautorska

Tytuł: Zarządzanie ludźmi w organizacjach XXI wieku. Wybrane aspekty zaangażowania organizacyjnego

Rodzaj opracowania: monografia naukowa

ISBN: 978-83-65929-45-7

WYDAWNICTWO NAUKOWE SOPHIA
ul. Mickiewicza 29, 40-085 Katowice
e-mail: wydawnictwo@sophiabauty.pl
www.sophiabauty.pl

Spis treści

I BUDOWANIE ZAANGAŻOWANIA PRACOWNIKÓW – WYZWANIA DLA ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI	7
Wstęp	7
1 Pojęcie i istota zaangażowania organizacyjnego	8
2 Czynniki kształtujące zaangażowanie pracowników	12
3 Wynagrodzenie jako instrument budowania zaangażowania.....	19
3.1 Różnorodność pokoleniowa – wyzwania dla budowania zaangażowania pracowników	23
Podsumowanie	31
Bibliografia	32
II ODPOWIADANIE NA POTRZEBY, POSZANOWANIE WARTOŚCI I PRZYWÓDZTWO, JAKO SPOSÓB POBUDZANIA WYSOKIEGO POZIOMU ZAANGAŻOWANIA ZESPOŁÓW NA PRZYKŁADZIE MŁODZIEŻY – CZŁONKÓW KOŁA NAUKOWEGO „STUDENT W BIZNESIE”	35
Wstęp	35
1 Sytuacja na światowym rynku pracy	37
2 Sytuacja na rynku pracy w Polsce	38
3 Ewolucja oczekiwań współczesnych pracowników	40
4 Zdolność organizacji do odpowiadania na potrzeby klientów, jako podstawa budowania sukcesu rynkowego.....	42
4.1 Zaspokojenie potrzeb studentów podstawą do wzbudzenia ich zainteresowania i pierwszego poziomu zaangażowania.....	43
5 Zarządzanie przez wartości - unikalne i skuteczne podejście do zarządzania ludźmi	46
5.1 Pojęcie zarządzania przez wartości.....	46
5.2 Istota wartości w biznesie.....	47
5.3 Postawy biznesowe oparte na wartościach	49
5.4 Proces wdrażania zarządzania przez wartości i związany z nimi opór przed zmianą.....	51
5.5 Światowe wdrożenia zarządzania przez wartości	54
5.6 System wartości studentów koła naukowego jako podstawa pobudzania ich zaangażowania do poziomu aktywnego	55
6 Przywództwo w biznesie	57
6.1 Pojęcie i znaczenie przywództwa	57
6.2 Wartości w życiu zawodowym i wybrane postawy przywódcze autorki artykułu (opiekuna koła naukowego).....	57
6.3 Przywództwo w wykonaniu prowadzącej koło naukowe i jego wpływ na pobudzania hiper zaangażowania studentów	58
7 Zaangażowanie pracowników	61

Podsumowanie – zdiagnozowane stadia zaangażowania studentów wraz z przykładami przejmowania przez nich inicjatywy	63
Bibliografia	67
Netografia.....	68
III ŚRODOWISKO VUCA – ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM	69
Wstęp	69
1 Definicja środowiska VUCA.....	70
2 Zarządzanie zespołami, bariery i zagrożenia	74
3 Menedżer w otoczeniu VUCA i przydatne narzędzia pracy	77
3.1 Coaching	79
3.2 Mentoring	84
3.3 Feedback – informacja zwrotna	85
3.3.1 Feedback kanapkowy	89
3.3.2 Metoda Fuko	89
3.4 Podejście Doceniające AI (Appreciative Inquiry)	90
4 Zarządzanie zwinne - Agile	91
5 Management 3.0	100
Podsumowanie	102
Bibliografia	102
Netografia.....	104