

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
ROZDZIAŁ 1	
WARTOŚĆ USŁUGI TRANSPORTOWEJ W TEORII EKONOMII	10
1.1. Wartość usługi jako kategoria ekonomiczna – systematyka pojęć	10
1.2. Tworzenie wartości usługi	21
1.3. Zakres konkurowania wartością usługi w miejskim transporcie zbiorowym	29
ROZDZIAŁ 2	
CZYNNIKI DETERMINUJĄCE WARTOŚĆ USŁUGI MIEJSKIEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO	35
2.1. Jakość usług transportu zbiorowego	35
2.2. Ceny usług transportu zbiorowego	42
2.3. Konkurencja	48
2.4. Substytucja usługi	51
2.5. Marka, reputacja i wizerunek usługodawców	54
ROZDZIAŁ 3	
WSPÓŁCZESNE WZORCE RUCHLIWOŚCI KOMUNIKACYJNEJ	58
3.1. Istota i determinanty mobilności osób	58
3.2. Zachowania komunikacyjne współczesnego społeczeństwa	63
ROZDZIAŁ 4	
NOWA KULTURA MOBILNOŚCI W MIASTACH EUROPEJSKICH W ASPEKTCIE WARTOŚCI USŁUG TRANSPORTU ZBIOROWEGO	73
4.1. Wykładnia koncepcji nowej kultury mobilności w miastach	73
4.2. Narzędzia realizacji koncepcji nowej kultury mobilności	81
4.3. Postęp we wdrażaniu koncepcji nowej kultury mobilności w miastach europejskich	91
4.4. Wpływ wzorców nowej kultury mobilności na wartość usługi transportu zbiorowego	106
ROZDZIAŁ 5	
OCENA WARTOŚCI USŁUGI MIEJSKIEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO PRZEZ MIESZKAŃCÓW MIAST (BADANIA RYNKOWE W SZCZECINIE)	111
5.1. Charakterystyka sieci miejskiego transportu zbiorowego Szczecina	111
5.2. Założenia i uwarunkowania badań	113
5.3. Usługi transportu zbiorowego w opinii mieszkańców miast	118
5.4. Cechy oferty określające wartość usługi dla usługobiorców	127

5.5. Pożądane cechy jakościowe usługi komunikacji miejskiej w opinii użytkowników transportu	136
5.6. Konkurowanie wartością pomiędzy transportem zbiorowym i indywidualnym ...	139

ROZDZIAŁ 6

KONCEPCJA ZWIĘKSZANIA WARTOŚCI USŁUGI DLA PASAŻERA MIEJSKIEGO TRANSPORTU

ZBIOROWEGO (NA PRZYKŁADZIE SZCZECINA)	152
6.1. Założenia metodyczne	152
6.2. Model zwiększania wartości usługi dla pasażera miejskiego transportu zbiorowego	158
6.3. Uwarunkowania realizacji koncepcji	170
6.4. Efekty ekonomiczne, ekologiczne i społeczne wzrostu wartości usługi komunikacji miejskiej dla mieszkańców Szczecina	174
ZAKOŃCZENIE	183
BIBLIOGRAFIA	188
SPIS TABEL	198
SPIS RYSUNKÓW	201
SPIS ZAŁĄCZNIKÓW	202
ZAŁĄCZNIKI	203