

Spis treści

| | |
|---|-----|
| Wstęp | 7 |
| Eugeniusz Wojciechowski Modele zarządzania w administracji publicznej | 9 |
| Katarzyna Celarek, Izabela Stańczyk Rola klimatu organizacyjnego w zarządzaniu pracownikami na przykładzie wybranej jednostki administracji publicznej | 21 |
| Zofia Dolewka Opłaty lokalne w dużych miastach Polski | 43 |
| Marek Wojciechowski Problem nadmiernej administracji publicznej w Polsce | 57 |
| Magdalena Kalisiak-Mędelska Logistyka informacji publicznej w jednostce samorządu terytorialnego | 71 |
| Grzegorz Biesok, Jolanta Wyród-Wróbel Praktyka badań satysfakcji klienta w urzędach administracji samorządowej | 87 |
| Sabina Ren, Michał Szerwiński Zintegrowany System Zarządzania w Lubuskim Urzędzie Wojewódzkim w Gorzowie Wielkopolskim | 99 |
| Zofia Gródek-Szostak, Danuta Kajrunajtys Wybrane aspekty zarządzania jakością procesów innowacyjnych w sektorze mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw | 111 |
| Michał Kaczmarczyk Program „Przedsiębiorstwo Przyszłości” jako narzędzie ewaluacji i budowania marki rynkowej firm z wykorzystaniem atrybutów jakościowych | 127 |