

## Spis treści

---

<b>Słowo wstępne.</b> . . . . .	5
<b>Część I: Logistyka a smart-city</b> . . . . .	7
<b>Rozdział 1:</b> Dylematy wokół smart city ( <i>Jacek Szoltysek, Sebastian Twaróg, Janusz Zawila-Niedźwiecki</i> ) . . . . .	9
<b>Rozdział 2:</b> Rozwój transportu drogowego w aspekcie logistycznym ( <i>Andrzej Chudzikiewicz, Andrzej Krzyszkowski, Jacek Wiederek</i> ) . . . . .	27
<b>Rozdział 3:</b> Logistyka informacji w nowych technologiach a osoby niepełnosprawne w Smart City ( <i>Marta Skierniewska, Katarzyna Skroban</i> ) . . . . .	39
<b>Rozdział 4:</b> Logistyka e-usług w bibliotece ( <i>Marcin Blicharski, Marta Skierniewska</i> ) . . . . .	49
<b>Część II: Optymalizacja usług logistycznych</b> . . . . .	59
<b>Rozdział 1:</b> Zależność ocen w ankietowych badaniach dostępności transportowej ( <i>Andrzej Rogowski, Marzenna Dębowska-Mróz</i> ) . . . . .	61
<b>Rozdział 2:</b> Rozważania związane z wykorzystaniem modelowania w planowaniu przydziału autobusów do wykonywania przewozów na wybranym przykładzie ( <i>Marek Glinka</i> ) . . . . .	77
<b>Rozdział 3:</b> Procesowy model działalności portu lotniczego ( <i>Monika Karpińska</i> ) . . . . .	87
<b>Rozdział 4:</b> Obsługa klienta w serwisie samochodowym ( <i>Alicja Wąsowicz</i> ) . . . . .	99
<b>Rozdział 5:</b> Plan rozmieszczenia ładunku dla wagonu towarowego na wózkach kolejowych ( <i>Ignacy Bomba</i> ) . . . . .	109
<b>Część III: Logistyka w zarządzaniu kryzysowym</b> . . . . .	121
<b>Rozdział 1:</b> Doskonalenie jakości i bezpieczeństwa pracy w przedsiębiorstwie ( <i>Małgorzata Górka, Agnieszka Woźniak, Natalia Leśniak, Waldemar Paluch</i> ) . . . . .	123
<b>Rozdział 2:</b> Procesy krytyczne i kluczowe działalności portu lotniczego ( <i>Monika Karpińska</i> ) . . . . .	143

<b>Rozdział 3:</b> Pandemia COVID-19 a zarządzanie kapitałem ludzkim w branży logistycznej ( <i>Katarzyna Brożek</i> ) . . . . .	151
<b>Rozdział 4:</b> Elementy związane z ergonomią i bezpieczeństwem w transporcie miejskim ( <i>Marek Glinka</i> ) . . . . .	161
<b>Rozdział 5:</b> Analiza wybranych determinant wypadków drogowych ( <i>Ewa Zieliński, Michał Biankowski</i> ) . . . . .	171
<b>Rozdział 6:</b> Bezpieczeństwo fizyczne i techniczne magazynów ( <i>Piotr Kryś</i> ) . . . . .	183
<b>Rozdział 7:</b> Koncepcja repozytorium dobrych praktyk w reagowaniu na pandemię ( <i>Wojciech Janek, Witold Skomra, Janusz Zawiła-Niedźwiecki</i> ). . . . .	191
<b>Część IV: Techniczne aspekty logistyki</b> . . . . .	201
<b>Rozdział 1:</b> Mathematical models of the surface layer microhardness for a selected grade of ion nitrided steel ( <i>Roman Zandecki</i> ), Cezary Kmita, Jarosław Robert Mikołajczyk) . . . . .	203
<b>Rozdział 2:</b> Tribological Properties of Carbon Black ( <i>Jarosław Robert Mikołajczyk</i> ) . . . . .	217
<b>Rozdział 3:</b> Rolling bearing heating character ( <i>Jarosław Robert Mikołajczyk</i> ) . . . . .	231
<b>Rozdział 4:</b> Wybrane elementy pojazdu samochodowego podlegające diagnostyce ( <i>Jarosław Bednarz, Jan Targosz, Jacek Wiederek</i> ) . . . . .	241
<b>Zakończenie</b> . . . . .	251