

WAŻNE DLA SEKTORA

4. Trzeba zacieśniać relacje z lokalnymi społecznościami

Rozmowa z prof. Sławomirem Juszczykiem, kierownikiem Zakładu Bankowości na Wydziale Nauk Ekonomicznych SGGW w Warszawie

8. Bank z charakterem

Rozmowa z Anastazją Truszkowską, prezes Zarządu Banku Spółdzielczego w Białymstoku



str. 8

TEMAT NUMERU

12. Banki z nową twarzą

str. 12



14. Mobilne przyspieszenie w europejskich bankach spółdzielczych

17. Klient przyszłości banku spółdzielczego

22. First Data Polska. Warto myśleć o klientach przyszłości

26. Ambasadorzy Mobilnego przyspieszenia



str. 26

28. W cyfrowej rzeczywistości

30. Żyjemy w świecie VUCA

Rozmowa z Anną Jaszczak, dyrektor Departamentu Rozwoju Kadr w SGB-Bank SA

33. Raport KPMG. Cyfrowy klient wyzwaniem dla biznesu

SPECJALNIE DLA WAS

37. Forum Liderów Banków Spółdzielczych. Zielone banki na rzecz zielonej ekonomii



str. 37

39. Sport i pozytywne emocje? To działa... na wynik!

- 41. Raport o wirtualnych usługach bankowych
- 44. Raport Accenture. Konsument chce być na piedestale
- 47. Wszystkiego najlepszego na emeryturze, czyli na nowej drodze życia

PSD2

- 50. Wyzwanie dla bankowości spółdzielczej i... klientów
- 52. Jak płatności kartą zmieniły się po 14 września 2019? – kompendium Mastercard
- 55. Jak PSD2 wpłynie na działalność e-sklepów?
- 57. Bankowość internetowa na nowo

TYM ŻYJE BANKOWOŚĆ

- 59. Rewolucja czy ewolucja placówek?
- 62. Usługi dodane. Bank naszym sejfem i powiernikiem
- 65. Wykorzystać wszystkie, naprawdę wszystkie szanse
- 68. Struktury organizacyjne banków spółdzielczych. Miejsce komórki ds. analiz kredytowych

DLA MANAGERA

- 70. Jak zwiększyć przychody poprzez współpracę z klientami i ich edukację?
- 73. Najwięcej transakcji w euro rozliczamy z Niemcami i Holandią
- 74. Jak Polacy korzystają z Centralnej informacji o rachunkach?
- 75. Etyka w bankowości

PRAWO

- 78. Rozporządzenie zmieniające CRR – jedno z największych wyzwań bankowości nadchodzących lat
- 80. Dyrektywa zmieniająca CRD – motywy nadchodzących zmian

- 82. Mediacja – skuteczny sposób rozwiązania sporu także w banku spółdzielczym



str. 82

- 84. Obraz rynku finansowego po reformie benchmarkowej

RECENZJE

- 87. Jak zwinnie zarządzać bankiem spółdzielczym?
- 89. Jak z sukcesem zmienić swoją firmę, czyli Zwinnologia
- 90. Yuval Noah Harari – „21 lekcji na XXI wiek”

AKTUALNOŚCI

- 91. SKO w SGB. Ruszyła nowa edycja 2019/2020!
- 92. Prezes SGB-Banku spotkał się z szefem First Data



str. 92

- 93. Najdłuższa pajda chleba ze smalcem – Rekord Polski