

Nr specjalny 2/2023  
Kwiecień – Czerwiec 2023

WYDANIE  
SPECJALNE

# DOKUMENTACJA MEDYCZNA

## W PRAKTYCE *plus ALERT E-ZDROWIE*

ISSN 2544-1353

ORGANIZACJA – ZABEZPIECZANIE – ODPOWIEDZIALNOŚĆ PO ZMIANIE PRZEPISÓW

### KONTRAKTY Z NFZ I INSTRUKCJE

- ▶ Kary umowne NFZ – sprawdź, co musisz o nich wiedzieć
- ▶ Co sprawdzi kontroler NFZ – poznaj swoje prawa i obowiązki
- ▶ W jaki sposób rozwiązać umowę z NFZ
- ▶ Jak się przygotować do kontroli NFZ – 16 wskazówek

PARTNER WEBINARIÓW

**F/K** LEGAL

Serwis online: [dokmed24.pl](http://dokmed24.pl)

### Prezent dla Czytelników na WWW!

E-book do pobrania pt. „Nowy standard leczenia bólu w warunkach ambulatoryjnych”. To rozwiązanie ma pomóc pacjentom i być dla nich gwarancją prawa do leczenia bólu niezależnie od jego przyczyny.



# BEZPŁATNE WEBINARIA

DLA NASZYCH PRENUMERATORÓW **Bez rejestracji!**

Patron merytoryczny webinarów

**F/K** LEGAL

1

Webinarium:  
26.04.2023  
12.00-13.15



## Jak w świetle prawa radzić sobie z trudnym pacjentem

Natalia Zbrojewska – adwokat, lawyer w Kancelarii F/K Legal

Ewelina Tylińska-Kałuża, adwokat, senior lawyer w Kancelarii F/K Legal

### JAK WZIĄĆ UDZIAŁ? Nie musisz się rejestrować!

1. Wejdź na [dokmed24.pl](http://dokmed24.pl), do zakładki Kalendarium webinarów.
2. Wybierz webinarium, które Cię interesuje.
3. Kliknij w podany link w terminie webinarium.

#### Prelegenci:

**Natalia Zbrojewska** – adwokat/lawyer w Kancelarii F/K Legal. Specjalizuje się w obszarze prawa cywilnego procesowego i materialnego, prawa gospodarczego oraz prawa rodzinnego. Zajmuje się także sądową reprezentacją klientów przed sądami powszechnymi i organami administracji publicznej.

**Ewelina Tylińska-Kałuża** – adwokat, senior lawyer w Kancelarii F/K Legal. Specjalizuje się w obszarze prawa cywilnego, w tym procesowego i medycznego, a także w prawie egzekucyjnym. Klientom pomaga głównie w prowadzeniu spraw sądowych. Wspiera podmioty lecznicze w bieżącej działalności i w negocjacjach z kontrahentami. Specjalizuje się w prowadzeniu skutecznej windykacji.

## Twój Asystent

ZARZĄDZANIE W OCHRONIE ZDROWIA

Aplikacja dla menedżerów ochrony zdrowia i kierowników placówek medycznych.

Aplikacja zapewni Ci dostęp do nowości prawnych z sektora medycznego, do porad wideo, do szkoleń oraz do szczegółowej analizy tematów opracowanej przez Ekspertów Serwisu ZOZ

Bądź na bieżąco ze zmianami w Twojej pracy



Aplikacja jest bezpłatna. Wyświetla się w postaci wąskiego, pionowego paska na ekranie komputera.



[www.twojasystem.pl](http://www.twojasystem.pl)

## DOKUMENTACJA MEDYCZNA w praktyce

Wiedza i Praktyka sp. z o.o.  
ul. Łotewska 9A, 03-918 Warszawa  
NIP: 526-19-92-256

**Redaktor naczelna:** Anna Rubinkowska

**Dyrektor wydawniczy:**

Krzysztof Jurowski

**Menedżer produktu:**

Anna Konarzewska-Żuczek

**Koordinacja produkcji:**

Mariusz Jezierski, Magdalena Huta

**Korekta:** Zespół

**Projekt graficzny publikacji:** Piotr Fedorczyk

**Skład i łamanie:** Raster

**Drukarnia:** KRM Druk

**Nakład:** 1100 egz.

**Nr rejestrowy BDO:** 000008579

**ISSN:** 2451-0661

**E-mail do redakcji:** dokmed24@wip.pl

Publikacja „Dokumentacja Medyczna w Praktyce” wraz z przysługującymi Czytelnikom innymi elementami dostępnymi w subskrypcji (e-letter, WWW i inne) są chronione prawem autorskim. Przedruk i sprzedaż tych materiałów bez zgody wydawcy są zabronione. Zakaz nie dotyczy cytowania publikacji z powołaniem się na źródło.

Publikację „Dokumentacja Medyczna w Praktyce” przygotowano z zachowaniem najwyższej staranności i wykorzystaniem wysokich kwalifikacji, wiedzy i doświadczenia autorów oraz konsultantów. Zaproponowane w publikacji „Dokumentacja Medyczna w Praktyce” i w innych dostępnych elementach subskrypcji wskazówki, porady i interpretacje nie mają charakteru porady prawnej i dotyczą sytuacji typowych. Ewentualne zastosowanie się do nich powinno być skonsultowane z wykwalifikowanym specjalistą lub ekspertem w celu uwzględnienia indywidualnych okoliczności związanych z daną sprawą. W związku z tym zastosowanie lub wykorzystanie w jakikolwiek sposób informacji zawartych w tych materiałach następuje na własne ryzyko i odpowiedzialność osoby tego dokonującej. Publikowane rozwiązania nie mogą być traktowane jako oficjalne stanowiska organów i urzędów państwowych.

**Informacje o prenumeracji:**

tel.: 22 518 29 29

faks: 22 617 60 10

www.formularze.wip.pl

Czynne pon.–pt. w godz. 8.00–16.00

Poza godzinami pracy można pozostawić wiadomość w skrzynce głosowej

## KONTRAKTY Z NFZ

Raportowanie do SIM – resort zdrowia przesuwają termin .....	3
Prowadzenie list oczekujących – najważniejsze zasady .....	4
Kary umowne NFZ – sprawdź, co musisz o nich wiedzieć .....	6
Co sprawdzi kontroler NFZ – poznaj swoje prawa i obowiązki .....	8
W jaki sposób rozwiązać umowę z NFZ .....	10
Naruszenie tajemnicy lekarskiej – jaką karę umowną może nałożyć NFZ .....	12

## INSTRUKCJE

Jak się przygotować do kontroli NFZ – 16 wskazówek .....	13
Zasady prowadzenia harmonogramu przyjęć pacjentów .....	14
Listy oczekujących – obowiązki placówki medycznej i NFZ .....	15
Uprawnienia NFZ w zakresie zmian umów ze świadczeniodawcami .....	16
Ważne elementy protokołu kontroli NFZ .....	18
Zagadnienia, które należy przeanalizować przed zawarciem umowy z NFZ .....	19
Zasady działania projektowanej centralnej e-rejestracji .....	20

## Czytelnicy o nas

*Publikowane przez Państwa artykuły i uwagi dotyczą ważnych aspektów prawnych i organizacyjnych będących obecnie ważnymi kwestiami dla placówek medycznych. Poruszane są w sposób, który wywołuje dyskusje w danym obszarze tematycznym. Dzięki zawartym wskazówkom przyczyniają się do zwiększenia czujności w danym obszarze i podnoszenia standardów organizacyjno-obslugowych w placówkach medycznych.*

Karolina Kondraciuk

kierownik Receptji, Rejestracji i Informacji, Szpital Specjalistyczny im. św. Rodziny w Rudnej Małej

*Otrzymałem czasopismo „Dokumentacja Medyczna w Praktyce”. Nie będzie żadnym pochlebstwem stwierdzenie, że takie vademecum w gąszczu nowych przepisów, w tym dotyczących ochrony danych osobowych, jest warte swojej ceny, zwłaszcza gdy uwzględni się dodatkowe usługi, które otrzymują prenumeratorzy. Znalazłem odpowiedzi na kilka pytań, np. skąd wynika przymus pobierania opłat za kopiowanie dokumentacji, a dla praktyków szczególnie cenne sugestie wzorców zapisów w historii choroby pacjenta. Oby takich przykładów więcej. Wielokrotnie użyłem zakreślacza, aby łatwiej znaleźć to, co wymaga wdrożenia od zaraz.*

dr n. med. Bogdan Bury

specjalista medycyny ogólnej, specjalista medycyny rodzinnej NZOZ „VENA-Andrychów” sp. z o.o. w Andrychowie

**Masz problem? Zapytaj naszych ekspertów: dokmed24@wip.pl**  
**Usługa bezpłatna w ramach prenumeraty!**



**ANNA RUBINKOWSKA**  
redaktor naczelna

*Anna Rubinkowska*

Z przyjemnością odpowiem na Państwa pytania z zakresu elektronicznej dokumentacji medycznej:

[dokmed24@wip.pl](mailto:dokmed24@wip.pl)

## Drogi Czytelniku!

Oddajemy w Twoje ręce numer specjalny poświęcony **kontaktowaniu z NFZ**. Szczególną uwagę poświęcamy kwestiom **dokumentacji medycznej**, która najczęściej podlega kontroli urzędników NFZ.

NFZ kontroluje przestrzeganie umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, w tym liczbę i jakość udzielanych świadczeń medycznych, terminowość realizacji usług oraz kwestie rozliczeniowe.

Do **kompetencji kontrolera NFZ** należą:

- badanie i ocena wszelkich informacji związanych z zakresem kontroli, zawartych w dokumentach – w tym w dokumentacji medycznej i finansowo-księgowej oraz na innych nośnikach informacji;
- pobieranie i zabezpieczanie badanych dokumentów i nośników;
- przeprowadzanie oględzin w celu ustalenia stanu faktycznego obiektów budowlanych lub rzeczy albo przebiegu określonych czynności;
- żądanie wyjaśnień od kierownika podmiotu kontrolowanego lub jego pracowników i innych osób biorących udział w czynnościach objętych zakresem kontroli oraz
- korzystanie z pomocy biegłego.

Strony umów często stosują mechanizmy zabezpieczające ich interesy. Mają one zagwarantować poprawność, terminowość wykonania umowy, a także ułatwić ewentualne dochodzenie roszczeń. Jednym z takich mechanizmów są **kary umowne**. W kontrakcie z NFZ karę umowną ustala się, biorąc pod uwagę kwotę zobowiązania w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy stwierdzone naruszenie, rodzaj oraz wagę stwierdzonych nieprawidłowości w działaniu placówki medycznej.

W numerze oprócz wielu przydatnych porad na temat kontraktowania z NFZ znajdziesz także wiele **praktycznych instrukcji**, które pomogą w wywiązywaniu się z obowiązków umownych.

**PS** Jeśli masz **problem prawny lub organizacyjny dotyczący elektronicznej dokumentacji medycznej**, wyślij pytanie na adres e-mail: [dokmed24@wip.pl](mailto:dokmed24@wip.pl). Każdemu Czytelnikowi bezpłatnie w ramach prenumeraty prześlemy gotowe rozwiązanie.

Na [www.dokmed24.pl](http://www.dokmed24.pl) znajdziesz nowy e-book do pobrania pt. „**Nowy standard leczenia bólu w warunkach ambulatoryjnych**”. Nowy standard leczenia bólu ma pomóc pacjentom i być dla nich gwarancją prawa do leczenia bólu niezależnie od jego przyczyny.



### Drogi Czytelniku,

czekamy na opinie na temat zmian wprowadzanych w publikacji. Zależy nam na Twoim zdaniu dotyczącym przydatności porad naszych ekspertów w codziennej pracy.

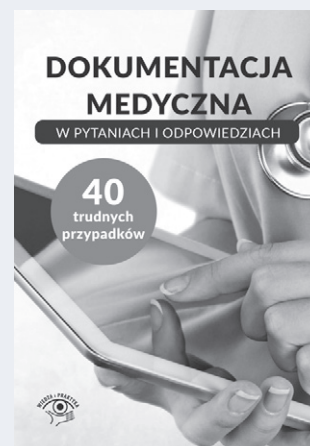
Każdą opinię przesłaną na adres:

[dokmed24@wip.pl](mailto:dokmed24@wip.pl)

nagrodzimy książką „**Dokumentacja medyczna w pytaniach i odpowiedziach – 40 trudnych przypadków**”.

W książce znajdziesz wskazówki dotyczące prowadzenia dokumentacji medycznej w postaci elektronicznej. Dowiesz się, kiedy dokumentacja musi być elektroniczna, a kiedy wystarczy papierowa, jak zabezpieczyć dokumentację w razie cyberataków, jak bezpiecznie udzielać teleporad.

**NOWOŚĆ**





# Raportowanie do SIM – resort zdrowia przesuwa termin

Placówki medyczne będą raportować określone zdarzenia medyczne do Systemu P1. Wywiązanie się z tego obowiązku już niedługo będzie niezbędne do rozliczania świadczeń z NFZ. Rozwiązanie stosują już niektóre placówki, przeważnie większe szpitale. Sprawdź, kiedy wszyscy będą się musieli dostosować do nowych przepisów.

**Wciąż mała liczba placówek medycznych raportuje zdarzenia medyczne do SIM. Z tego powodu resort zdrowia zdecydował o przesunięciu daty, od której ta czynność ma być obowiązkowa – na 1 stycznia 2024 r.**

Zgodnie z nowelizacją rozporządzenia ministra zdrowia z 26 czerwca 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu danych zdarzenia medycznego przetwarzanego w systemie informacji oraz sposobu i terminów przekazywania tych danych do Systemu Informacji Medycznej personel medyczny będzie miał obowiązek **raportować do SIM dane pacjentów dotyczące** m.in.:

- informacji o wyrobach medycznych zaimplantowanych u usługobiorcy, o ile usługodawca uzyska je w związku z udzielaniem świadczenia zdrowotnego lub realizacją istotnej procedury medycznej;
- informacji o alergiach usługobiorcy, o ile usługodawca uzyska je w związku z udzielaniem świadczenia zdrowotnego lub realizacją istotnej procedury medycznej;
- informacji o potwierdzonym wyniku grupy krwi usługobiorcy, o ile usługodawca uzyska je w związku z udzielaniem świadczenia zdrowotnego lub realizacją istotnej procedury medycznej;
- informacji o ciąży usługobiorcy, o ile usługodawca uzyska je w związku z udzielaniem świadczenia zdrowotnego lub realizacją istotnej procedury medycznej.

## Opóźnienia w dostosowaniu się do przepisów

Kluczową przyczyną okazuje się **brak repozytoriów do przechowywania dokumentacji udostępnionych przez państwo**. To tam trafiają dokumenty, które placówka udostępni i z której potem może je pobrać inna. W praktyce okazuje się, że to placówka musi sama o nie zadbać,

w tym o bezpieczeństwo, choć powinno to leżeć w gestii państwa. Potrzebne są regionalne repozytoria, które wezmą odpowiedzialność za bezpieczeństwo przechowywanych danych. Innym powodem, na który zwracają uwagę eksperci, jest **brak przepisów regulujących kary za niewdrożenie obowiązujących przepisów dotyczących raportowania zdarzeń**. I tutaj dochodzimy do sedna problemu, ponieważ Ministerstwo Zdrowia, w odpowiedzi na pismo Prezes Naczelnej Rady Pielęgniarek i Położnych, odnosząc się do pytania o konsekwencje prawne związane z niedostosowaniem się usługodawców do obowiązków wymiany danych zawartych w elektronicznej dokumentacji medycznej oraz przekazywania do SIM danych zdarzenia medycznego przetwarzanego w systemie informacji, potwierdziło, że **obecnie nie przewiduje się kar lub innych konsekwencji prawno-finansowych**. Jak podkreśliło Ministerstwo Zdrowia, podmioty lecznicze powinny jednak jak najszybciej dostosować się do tych obowiązków, gdyż są to **obowiązki wynikające z ustawy** (art. 56 ust. 2a ustawy o SIOZ). I w tym miejscu faktycznie należy mieć na uwadze to, że choć nie powstały jeszcze przepisy nakładające taką karę, to można ją wywieść choćby z naruszenia w ten sposób rozporządzenia ministra zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej bądź ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

### POWINIENIEŚ WIEDZIEĆ!

1. Możliwość raportowania do SIM zdarzeń medycznych powstała 1 lipca 2021 r. (na razie jest fakultatywna).
2. Zdarzenia medyczne podlegają przekazywaniu przez wszystkie podmioty, które udzielają świadczeń – niezależnie od podmiotu oraz tego, czy dany podmiot ma umowę zawartą z Narodowym Funduszem Zdrowia, czy działa na zasadach *stricte* rynkowych.



#### Podstawa prawna:

- rozporządzenie ministra zdrowia z 26 czerwca 2020 r. w sprawie szczegółowego zakresu danych zdarzenia medycznego przetwarzanego w systemie informacji oraz sposobu i terminów przekazywania tych danych do Systemu Informacji Medycznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 1253 ze zm.).