

# SPIS TREŚCI

Wprowadzenie .....	7
1. PODEJŚCIE PROCESOWE W ZARZĄDZANIU ORGANIZACJĄ .....	9
1.1. Proces i jego rola w zarządzaniu organizacją.....	9
1.2. Charakterystyka podejścia procesowego w kontekście innych podejść do zarządzania....	15
1.3. Metodyczne podstawy zarządzania procesowego .....	17
1.4. Pytania sprawdzające.....	23
1.5. Zadania sprawdzające.....	23
2. IDENTYFIKACJA I MODELOWANIE PROCESÓW .....	25
2.1. Identyfikacja procesów .....	26
2.2. Modelowanie procesów .....	31
2.3. Symulacja i eksperymenty symulacyjne .....	38
2.4. Notacje modelowania procesów .....	41
2.5. Narzędzia informatyczne wspomagające modelowanie procesów .....	50
2.6. Pytania sprawdzające.....	52
2.7. Zadania sprawdzające.....	53
3. DOSKONALENIE PROCESÓW .....	54
3.1. Metody doskonalenia.....	54
3.2. Budowa modelu bazowego.....	59
3.3. Analiza procesu .....	66
3.4. Przebudowa procesu.....	68
3.5. Pytania sprawdzające.....	72
3.6. Zadania sprawdzające.....	73
4. OPTYMALIZACJA PROCESÓW.....	74
4.1. Analiza efektywności funkcjonowania organizacji.....	74
4.2. Optymalizacja procesów w kontekście efektywności funkcjonowania organizacji.....	79
4.3. Doskonalenie procesów w kontekście efektywności funkcjonowania organizacji.....	84
4.4. Przykład analizy procesów jako narzędzia optymalizacji funkcjonowania organizacji.....	88
4.5. Pytania sprawdzające.....	92
4.6. Zadania sprawdzające.....	93
5. MODELE PROCESÓW W PROJEKTOWANIU SYSTEMU INFORMATYCZNEGO.....	94
5.1. Model bazowy procesu.....	95
5.2. Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla systemu informatycznego .....	106

5.3. Struktura bazy danych .....	112
5.4. Projekt systemu informatycznego .....	114
5.5. Tworzenie dokumentacji i analiza opłacalności projektu.....	118
5.6. Pytania sprawdzające.....	124
5.7. Zadania sprawdzające.....	124
Bibliografia .....	126
Spis rysunków.....	129
Spis tabel.....	130