

# SPIIS TREŚCI

---

<b>Wprowadzenie . . . . .</b>	<b>5</b>
<b>CZĘŚĆ 1: Analiza stanu wiedzy z zakresu oceny efektywności procesów logistycznych . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>Rozdział 1: Analiza stanu wiedzy w zakresie problematyki oceny efektywności procesów dystrybucji . . . . .</b>	<b>9</b>
1.1. Analiza efektywności procesu dystrybucji w ujęciu łańcucha dostaw . . . . .	11
1.2. Analiza efektywności procesu dystrybucji w ujęciu realizowanych działań . . . . .	26
1.3. Wpływ transponowania celów na działania operacyjne w procesie dystrybucji . . . . .	36
<b>Rozdział 2: Weryfikacja oczekiwań praktyki biznesowej dotyczących zakresu oceny efektywności procesów dystrybucji . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>CZĘŚĆ 2: Opracowanie modelu oceny efektywności procesu dystrybucji . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Rozdział 1: Określenie podstawowego zakresu analizy efektywności procesu dystrybucji . . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Rozdział 2: Modelowanie efektywności procesów dystrybucji . . . . .</b>	<b>69</b>
2.1. Analiza efektywności procesu dystrybucji w ujęciu lokalizacji magazynów . . . . .	69
2.2. Analiza efektywności procesu dystrybucji w ujęciu planowania dostaw . . . . .	73
2.3. Analiza efektywności procesu dystrybucji w ujęciu planowania i realizacji wydań z magazynu . . . . .	77
2.4. Analiza efektywności procesu dystrybucji w ujęciu przepływu informacji. . . . .	80

<b>CZĘŚĆ 3: Wpływ modelu <i>order to cash</i> na efektywność procesu dystrybucji .</b>	<b>91</b>
<b>Rozdział 1: Podstawowe założenia procesu <i>order to cash</i> . . . . .</b>	<b>93</b>
1.1. Specyfika procesu <i>order to cash</i> . . . . .	93
1.2. Możliwości usprawnienia procesu <i>order to cash</i> . . . . .	97
<b>Rozdział 2: Modele zastosowania <i>order to cash</i>. . . . .</b>	<b>101</b>
2.1. Modele teoretyczne <i>order to cash</i> . . . . .	101
2.2. Preferowane modele zastosowania O2C w praktyce biznesowej. . . . .	106
2.2.1. Zidentyfikowane modele referencyjne O2C . . . . .	106
2.2.2. Modele O2C z wykorzystaniem systemów informatycznych . . . . .	111
2.2.3. Problem identyfikacji korzyści z zastosowania <i>order to cash</i> . . . . .	120
<b>Literatura . . . . .</b>	<b>123</b>