

SPIS TREŚCI

Wstęp (<i>Joanna Przybylska, Sławomira Kańdula</i>)	7
1. Kontrola wewnętrzna oparta na ramach COSO jako przedmiot badania audytu wewnętrznego (<i>Jakub Grzegorzewski</i>)	11
Wstęp	11
1. Pojęcie i rola kontroli wewnętrznej	12
2. Raport COSO dla kontroli wewnętrznej	15
3. Alternatywne definicje kontroli wewnętrznej	22
4. Stosowanie raportu COSO I	27
Podsumowanie	28
Bibliografia	29
2. Organizacja audytu wewnętrznego w jednostkach samorządu terytorialnego (<i>Bartosz Mikołaj Wołoszczuk</i>)	31
Wstęp	31
1. Podstawowe definicje, cele i zadania audytu wewnętrznego	32
2. Uwarunkowania prawne audytu wewnętrznego	40
3. Organizacja i niezależność audytu wewnętrznego na podstawie przepisów międzynarodowych i krajowych	43
4. Niezależność i obiektywizm audytu wewnętrznego w praktyce jednostek samorządu terytorialnego	51
Podsumowanie	55
Bibliografia	56
3. Etyczne aspekty pracy audytora w świetle badań pilotażowych (<i>Dominika Kranc</i>)	58
Wstęp	58
1. Audytor wewnętrzny jako zawód zaufania publicznego	58
2. Etyka zawodowa i standardy pracy audytora wewnętrznego	62
3. Postrzeżenie kodeksu etyki i standardów audytu wewnętrznego przez audytorów wewnętrznych	67
Podsumowanie	75
Bibliografia	76

4. Metody i techniki wykrywania nadużyć i oszustw finansowych (<i>Julia Weber</i>) . . .	78
Wstęp	78
1. Charakterystyka nadużyć i oszustw finansowych oraz skala ich występowania w Polsce	79
2. Ryzyko wystąpienia nadużyć i oszustw finansowych oraz mechanizmy ich wykrywania	83
3. Skuteczność metod i technik wykrywania nadużyć i oszustw finansowych . . .	91
Podsumowanie	96
Bibliografia	97
5. Dowody w procesie audytu wewnętrznego (<i>Iwona Bogucka, Joanna Przybylska</i>)	99
Wstęp	99
1. Dokument i dowód w przepisach prawnych	99
2. Źródła informacji oraz znaczenie dowodów w audycie wewnętrznym	102
3. Techniki gromadzenia dowodów w audycie wewnętrznym	105
4. Gromadzenie, zabezpieczenie i udostępnienie dokumentacji audytu wewnętrznego	111
Podsumowanie	116
Bibliografia	117
6. Audyt standardu obsługi klienta banku (<i>Karolina Łochowicz</i>)	119
Wstęp	119
1. Standardy obsługi klienta banku	119
2. Metody i techniki oceny satysfakcji klientów banków	124
3. Ocena satysfakcji klientów z usług oferowanych przez bank jako przykład audytu standardu obsługi klienta w świetle przeprowadzonych badań	127
Podsumowanie	139
Bibliografia	141
Zakończenie (<i>Joanna Przybylska, Sławomira Kańduła</i>)	145
Internal audit as a tool to facilitate organizational management (Summary)	147