

SPIS TREŚCI

Wstęp	11
Rozdział I. Problematyka obciążenia pracą funkcjonariuszy policji	17
1. Charakterystyka zawodu policjanta	17
2. Sytuacja zawodowa funkcjonariuszy policji	23
3. Sytuacja normalna i sytuacja trudna w policyjnej służbie	29
4. Stres zawodowy policjantów	32
4.1. Pojęcie „stresu”	33
4.2. Przyczyny stresu	42
5. Wypalenie zawodowe funkcjonariuszy policji	49
5.1. „Wypalenie zawodowe” – analiza pojęcia	49
5.2. Proces wypalenia zawodowego i jego skutki	56
5.3. Możliwości zapobiegania wypaleniu zawodowemu	62
Rozdział II. Wybrane korelaty poczucia obciążenia pracą	69
1. Samoocena jako postawa wobec samego siebie	69
1.1. „Samoocena” pojęcie	69
1.2. Funkcje i rodzaje samooceny	72
2. Poczucie koherencji jako zasób osobisty	80
2.1. Pojęcie „poczucia koherencji”	80
2.2. Struktura i funkcje poczucia koherencji	83
3. Radzenie sobie z problemami	87
3.1. Strategie radzenia sobie ze stresem	87
3.2. Style radzenia sobie ze stresem	93
4. Wsparcie społeczne	98
4.1. Pojęcie „wsparcia społecznego”	98
4.2. Rodzaje i źródła wsparcia społecznego	101

Rozdział III. Założenia metodologiczne prowadzonych badań	109
1. Przedmiot i cel badań	109
2. Problemy badawcze i hipotezy robocze	110
3. Metody, techniki i narzędzia badawcze	114
4. Teren badań oraz charakterystyka badanych osób	117
Rozdział IV. Poczucie obciążenia pracą badanych funkcjonariuszy policji	123
1. Problemy zawodowe badanych funkcjonariuszy	123
2. Odczuwany stres zawodowy przez badanych funkcjonariuszy policji ...	131
2.1. Ogólny poziom i wymiary poczucia stresu badanych policjantów	131
2.2. Analiza wymiarów poczucia stresu badanych policjantów	133
3. Wypalenie zawodowe badanych funkcjonariuszy policji	138
Rozdział V. Charakterystyka wybranych korelatów poczucia obciążenia pracą badanych funkcjonariuszy policji	149
1. Samoocena funkcjonariuszy policji	149
2. Poczucie koherencji badanych funkcjonariuszy	153
2.1. Poziom i struktura poczucia koherencji badanych policjantów	154
2.2. Poziom komponentów poczucia koherencji badanych policjantów	156
3. Style radzenia sobie ze stresem policjantów	161
4. Wsparcie społeczne udzielane badanym policjantom	169
Rozdział VI. Zależności między poczuciem obciążenia pracą funkcjonariuszy policji a ich samooceną	175
1. Problemy zawodowe badanych policjantów a ich samoocena	175
2. Poczucie stresu badanych policjantów a ich samoocena	178
3. Wypalenie zawodowe badanych policjantów a ich samoocena	183
Rozdział VII. Zależności między poczuciem obciążenia pracą funkcjonariuszy policji a ich poczuciem koherencji	189
1. Problemy zawodowe badanych policjantów a ich poczucie koherencji	189
2. Poczucie stresu a poczucie koherencji badanych funkcjonariuszy policji	196
3. Wypalenie zawodowe badanych policjantów a ich poczucie koherencji	201

Rozdział VIII. Zależności między poczuciem obciążenia pracą funkcjonariuszy policji a ich stylami radzenia sobie ze stresem	207
1. Problemy zawodowe badanych a ich style radzenia sobie ze stresem	207
2. Poczucie stresu badanych policjantów a ich style radzenia sobie ze stresem	214
3. Wypalenie zawodowe badanych policjantów a ich style radzenia sobie ze stresem	220
Rozdział IX. Zależność między poczuciem obciążenia pracą funkcjonariuszy policji a ich wsparciem społecznym	227
1. Problemy zawodowe badanych policjantów a udzielane im wsparcie społeczne	227
2. Poczucie stresu badanych policjantów a udzielane im wsparcie społeczne	231
3. Wypalenie zawodowe badanych funkcjonariuszy policji a udzielane im wsparcie społeczne	233
Podsumowanie	237
Bibliografia	253
Spis schematów, Spis tabel	281
Summary	285