

SPIS TREŚCI

Wstęp	5
Rozdział 1	
Uwarunkowania systemowe controllingu operacyjnego w zarządzaniu łańcuchem dostaw	17
1.1. Istota podejścia systemowego controllingu w procesie zarządzania operacyjnego łańcuchem dostaw	17
1.2. Koordynacja i integracja działań w łańcuchu dostaw	38
1.3. Zintegrowany system operacyjnej informacji zarządczej	51
1.4. Transformacja potrzeb produktu w łańcuchu dostaw	61
1.5. Model referencyjny SCOR zarządzania procesami w łańcuchu dostaw	69
1.6. Sformułowanie problemu badawczego	84
1.7. Metodyka opracowania modelu referencyjnego controllingu operacyjnego	99
Rozdział 2	
Rola controllingu w realizacji strategii operacyjnej	101
2.1. Strategia operacyjna narzędziem realizacji strategii przedsiębiorstwa	101
2.2. Analiza i sterowanie efektywnością w łańcuchu dostaw	127
2.2.1. Analiza efektywności ekonomicznej.....	127
2.2.2. Analiza efektywności operacyjnej.....	133
2.2.3. Sterowanie efektywnością operacyjną	142
2.3. Transformacja celu na działania operacyjne. Zrównoważona karta wyników .	150
2.4. Wsparcie controllingu w modelu współpracy CPFR w łańcuchu dostaw	159
Rozdział 3	
Koncepcja zarządzania wartością produktu w łańcuchu dostaw	173
3.1. Identyfikacja czynników wartości produktu	173
3.2. Mapowanie wartości produktu na procesy łańcucha dostaw	181
3.2.1. Metoda mapowania strumienia wartości – <i>Value Stream Mapping</i>	181
3.2.2. Metoda dopasowania jakości produktu – <i>Quality Function Deployment</i>	191
3.3. Analiza zarządzania wartością produktu w łańcuchu dostaw	194
3.4. System controllingu w zarządzaniu wartością produktu w łańcuchu dostaw	214

Rozdział 4	
Model controllingu operacyjnego w zarządzaniu wartością produktu	218
4.1. Uwarunkowania modelowania systemów controllingu operacyjnego	218
4.2. Model referencyjny systemu controllingu operacyjnego łańcucha dostaw	229
4.3. Model organizacyjny systemu controllingu operacyjnego w łańcuchu dostaw	241
4.3.1. Wsparcie w procesie zarządzania operacyjnego	241
4.3.2. Struktura funkcjonalno-zadaniowa controllingu łańcucha dostaw	249
4.3.3. Lokalizacja controllingu operacyjnego w strukturze organizacyjnej	251
4.3.4. Integracja ośrodków odpowiedzialności w łańcuchu dostaw	255
4.4. Model oceny potencjału łańcucha dostaw produktu metodą audytu operacyjnego	273
Rozdział 5	
Controlling procesów w łańcuchu dostaw odpowiedzialnych za wartość produktu	284
5.1. Controlling zaopatrzenia	285
5.2. Controlling procesu produkcji	302
5.3. Controlling dystrybucji	317
5.4. Controlling zapasów	326
5.5. Controlling magazynowania	334
5.6. Controlling transportu	343
Rozdział 6	
Instrumentalne rozwinięcie modelu controllingu operacyjnego w łańcuchu dostaw	353
6.1. Bilansowanie potrzeb i zdolności operacyjnych zasobów w łańcuchu dostaw	353
6.2. Zarządzanie kosztami produktu w łańcuchu dostaw	360
6.2.1. Rachunek kosztów produktu	366
6.2.2. Kalkulacja kosztów produktu.....	378
6.3. Budżetowanie działań operacyjnych w łańcuchu dostaw	386
6.4. Rola kapitału pracującego w zarządzaniu wartością produktu	394
Zakończenie	399
Literatura	405
Spis rysunków	417
Spis wykresów	423
Spis tabel	424