
SPIS TREŚCI

WSTĘP	9
1. GENEZA I KIERUNKI ROZWOJU LOGISTYKI (<i>Anna Lupicka-Fietz</i>)	11
1.1. Definicja logistyki	11
1.2. Unifikacja teorii logistyki	12
1.3. Aspekty funkcjonalne logistyki	15
1.4. Transformacja cyfrowa w logistyce	16
Pytania i polecenia	19
2. SYSTEMOWE I PROCESOWE UJĘCIE I FUNKCJE LOGISTYKI (<i>Sylvia Konecka</i>)	21
2.1. Logistyka w ujęciu systemowym	21
2.1.1. Pojmowanie systemu	21
2.1.2. Definicje systemu logistycznego	22
2.1.3. Podział systemów logistycznych	24
2.1.4. Cechy systemu logistycznego	28
2.2. Logistyka w ujęciu procesowym	28
2.2.1. Podejście procesowe i procesy	30
2.2.2. Charakterystyka i klasyfikacja procesów logistycznych	32
2.2.3. Identyfikacja, mapowanie, modelowanie i symulacja procesów logistycznych	34
2.2.4. Wdrażanie i controlling procesów logistycznych	37
2.2.5. Ocena systemu i procesów logistycznych	38
Pytania i polecenia	39
3. LOGISTYKA I STRATEGIE ZAOPATRZENIA (<i>Sylvia Konecka</i>)	41
3.1. Pojęcie i zadania logistyki zaopatrzenia	41
3.2. Etapy procesu zaopatrzenia	43
3.3. Kryteria wyboru dostawcy	45
3.4. Mierniki procesu zaopatrzenia	48
Pytania i polecenia	50
4. LOGISTYKA PRODUKCJI (<i>Kinga Pawlicka, Marcin Jurczak</i>)	51
4.1. Typy i formy organizacji produkcji	51
4.2. Planowanie przepływów materiałowych	56
4.3. Koncepcje zarządzania produkcją i ich wpływ na logistykę	59
4.4. <i>Industry 4.0</i> i <i>5.0</i> – nowe możliwości dla logistyki produkcji	62
Pytania i polecenia	63

5. LOGISTYKA DYSTRYBUCJI (<i>Anna Łupicka-Fietz</i>)	65
5.1. Dystrybucja i jej funkcje	65
5.2. Cyfrowe narzędzia w kanałach dystrybucji	66
5.3. Strategie rynkowe w kanałach dystrybucji	67
Pytania i polecenia	70
6. MAGAZYNOWANIE I OBSŁUGA ZAPASÓW (<i>Kinga Pawlicka</i>)	71
6.1. Pojęcie magazynu i magazynowania	71
6.2. Jednostki ładunkowe	75
6.3. Rola zapasów w magazynowaniu	78
6.4. Zapotrzebowanie na zapasy	80
Pytania i polecenia	83
7. TRANSPORT (<i>Marcin Jurczak, Kinga Pawlicka</i>)	85
7.1. Rola transportu w logistyce, przegląd gałęzi i środków transportu	85
7.2. Infrastruktura transportu	88
7.3. Transport wewnętrzny	89
7.4. Transport intermodalny	93
Pytania i polecenia	96
8. LOGISTYCZNA OBSŁUGA KLIENTA (<i>Sylvia Konecka</i>)	97
8.1. Znaczenie logistycznej obsługi klienta	97
8.2. Pojęcie logistycznej obsługi klienta	99
8.3. Elementy logistycznej obsługi klienta	101
Pytania i polecenia	105
9. SYSTEMY INFORMATYCZNE I SYSTEMY AUTOMATYCZNEJ IDENTYFIKACJI (<i>Marcin Jurczak</i>)	107
9.1. Rola systemów informatycznych we współczesnej logistyce	107
9.2. Systemy informatyczne w zarządzaniu magazynem i transportem	108
9.3. Trendy i technologie w rozwoju IT	111
9.4. Systemy automatycznej identyfikacji	113
Pytania i polecenia	115
10. ZRÓWNOWAŻONA LOGISTYKA PRZEDSIĘBIORSTW (<i>Anna Łupicka-Fietz</i>).....	117
10.1. Idea zrównoważonego rozwoju	117
10.2. Cel zrównoważonej logistyki	118
10.3. Przyczyny rozwoju koncepcji zrównoważonej logistyki	120
Pytania i polecenia	124
11. FINANSE ŁAŃCUCHA DOSTAW I RACHUNEK KOSZTÓW DZIAŁAŃ (<i>Kinga Pawlicka</i>).....	125
11.1. Istota i pojęcie finansów łańcucha dostaw	125
11.2. Metody zarządzania finansami łańcucha dostaw	127

11.3. Korzyści i cele stosowania finansów łańcucha dostaw	131
11.4. Koszty jako składowa finansów łańcucha dostaw	133
Pytania i polecenia	137
12. LOGISTYKA W E-HANDLU (Marcin Jurczak).....	139
12.1. Historia i perspektywy rynku <i>e-commerce</i>	139
12.2. Oczekiwania klienta na rynku <i>e-commerce</i> a logistyczna obsługa klienta	140
12.3. Dostawy z wykorzystaniem automatów paczkowych	142
12.4. Trendy: <i>e-grocery</i> i <i>e-zaopatrzenie</i> , <i>omnichannel</i> , <i>m-commerce</i> , <i>live commerce</i> i inne teorie logistyki	143
Pytania i polecenia	146
BIBLIOGRAFIA	147
SPIS RYSUNKÓW	155
SPIS TABEL	156
FUNDAMENTALS OF LOGISTICS (Summary)	157