

Spis treści

| | |
|---|-----|
| WSTĘP..... | 5 |
| 1. PROCESOWE PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W ORGANIZACJI..... | 9 |
| 1.1. Rozwój zarządzania procesowego..... | 9 |
| 1.2. Klasyfikacja procesów..... | 12 |
| 1.3. Zarządzanie procesami..... | 13 |
| 1.4. Podejście procesowe w zarządzaniu jakością..... | 25 |
| Zadania..... | 38 |
| Bibliografia..... | 38 |
| 2. PODEJŚCIE OPARTE NA RYZYKU W PROJAKOŚCIOWYM ZARZĄDZANIU W ORGANIZACJI..... | 40 |
| 2.1. Projakościowe zarządzanie w działalności gospodarczej – ujęcie makro- i mikroekonomiczne..... | 40 |
| 2.2. Systemowe podejście do zarządzania ryzykiem jakościowym..... | 53 |
| 2.3. Zasady zarządzania jakością jako struktura dla doskonalenia systemowego zarządzania jakością..... | 59 |
| Zadania..... | 65 |
| Bibliografia..... | 66 |
| 3. SYSTEMOWE ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ I BEZPIECZEŃSTWEM W ŁAŃCUCHU ŻYWNOŚCIOWYM..... | 67 |
| 3.1. Pojęcie jakości i bezpieczeństwa w łańcuchu żywnościowym oraz wymagania prawne..... | 67 |
| 3.2. Zagrożenia biologiczne, fizyczne, chemiczne..... | 74 |
| 3.3. Dobre praktyki produkcyjne i higieniczne w produkcji i obrocie żywnością.... | 78 |
| 3.4. Etapy wdrażania systemu HACCP..... | 87 |
| 3.5. Systemowe zarządzanie jakością i bezpieczeństwem żywności na przykładzie wybranych standardów zarządzania..... | 100 |
| Zadania..... | 121 |
| Bibliografia..... | 122 |
| 4. ZARZĄDZANIE CIĄGŁOŚCIĄ DZIAŁANIA W ORGANIZACJI..... | 124 |
| 4.1. Zarządzanie (anty)kryzysowe – ujęcie makro- i mikroekonomiczne..... | 124 |
| 4.2. Zarządzanie ryzykiem – proces oceny..... | 131 |
| 4.3. Systemowe zarządzanie ciągłością działania..... | 135 |
| Zadania..... | 151 |
| Bibliografia..... | 152 |

| | |
|---|-----|
| 5. PODEJŚCIE SYSTEMOWE DO ZARZĄDZANIA SPOŁECZNIE ODPOWIEDZIALNEGO W ORGANIZACJI | 155 |
| 5.1. Społeczna odpowiedzialność i jej znaczenie w zarządzaniu organizacją..... | 155 |
| 5.2. Zaangażowanie i znaczenie interesariuszy w koncepcji CSR – co należy wziąć pod uwagę..... | 159 |
| 5.3. Systemowe podejście do CSR..... | 165 |
| Zadania..... | 185 |
| Bibliografia | 185 |
| | |
| 6. METODY I NARZĘDZIA DOSKONALENIA PROCESÓW W ORGANIZACJACH..... | 189 |
| 6.1. Wprowadzenie do metod i narzędzi doskonalenia procesów | 189 |
| 6.2. Wybrane metody i narzędzia zarządzania jakością..... | 191 |
| 6.3. Wybrane metody i narzędzia <i>lean management</i> | 216 |
| Zadania..... | 238 |
| Dodatkowe zadania..... | 238 |
| Bibliografia | 241 |
| Spis tabel..... | 245 |
| Spis rysunków..... | 246 |
| Practice of systems management in organizations' improvement (Summary)..... | 248 |