

Skrócony spis treści

Tom 1

Wstęp xxi

Część I Wprowadzenie

- 1 Przegląd usprawnień w systemie Windows 7 3
- 2 Bezpieczeństwo w systemie Windows 7 37

Część II Wdrażanie

- 3 Platforma wdrożeniowa 87
- 4 Planowanie wdrożenia 115
- 5 Testowanie zgodności aplikacji 141
- 6 Przygotowywanie obrazów dysków 181
- 7 Migrowanie danych stanu użytkowników 227
- 8 Rozpowszechnianie aplikacji 253
- 9 Przygotowywanie środowiska Windows PE 279
- 10 Konfigurowanie Windows Deployment Services 299
- 11 Korzystanie z mechanizmu Volume Activation 341
- 12 Wdrażanie przy użyciu Microsoft Deployment Toolkit 361

Część III Zarządzanie komputerami biurkowymi

- 13 Przegląd narzędzi zarządzania 387
- 14 Zarządzanie środowiskiem pulpitu 479
- 15 Zarządzanie użytkownikami i ich danymi 533
- 16 Zarządzanie dyskami i systemami plików 613
- 17 Zarządzanie urządzeniami i usługami 683
- 18 Zarządzanie drukarkami 767
- 19 Zarządzanie wyszukiwaniem 827
- 20 Zarządzanie przeglądarką Windows Internet Explorer 891

Tom 2

Część IV Konserwacja komputerów biurkowych

- 21 Utrzymywanie kondycji systemu 3
- 22 Zapewnianie wsparcia dla użytkowników przy użyciu Pomocy zdalnej... 111
- 23 Zarządzanie aktualizacjami oprogramowania. 161
- 24 Zarządzanie ochroną klienta 205

Część V Sieć

- 25 Konfigurowanie sieci..... 261
- 26 Konfigurowanie Zapory systemu Windows oraz IPsec 329
- 27 Łączenie się ze zdalnymi użytkownikami i sieciami 401
- 28 Wdrażanie IPv6 491

Część VI Rozwiązywanie problemów

- 29 Konfigurowanie rozruchu i rozwiązywanie problemów z uruchamianiem. .545
- 30 Rozwiązywanie problemów dotyczących sprzętu, sterowników i dysków. . 601
- 31 Rozwiązywanie problemów sieciowych..... 651
- 32 Błędy stopu..... 715

Część VII Dodatki

- A Ułatwienia dostępu w systemie Windows 7 769
- B Słownik..... 781
- Indeks 801

Spis treści tomu 1

Wstęp	xix
Przegląd zawartości książki	xix
Konwencje	xx
Pomoce dla Czytelnika	xx
Ramki	xx
Przykłady wiersza polecenia	xxi
Na dołączonym nośniku	xxi
Korzystanie z Windows 7 Resource Kit PowerShell Pack	xxii
Korzystanie z przykładowych skryptów Windows PowerShell	xxiii
Zastrzeżenie dotyczące zawartości płyty CD Windows PowerShell	xxv
Zasady wsparcia dla pakietu Resource Kit	xxvi

Część I Wprowadzenie

1 Przegląd uprawnień w systemie Windows 7	3
Usprawnienia w Windows 7 według rozdziałów	3
Interakcje z użytkownikiem	5
Wydajność	14
Mobilność	16
Niezawodność i możliwości wsparcia	19
Rozwiązywanie problemów	22
Wdrażanie	26
Wydania Windows 7	28
Windows 7 Starter	30
Windows 7 Home Basic	31
Windows 7 Home Premium	31
Windows 7 Professional	31
Windows 7 Enterprise	32
Windows 7 Ultimate	32
Wybieranie oprogramowania i sprzętu	33
Windows 7 Software Logo	33
Wymagania sprzętowe	34
Podsumowanie	35
Dodatkowe zasoby	35
Powiązane informacje	35
Na dołączonym nośniku	35
2 Bezpieczeństwo w systemie Windows 7	37
Odpowiedź na konkretne obawy związane z bezpieczeństwem	38
Prośby o pomoc związane ze szkodliwym oprogramowaniem	38
Kradzież danych	44
Funkcje zabezpieczeń wprowadzone wcześniej w systemie Windows Vista	47
Windows Defender	48
Zapora systemu Windows	49

Encrypting File System	52
Usprawnienia Menedżera poświadczeń	53
Usprawnienia zabezpieczeń architektonicznych i wewnętrznych	53
Nowe i poprawione funkcje zabezpieczeń Windows 7	63
BitLocker i BitLocker To Go	64
AppLocker	68
Wiele aktywnych profili zapory	69
Kontrola konta użytkownika	70
Funkcje zabezpieczeń programu Internet Explorer	76
Usprawnienia inspekcji	79
Bezpieczne odłączanie w puli jądra	81
Windows Biometric Framework	81
Karty inteligentne	82
Konta usług	82
Podsumowanie	83
Dodatkowe zasoby	84
Powiązane informacje	84
Na dołączonym nośniku	84

Część II Wdrażanie

3 Platforma wdrożeniowa	87
Wprowadzenie do narzędzi	87
Terminologia wdrażania Windows 7	90
Składniki platformy	91
Windows Imaging	93
Pliki odpowiedzi	93
Windows SIM	94
Windows Setup	95
Sysprep	96
Windows PE	97
Narzędzie Deployment Image Servicing and Management	98
Inne narzędzia	99
Usługi Windows Deployment Services	100
ImageX	101
Scenariusze wdrożeń	102
Aktualizacja komputera	102
Nowy komputer	102
Odświeżenie komputera	103
Wymiana komputera	103
Zrozumienie programu instalacyjnego	104
Faza instalacji wstępnej	105
Faza konfiguracji online	106
Faza Windows Welcome	107
Podstawowy proces wdrożeniowy	108
Proces Microsoft Deployment Toolkit	110
Podsumowanie	113
Dodatkowe zasoby	114
Powiązane informacje	114
Na dołączonym nośniku	114

4 Planowanie wdrożenia	115
Korzystanie z Microsoft Deployment Toolkit	115
Dokumentacja	117
Platforma rozwiązań	118
Planowanie wdrożeń na dużą skalę	119
Wizja	120
Planowanie projektu	121
Budowanie	122
Stabilizacja	123
Wdrażanie	124
Planowanie wdrożenia na małą skalę	124
Zakres i cele	125
Bieżące środowisko	125
Plan konfiguracji	126
Testowanie i pilotaż	127
Przeprowadzanie wdrożenia	127
Wymagania systemu Windows 7	128
Wymagania sprzętowe	128
Ścieżki aktualizacji	128
Przygotowanie do wdrożenia	129
Zarządzanie aplikacjami	130
Inżynieria obrazów	131
Wdrażanie	132
Naprawianie infrastruktury	133
Gotowość operacyjna	134
Zabezpieczenia	134
Migracja	135
Instalowanie Microsoft Deployment Toolkit	136
Uruchamianie narzędzia Deployment Workbench	138
Aktualizowanie składników pakietu Microsoft Deployment Toolkit	138
Podsumowanie	140
Dodatkowe zasoby	140
5 Testowanie zgodności aplikacji	141
Zrozumienie zgodności	142
Co oznacza zgodność	142
Dlaczego aplikacje przestają działać	143
Wybieranie najlepszego narzędzia	144
Asystent zgodności programów	144
Narzędzie do rozwiązywania problemów ze zgodnością programów	145
Application Compatibility Toolkit	146
Tryb Windows XP	147
Wirtualizacja aplikacji	147
Zrozumienie pakietu ACT	148
Wspierane topologie	149
Funkcje oceniające zgodność	150
Planowanie użycia ACT	151
Ukierunkowanie wdrożenia	152
Wybór metody wdrożeniowej	154
Wybór lokalizacji pliku dziennika	155

Przygotowanie do użycia ACT	156
Udostępnianie foldera przetwarzania dziennika	157
Przygotowywanie obsługi Microsoft Compatibility Exchange	157
Instalowanie ACT 5.5	157
Konfigurowanie ACM	158
Zbieranie danych na temat zgodności	159
Analizowanie danych na temat zgodności	161
Tworzenie i nadawanie kategorii	161
Określanie priorytetów danych dotyczących zgodności	163
Ocenianie zgodności aplikacji	164
Ustawianie statusu wdrożenia	165
Zarządzanie problemami ze zgodnością	166
Filtrowanie danych na temat zgodności	168
Synchronizowanie z usługą Compatibility Exchange Service	169
Racjonalizowanie zestawu aplikacji	170
Identyfikowanie brakujących aplikacji	170
Wybieranie określonych wersji aplikacji	170
Testowanie i rozwiązywanie problemów	171
Budowanie laboratorium testowego	172
Modelowanie środowiska produkcyjnego	173
Korzystanie z narzędzia Standard User Analyzer	174
Korzystanie z narzędzia Compatibility Administrator	175
Wdrażanie pakietów rozwiązujących problemy z aplikacjami	179
Podsumowanie	180
Dodatkowe zasoby	180
6 Przygotowywanie obrazów dysków	181
Zaczynamy	182
Wstępnie wymagane umiejętności	183
Wymagania dotyczące laboratorium	183
Przechwytywanie obrazów przy użyciu Microsoft Deployment Toolkit	186
Tworzenie i konfigurowanie udziału wdrożeniowego	187
Dodawanie systemów operacyjnych	190
Dodawanie aplikacji	192
Dodawanie pakietów	197
Dodawanie sterowników	201
Tworzenie sekwencji zadań	202
Edytowanie sekwencji zadań	206
Konfigurowanie właściwości grup i zadań	208
Konfigurowanie karty Options	209
Aktualizowanie udziału wdrożeniowego	213
Przechwytywanie obrazu dyskowego na potrzeby instalacji z niewielkim udziałem obsługi	220
Ręczne przygotowywanie obrazów	222
Dostosowywanie pakietu Microsoft Deployment Toolkit	224
Podsumowanie	225
Dodatkowe zasoby	225
7 Migrowanie danych stanu użytkowników	227
Ocena technologii migracji	228

Łatwy transfer w systemie Windows	228
Narzędzie User State Migration Tool	228
Microsoft IntelliMirror	229
Korzystanie z łatwego transferu w systemie Windows	230
Odświeżanie komputera	232
Zamiana komputera	233
Planowanie migracji stanu użytkowników przy użyciu USMT	236
Wybieranie ekspertów dziedzicznych	236
Identyfikowanie danych o stanie użytkowników	236
Ustalanie priorytetów zadań migracji	238
Wybieranie lokalizacji do przechowywania danych	238
Automatyzowanie narzędzia USMT	240
Testowanie migracji stanu użytkowników	241
Instalowanie USMT	242
Udział sieciowy	242
Nośnik Windows PE	243
Microsoft Deployment Toolkit	243
Configuration Manager	243
Zrozumienie składników USMT	243
Scanstate.exe	244
Loadstate.exe	245
Pliki migracyjne	246
Przygotowywanie plików migracyjnych	246
Dostosowywanie USMT	246
Składnia plików sterujących migracją	247
Wdrażanie plików migracyjnych	247
Korzystanie z USMT w Microsoft Deployment Toolkit	248
Określanie lokalizacji magazynów danych	248
Dodawanie niestandardowych plików migracyjnych	250
Podsumowanie	251
Dodatkowe zasoby	251
8 Rozpowszechnianie aplikacji	253
Przygotowywanie laboratorium	254
Planowanie wdrożenia	255
Priorytety	256
Kategorie	257
Metody instalacji	258
Eksperci dziedzicowi	258
Konfiguracje	259
Wybieranie strategii wdrażania	259
Grube obrazy	260
Cienkie obrazy	261
Obrazy hybrydowe	262
Automatyzowanie instalacji	263
Instalator systemu Windows (Windows Installer)	264
InstallShield	265
Starsze wersje InstallShield	266
Starsze wersje InstallShield – PackageForTheWeb	267
Starsze wersje Wise Installation System	267

Windows Script Host	267
Przepakowywanie starszych aplikacji	268
Proces przepakowywania	268
Narzędzia przepakowujące	269
Wstawianie do obrazu dyskowego	270
Dodawanie aplikacji	271
Tworzenie zależności	273
Instalowanie aplikacji	274
Podsumowanie	277
Dodatkowe zasoby	277
Powiązane informacje	277
Na dołączonym nośniku	278
9 Przygotowywanie środowiska Windows PE	279
Badanie środowiska Windows PE	280
Możliwości	282
Ograniczenia	284
Nowe funkcje środowiska Windows PE 3.0	285
Przygotowywanie środowiska	286
Instalowanie pakietu Windows AIK 2.0	286
Konfigurowanie środowiska budowania	287
Usuwanie środowiska budowania	288
Praca z Windows PE	288
Montowanie środowiska Windows PE	288
Dodawanie pakietów	289
Kopiowanie aplikacji	291
Dodawanie sterowników urządzeń	291
Instalowanie aktualizacji	291
Zatwierdzanie zmian	291
Tworzenie nośnika rozruchowego	291
Dostosowywanie Windows PE	294
Automatyzowanie Windows PE	296
Automatyzacja przy pomocy Unattend.xml	296
Dodawanie obrazów do usług Windows Deployment Services	296
Korzystanie z Windows PE w Microsoft Deployment Toolkit	297
Podsumowanie	298
Dodatkowe zasoby	298
10 Konfigurowanie Windows Deployment Services	299
Wprowadzenie do usług Windows Deployment Services	300
Architektura usług	300
Tryby działania	305
Planowanie usług Windows Deployment Services	307
Wybór wersji usług Windows Deployment Services	308
Wymagania serwerowe	310
Wymagania dla komputerów klienckich	312
Wymagania DHCP	312
Wymagania routingu	314
Wymagania wydajnościowe	314
Instalowanie usług Windows Deployment Services	315

Windows Server 2003	315
Windows Server 2008 R2	316
Konfigurowanie usług Windows Deployment Services	317
Przygotowywanie wykrywanych obrazów	319
Importowanie obrazów	321
Importowanie obrazów rozruchowych	321
Importowanie obrazów instalacyjnych	322
Wdrażanie pakietów sterowników	323
Wdrażanie pakietów sterowników na klientach	323
Zarządzanie grupami i pakietami sterowników	328
Dodawanie pakietów sterowników do obrazów rozruchowych	328
Zarządzanie zabezpieczeniami obrazów	329
Wstępne przygotowywanie komputerów klienckich	330
Konfigurowanie zatwierdzania przez administratora	331
Instalowanie systemu Windows 7	332
Przechwytywanie niestandardowych obrazów	333
Tworzenie transmisji multiemisyjnych	335
Wstępne wymagania dla multiemisji	335
Typy transmisji	336
Przeprowadzanie wdrażania multiemisyjnego	336
Korzystanie z Windows Deployment Services w Microsoft Deployment Toolkit	337
Podsumowanie	338
Dodatkowe zasoby	339
Powiązane informacje	339
Na dołączonym nośniku	339
11 Korzystanie z mechanizmu Volume Activation	341
Wstęp	341
Opcje aktywacji	342
Detal	342
Oryginalny producent sprzętu (OEM)	342
Volume Licensing	343
Key Management Service	344
Minimalne wymagania dla komputerów	345
Jak działa KMS	346
Planowanie wdrożenia KMS	347
Multiple Activation Key	350
Volume Activation Management Tool	350
Architektura MAK	351
Scenariusze Volume Activation	351
Sieć główna	353
Sieci izolowane	354
Pojedyncze komputery odłączone od sieci	356
Laboratoria testowe/projektowe	357
Co się stanie, jeśli systemy nie będą aktywowane?	358
Okres karencji	358
Wygaśnięcie okresu karencji	358
Klucze produktu	359
Podsumowanie	359
Dodatkowe zasoby	359

Powiązane informacje	359
Na dołączonym nośniku	360
12 Wdrażanie przy użyciu Microsoft Deployment Toolkit	361
Wprowadzenie do MDT 2010	361
Scenariusze wdrożeń	362
Dostęp do zasobów	362
Instalacji z niewielkim udziałem obsługi przy użyciu MDT 2010	363
Replikowanie udziału wdrożeniowego	364
Przygotowywanie usług Windows Deployment Services	366
Konfigurowanie zasobów	366
Konfigurowanie pliku CustomSettings.ini	367
Automatyzowanie procesu instalacji z niewielkim udziałem obsługi	369
Przeprowadzanie wdrożeń instalacji z niewielkim udziałem obsługi	371
Dostosowywanie pakietu MDT 2010	373
Konfigurowanie wielu komputerów	373
Konfigurowanie pojedynczych komputerów	376
Dostosowywanie pliku CustomSettings.ini	377
Dostosowywanie pliku BootStrap.ini	378
Korzystanie z bazy danych pakietu MDT 2010	379
Podsumowanie	384
Dodatkowe zasoby	384

Część III Zarządzanie komputerami biurowymi

13 Przegląd narzędzi zarządzania	387
Narzędzia dołączone do systemu	388
Zasady grupy	388
Windows Management Instrumentation	388
Windows PowerShell	389
Zdalne zarządzanie systemem Windows	390
Narzędzia wiersza polecenia	390
Pulpit zdalny	391
Narzędzia, które można pobrać	392
Microsoft Network Monitor	392
Microsoft Baseline Security Analyzer	393
Microsoft IPsec Diagnostic Tool	393
Windows NT Backup-Restore Utility	393
Windows Sysinternals Suite	394
System Windows 7 Enterprise i oprogramowanie Microsoft Desktop Optimization Pack	395
Microsoft Application Virtualization	396
Advanced Group Policy Management	396
Asset Inventory Service	397
Zestaw narzędziowy DaRT	397
Microsoft Enterprise Desktop Virtualization	397
Microsoft System Center Desktop Error Monitoring	398
Microsoft System Center	398
System Center Configuration Manager	398
System Center Operations Manager	399
System Center Data Protection Manager	400

System Center Virtual Machine Manager	400
System Center Essentials	401
Wprowadzenie do skryptów powłoki Windows PowerShell	401
Używanie poleceń cmdlet programu Windows PowerShell	402
Używanie przetwarzania potokowego do odczytu plików tekstowych	408
Dodatkowe metody przetwarzania potokowego	414
Działanie poleceń Cmdlet	419
Podstawy tworzenia skryptów	423
Używanie instrukcji <i>while</i>	429
Używanie instrukcji <i>do...while</i>	433
Używanie instrukcji <i>do...until</i>	436
Instrukcja <i>for</i>	439
Instrukcja <i>if</i>	445
Instrukcja <i>switch</i>	448
Działanie modułów	452
Dołączanie funkcji	452
Dodawanie funkcji Pomoc	457
Lokalizowanie i ładowanie modułów	464
Instalowanie modułów	467
Podsumowanie	473
Dodatkowe zasoby	474
Powiązane informacje	474
Na dołączonym nośniku	476
14 Zarządzanie środowiskiem pulpitu	479
Działanie zasad grupy w systemie Windows 7	479
Zasady grupy przed systemem Windows Vista	480
Zasady grupy w systemie Windows Vista i Windows Server 2008	482
Nowe funkcje zasad grupy w systemie Windows 7 i Windows Server 2008 R2	485
Ustawienia zasad grupy w systemie Windows 7	486
Działanie plików szablonów ADMX	494
Działanie wielu lokalnych zasad grupy	499
Zarządzanie zasadami grupy	502
Konfigurowanie magazynu centralnego	502
Dodawanie szablonów ADMX do magazynu	504
Tworzenie i zarządzanie obiektami GPO	505
Edytowanie obiektów GPO	511
Zarządzanie obiektami MLGPO	518
Migracja szablonów ADM do formatu ADMX	520
Konfigurowanie przetwarzania zasad grupy	522
Stosowanie narzędzia AGMP (Advanced Group Policy Management)	522
Rozwiązywanie problemów dotyczących zasad grupy	523
Korzystanie z programu Podgląd zdarzeń	524
Włączanie rejestrowania debugowania	526
Stosowanie narzędzia Group Policy Log View	527
Stosowanie narzędzia GPRresult	528
Podsumowanie	530
Dodatkowe zasoby	530
Informacje powiązane	530
Na dołączonym nośniku	532

15 Zarządzanie użytkownikami i ich danymi	533
Działanie profili użytkowników w systemie Windows 7	533
Typy profili użytkownika	534
Obszar nazw profili użytkowników	536
Działanie bibliotek	548
Korzystanie z bibliotek	550
Zarządzanie bibliotekami	556
Implementowanie roamingu w korporacji	557
Działanie profili użytkowników mobilnych i funkcji Przekierowanie folderu	557
Implementowanie funkcji Przekierowanie folderu	563
Implementowanie profili użytkownika mobilnego	576
Praca z plikami trybu offline	587
Usprawnienia funkcji Pliki trybu offline wprowadzone w systemie Windows Vista ..	588
Dodatkowe usprawnienia funkcji Pliki trybu offline wprowadzone w systemie	
Windows 7	591
Działanie synchronizacji funkcji Pliki trybu offline	593
Zarządzanie funkcją Pliki trybu offline	596
Podsumowanie	611
Dodatkowe zasoby	612
Powiązane informacje	612
Na dołączonym nośniku	612
16 Zarządzanie dyskami i systemami plików	613
Partycjonowanie dysku	614
Wybór pomiędzy rekordem MBR a tablicą GPT	614
Konwersja dysków MBR na dyski GPT	615
Partycje GPT	616
Wybór dysku podstawowego lub dynamicznego	617
Korzystanie z woluminów	617
Tworzenie woluminu prostego	617
Tworzenie woluminu łązonego	618
Tworzenie woluminu rozłożonego	619
Zmiana rozmiaru woluminu	620
Usuwanie woluminu	621
Tworzenie i używanie wirtualnych dysków twardych	622
Fragmentacja systemu plików	624
Tworzenie kopii zapasowej i przywracanie danych	626
Działanie kopii zapasowej plików	627
Struktura kopii zapasowej plików i folderów	628
Działanie kopii zapasowych Obraz systemu	630
Uruchamianie kopii zapasowej Obraz systemu z wiersza polecenia	630
Metoda przywracania kopii zapasowej Obraz systemu	631
Struktura kopii zapasowej obrazu systemu	633
Najlepsze rozwiązania dotyczące tworzenia kopii zapasowych komputerów	633
Zarządzanie kopiami zapasowymi za pomocą ustawień zasad grupy	634
Poprzednie wersje i kopie w tle	636
Funkcja Windows ReadyBoost	641
Szyfrowanie dysku za pomocą funkcji BitLocker	644
W jaki sposób funkcja BitLocker szyfruje dane	644
Ochrona danych za pomocą funkcji BitLocker	646

Funkcja BitLocker To Go	649
Etapy działania funkcji BitLocker	651
Wymagania ochrony woluminu systemowego za pomocą funkcji BitLocker	652
Jak włączyć funkcję BitLocker na woluminie systemowym dla komputerów bez modułu TPM	654
Jak włączyć szyfrowanie funkcją BitLocker na woluminach systemowych	654
Jak włączyć szyfrowanie funkcją BitLocker na woluminach danych	656
Jak zarządzać kluczami funkcji BitLocker na komputerze lokalnym	656
Jak zarządzać funkcją BitLocker w wierszu polecenia	657
Jak odzyskać dane chronione przez funkcję BitLocker	658
Jak wyłączyć lub usunąć szyfrowanie dysku funkcją BitLocker	660
Jak trwale usunąć dysk BitLocker	660
Jak przygotować usługę AD DS pod kątem funkcji BitLocker	661
Jak konfigurować agenta odzyskiwania danych	662
Zarządzanie funkcją BitLocker za pomocą zasad grupy	662
Koszt funkcji BitLocker	665
System EFS (Encrypting File System)	666
Eksportowanie certyfikatów osobistych	667
Importowanie certyfikatów osobistych	667
Przydzielanie dostępu użytkownikom do zaszyfrowanego pliku	668
Łącza symboliczne	668
Tworzenie łączy symbolicznych	669
Tworzenie względnych i bezwzględnych łączy symbolicznych	670
Tworzenie łączy symbolicznych z folderami udostępnionymi	671
Stosowanie łączy stałych	673
Przydziały dysku	674
Konfigurowanie przydziałów dysku na pojedynczym komputerze	674
Konfigurowanie przydziałów dysku z wiersza polecenia	675
Konfigurowanie przydziałów dysku za pomocą ustawień zasad grupy	676
Narzędzia dyskowe	677
Disk Usage	677
EFSDump	677
SDelete	678
Streams	678
Sync	679
MoveFile i PendMoves	680
Podsumowanie	680
Dodatkowe zasoby	681
Powiązane informacje	681
Na dołączonym nośniku	682
17 Zarządzanie urządzeniami i usługami	683
Instalacja i zarządzanie urządzeniami	683
Usprawnienia w systemie Windows 7 dotyczące obsługi urządzeń	683
Instalacja urządzeń	688
Instalowanie i używanie urządzeń	699
Zarządzanie instalacją urządzeń za pomocą zasad grupy	714
Rozwiązywanie problemów instalacji urządzeń	726
Zarządzanie energią zasilania	732
Usprawnienia zarządzania energią w systemie Windows 7	733

Konfigurowanie ustawień zarządzania energią	738
Działanie usług	754
Usprawnienia usług w systemie Windows 7	754
Zarządzanie usługami	759
Podsumowanie	764
Dodatkowe zasoby	765
Powiązane informacje	765
Na dołączonym nośniku	766
18 Zarządzanie drukarkami	767
Usprawnienia drukowania w systemie Windows 7	767
Usprawnienia drukowania wprowadzone poprzednio w systemie Windows Vista	768
Dodatkowe usprawnienia drukowania w systemie Windows 7	770
Działanie drukowania w systemie Windows 7	771
XPS	771
Działanie podsystemu drukowania w systemie Windows	772
Działanie izolowania sterownika drukarki	775
Działanie konsoli Zarządzanie drukowaniem	778
Usprawnienia konsoli Zarządzanie drukowaniem wprowadzone w systemie Windows 7	778
Konsola Zarządzanie drukowaniem	780
Dodawanie i usuwanie serwerów wydruku	782
Konfigurowanie zabezpieczeń domyślnych dla serwerów wydruku	783
Dodawanie drukarek za pomocą programu Kreator instalacji drukarki sieciowej	784
Tworzenie i używanie filtrów drukarek	786
Tworzenie i używanie filtrów sterowników	787
Zarządzanie drukarkami przy użyciu konsoli Zarządzanie drukowaniem	788
Konfigurowanie właściwości drukarek	789
Publikowanie drukarek w usłudze AD DS	789
Zarządzanie sterownikami drukarek	790
Konfigurowanie trybu izolowania sterownika drukarki	793
Eksportowanie i importowanie konfiguracji serwera wydruku	795
Wykonywanie operacji grupowych za pomocą konsoli Zarządzanie drukowaniem	797
Zarządzanie drukarkami po stronie klienta	798
Instalowanie drukarek za pomocą Kreatora dodawania drukarki	798
Wyszukiwanie drukarek	799
Instalowanie drukarek za pomocą funkcji Wskaż i drukuj	802
Używanie folderu Urządzenia i drukarki	802
Korzystanie z drukowania z rozpoznawaniem lokalizacji	804
Używanie języka Color Management CPL	806
Zarządzanie obsługą drukarek po stronie klienta za pomocą zasad grupy	806
Konfigurowanie Kreatora dodawania drukarki	807
Wyłączenie wykonywania drukarki po stronie klienta	808
Konfigurowanie ograniczeń pakietowej funkcji wskazywania i drukowania	809
Rozszerzanie działania funkcji Wskaż i drukuj za pomocą usługi Windows Update	811
Instalowanie drukarek za pomocą zasad grupy	814
Przygotowanie instalacji drukarek	814
Instalowanie połączenia z drukarką	815
Ograniczenia instalowania drukarek za pomocą zasad grupy	818
Przypisywanie drukarek w oparciu o lokalizację	819

Migracja serwerów wydruku	819
Migracja serwerów wydruku za pomocą konsoli Zarządzanie drukowaniem	819
Migracja serwerów wydruku za pomocą narzędzia PrintBRM	822
Monitorowanie i rozwiązywanie problemów dotyczących drukarek	823
Konfigurowanie powiadomień e-mail	823
Konfigurowanie powiadomień serwera wydruku	824
Konfigurowanie akcji skryptów	824
Konfigurowanie szczegółowego rejestrowania zdarzeń	825
Podsumowanie	825
Dodatkowe zasoby	826
Powiązane informacje	826
Na dołączonym dysku CD	826
19 Zarządzanie wyszukiwaniem	827
Usprawnienia wyszukiwania i indeksowania	827
Wyszukiwanie w systemie Windows XP	828
Wyszukiwanie w systemie Windows Vista	828
Wyszukiwanie w systemie Windows 7	830
Wersje usługi Windows Search	832
Działanie usługi Windows Search	833
Terminologia mechanizmu wyszukiwania	833
Procesy mechanizmu usługi Windows Search	836
Włączanie usługi indeksowania	838
Architektura mechanizmu usługi Windows Search	838
Działanie wykazu	839
Działanie procesu indeksowania	846
Działanie wyszukiwania zdalnego	856
Zarządzanie indeksowaniem	857
Konfigurowanie indeksu	858
Konfigurowanie indeksowania plików trybu offline	861
Konfigurowanie indeksowania plików zaszyfrowanych	861
Konfigurowanie indeksowania podobnych słów	863
Konfigurowanie indeksowania tekstu w dokumentach obrazu formatu TIFF	863
Inne ustawienia zasad indeksu	865
Używanie funkcji wyszukiwania	869
Konfigurowanie wyszukiwania za pomocą opcji folderów	869
Korzystanie z funkcji wyszukiwania w menu Start	872
Biblioteki wyszukiwania	875
Korzystanie z wyszukiwania federacyjnego	884
Rozwiązywanie problemów funkcji wyszukiwania i indeksowania	887
Podsumowanie	889
Dodatkowe zasoby	889
Powiązane informacje	889
Na dołączonym nośniku	890
20 Zarządzanie przeglądarką Windows Internet Explorer	891
Usprawnienia przeglądarki Internet Explorer 8	892
Przeglądanie w trybie InPrivate	892
Filtrowanie w trybie InPrivate	893
Widok zgodności	894

Filtr SmartScreen	895
Wyróżnianie domen	896
Izolacja kart	897
Akceleratory.	898
Usprawnienia wprowadzone poprzednio w przeglądarce Internet Explorer 7.	899
Zmiany interfejsu użytkownika.	899
Przeglądanie na kartach	900
Pasek wyszukiwania.	900
Źródła RSS	902
Ulepszona obsługa standardów.	903
Rozszerzone ustawienia zasad grupy.	904
Obrona przeciw złośliwym programom.	904
Ochrona przed kradzieżą danych.	913
Strefy zabezpieczeń.	922
Zarządzanie przeglądarką Internet Explorer za pomocą zasad grupy	926
Ustawienia zasad grupy dotyczące programu Internet Explorer 7 i Internet Explorer 8.	8926
Nowe ustawienia zasad dla programu Internet Explorer 8.	930
Używanie zestawu narzędziowego IEAK (Internet Explorer Administration Kit).	932
Rozwiązywanie problemów dotyczących programu Internet Explorer	933
Program Internet Explorer nie uruchamia się	933
Dodatek nie funkcjonuje prawidłowo	933
Niektóre strony sieci Web nie są wyświetlane prawidłowo	934
Zapobieganie instalowaniu niepożądanych pasków narzędzi	936
Zmiana strony głównej i innych ustawień	937
Podsumowanie	937
Dodatkowe zasoby	938
Powiązane informacje	938
Na dołączonym nośniku	938

Spis treści tomu 2

Część IV Konserwacja komputerów biurowych

21 Utrzymywanie kondycji systemu	3
Monitorowanie wydajności	3
Udoskonalenia procesu monitorowania wydajności wprowadzone w systemie Windows 7	9
Korzystanie z przystawki Monitor wydajności	10
Monitor zasobów	25
Zakładka Przegląd	26
Zakładka Procesor CPU	27
Zakładka Pamięć	28
Zakładka Dysk	29
Zakładka Sieć	30
Monitor niezawodności	31
Sposób działania monitora niezawodności	32
Pakiet narzędziowy Windows Performance Tools	34
Monitorowanie zdarzeń	35
Omówienie architektury zdarzeń systemu Windows	35
Kanały	36
Udoskonalenia w monitorowaniu zdarzeń, wprowadzone w systemie Windows 7	38
Korzystanie z przystawki Podgląd zdarzeń	38
Monitorowanie zdarzeń przy użyciu programu narzędziowego wiersza polecenia Weventutil	50
Monitorowanie zdarzeń przy użyciu programu Windows PowerShell	52
Używanie Harmonogramu zadań	55
Ulepszenia usługi Harmonogram zadań, wprowadzone w systemie Windows 7	56
Omówienie zadań	57
Omówienie architektury usługi Harmonogram zadań	58
Omówienie zabezpieczeń usługi Harmonogram zadań	59
Omówienie trybów zgodności z poleceniem AT oraz z usługą Harmonogram zadań w wersji 1.0	61
Omówienie przystawki Harmonogram zadań	61
Omówienie zadań domyślnych	62
Tworzenie zadań	63
Zarządzanie zadaniami	74
Tworzenie i zarządzanie zadaniami przy użyciu programu SchTasks.exe	76
Zdarzenia harmonogramu zadań	78
Rozwiązywanie problemów związanych z usługą Harmonogram zadań	79
Interpretowanie kodów rezultatu i kodów powrotu	81
Omówienie Narzędzia do oceny wydajności systemu Windows	82
Omówienie testów wykonywanych przez narzędzie WinSAT	82
Analiza wyników oceny funkcjonalności, przeprowadzonej przez program WinSAT	83
Uruchamianie programu WinSAT z poziomu wiersza polecenia	84

Omówienie kodów wyjścia zwracanych przez program WinSAT	86
Uruchamianie programu WinSAT za pomocą elementu Informacje wydajności i narzędzia.	87
Omówienie funkcji raportowania błędów systemu Windows	90
Przegląd funkcjonalności raportowania błędów systemu Windows	91
Działanie systemu WER.	91
Omówienie cyklu raportowania błędów	98
Omówienie danych WER.	99
Konfigurowanie systemu WER przy użyciu zasad grupy.	101
Konfigurowanie systemu WER przy użyciu Centrum akcji	105
Podsumowanie	109
Dodatkowe zasoby	109
Powiązane informacje	109
Na dołączonym dysku CD.	109
22 Zapewnianie wsparcia dla użytkowników przy użyciu Pomocy zdalnej.	111
Omówienie Pomocy zdalnej.	111
Udoskonalenia zdalnej pomocy, wprowadzone w systemie Windows 7	112
Sposób działania Pomocy zdalnej	114
Korzystanie z Pomocy zdalnej w środowisku korporacyjnym	127
Współdziałanie z wersją Pomocy zdalnej systemu Windows Vista	130
Współdziałanie z wersją Pomocy zdalnej systemu Windows XP	130
Implementowanie i zarządzanie Pomocą zdalną	131
Inicjowanie sesji Pomocy zdalnej	132
Scenariusz 1: Wysyłanie zaproszenia Pomocy zdalnej przy użyciu funkcji Łatwe połączenie.	138
Scenariusz 2: Zamawianie Pomocy zdalnej poprzez tworzenie biletów Pomocy zdalnej i zapisywanie ich w monitorowanych, udostępnionych folderach sieciowych.	143
Scenariusz 3: Oferowanie Pomocy zdalnej przy użyciu modelu DCOM	146
Zarządzanie Pomocą zdalną przy użyciu zasad grupy	148
Konfigurowanie Pomocy zdalnej w środowiskach niezarządzanych	151
Dodatkowe ustawienia rejestru służące do konfigurowania Pomocy zdalnej.	152
Podsumowanie	159
Dodatkowe zasoby	160
23 Zarządzanie aktualizacjami oprogramowania.	161
Metody rozpowszechniania aktualizacji	162
Klient Windows Update	163
Usługa WSUS (Windows Server Update Services).	165
System Center Configuration Manager 2007 R2.	166
Ręczne instalowanie, skryptowanie i usuwanie aktualizacji.	167
Omówienie plików aktualizacji w systemie Windows	167
Instalowanie aktualizacji przy użyciu skryptów.	168
Metody usuwania aktualizacji.	169
Wdrażanie aktualizacji na nowych komputerach	170
Zarządzanie usługą inteligentnego transferu w tle	173
Zachowanie się usługi BITS.	173
Ustawienia zasad grupy dotyczące usługi BITS.	175
Zarządzanie usługą BITS przy użyciu programu Windows PowerShell	177
Ustawienia zasad grupy, dotyczące klienta Windows Update	178

Konfigurowanie ustawień serwera proxy dla rozszerzenia Windows Update	180
Narzędzia służące do kontrolowania aktualizacji oprogramowania	181
Konsola MBSA	182
MBSACLI	184
Rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonowaniem klienta Windows Update	187
Proces aktualizowania oprogramowania sieciowego	189
Tworzenie zespołu odpowiedzialnego za aktualizowanie oprogramowania	190
Przeprowadzanie inwentaryzacji oprogramowania	191
Tworzenie procesu aktualizacji	192
Sposób dystrybuowania aktualizacji przez firmę Microsoft	199
Aktualizacje zabezpieczeń	199
Aktualizacje zbiorcze	201
Pakiety serwisowe	201
Cykl życia produktów firmy Microsoft	203
Podsumowanie	203
Dodatkowe zasoby	204
Powiązane informacje	204
Na dołączonym nośniku	204
24 Zarządzanie ochroną klienta	205
Omówienie zagrożeń płynących ze strony złośliwego oprogramowania	205
Kontrola konta użytkownika	207
Kontrola konta użytkownika dla użytkowników standardowych	211
Kontrola konta użytkownika dla administratorów	214
Interfejs użytkownika funkcji Kontrola konta użytkownika	215
W jaki sposób system Windows sprawdza, czy dana aplikacja potrzebuje uprawnień administracyjnych	216
Wirtualizacja zasobów przez funkcję Kontroli konta użytkownika	219
Funkcja kontroli użytkownika a automatyczne uruchamianie programów	221
Problemy ze zgodnością i funkcją Kontroli konta użytkownika	221
Sposób konfigurowania funkcji Kontrola konta użytkownika	224
Sposób konfigurowania inspekcji podnoszenia uprawnień	229
Inne dzienniki zdarzeń funkcji Kontrola konta użytkownika	230
Wskazówki praktyczne dotyczące korzystania z funkcji Kontrola konta użytkownika	231
Funkcja AppLocker	232
Rodzaje reguł funkcji AppLocker	234
Prowadzenie inspekcji reguł funkcji AppLocker	237
Reguły bibliotek DLL	239
Niestandardowe komunikaty błędów	239
Korzystanie z funkcji AppLocker przy użyciu programu Windows PowerShell	240
Używanie programu Windows Defender	240
Omówienie programu Windows Defender	241
Poziomy alertów programu Windows Defender	244
Omówienie społeczności Microsoft SpyNet	244
Konfigurowanie zasad grupy programu Windows Defender	246
Konfigurowanie programu Windows Defender na pojedynczym komputerze	248
Jak sprawdzić, czy komputer został zainfekowany oprogramowaniem szpiegującym	248
Wskazówki praktyczne dotyczące korzystania z programu Windows Defender	249
Rozwiązywanie problemów związanych z niechcianym oprogramowaniem	250
Ochrona dostępu do sieci	251

Forefront	253
Podsumowanie	255
Dodatkowe zasoby	257
Na dołączonym nośniku	258

Część V Sieć

25 Konfigurowanie sieci	261
Poprawiona użyteczność	261
Centrum sieci i udostępniania	262
Eksplorator sieci	263
Jak system Windows odnajduje zasoby sieciowe	264
Mapa sieci	267
Kreator Skonfiguruj połączenie lub sieć	268
Ulepszone możliwości zarządzania	268
Typy lokalizacji sieciowych	269
Zarządzanie mechanizmem QoS przy użyciu zasad grupy	270
Zapora systemu Windows i protokół IPsec	279
Kreator Połącz teraz w systemie Windows	280
Udoskonalenia podstawowych funkcji sieciowych	281
Usługa BranchCache	281
DNSsec	287
GreenIT	287
Efektywne wykorzystywanie sieci	288
Skalowalne sieci	294
Zwiększona niezawodność	296
Obsługa protokołu IPv6	297
Uwierzalnianie sieciowe 802.1X	299
Protokół Server Message Block (SMB) 2.0	302
Silny model hosta	303
Sieci bezprzewodowe	304
Ulepszone interfejsy API	306
Rozpoznawanie sieci	306
Ulepszenia sieci równorzędnych	307
Architektura EAPHost	310
Architektura LSP	311
Ścieżka WSD dla sieci SAN	311
Sposób konfigurowania ustawień sieci bezprzewodowych	312
Ręczne konfigurowanie ustawień sieci bezprzewodowej	313
Konfigurowanie ustawień sieci bezprzewodowej przy użyciu zasad grupy	314
Konfigurowanie ustawień sieci bezprzewodowej z poziomu wiersza polecenia lub skryptu	316
Konfigurowanie protokołu TCP/IP	318
DHCP	318
Ręczne konfigurowanie adresów IP	322
Okno wiersza polecenia i skrypty	323
Sposób podłączania komputera do domeny usługi katalogowej Active Directory	324
Sposób podłączania komputerów do domeny, gdy uwierzalnianie 802.1X nie jest włączone	324

Sposób podłączania komputerów do domeny, gdy uwierzytelnianie 802.1X jest włączone	326
Podsumowanie	327
Dodatkowe zasoby	327
Powiązane informacje	327
Na dołączonym nośniku	328
26 Konfigurowanie Zapory systemu Windows oraz IPsec	329
Omówienie Zapory systemu Windows z zabezpieczeniami zaawansowanymi	329
Udoskonalenia zapory systemu Windows, wprowadzone wcześniej do systemu Windows Vista	330
Dodatkowe udoskonalenia Zapory systemu Windows, wprowadzone w systemie Windows 7	331
Omówienie platformy filtrowania systemu Windows	334
Omówienie funkcji utwardzania usług systemu Windows	338
Omówienie funkcjonalności kilku aktywnych profili zapory ogniowej	344
Omówienie reguł	348
Zarządzanie Zaporą systemu Windows z zabezpieczeniami zaawansowanymi	368
Narzędzia służące do zarządzania Zaporą systemu Windows z zabezpieczeniami zaawansowanymi	368
Typowe zadania związane z zarządzaniem	379
Podsumowanie	399
Dodatkowe zasoby	399
Powiązane informacje	399
Na dołączonym nośniku	400
27 Łączenie się ze zdalnymi użytkownikami i sieciami	401
Ulepszenia w zakresie łączenia się ze zdalnymi użytkownikami i sieciami w systemie Windows 7	401
Omówienie protokołu IKEv2	402
Omówienie protokołu MOBIKE	403
Omówienie funkcji wznawiania połączeń VPN	404
Omówienie funkcji DirectAccess	411
Omówienie funkcji BranchCache	416
Obsługiwane rodzaje połączeń	419
Rodzaje połączeń wychodzących	419
Rodzaje połączeń przychodzących	420
Przestarzałe rodzaje połączeń	421
Konfigurowanie połączeń VPN	421
Obsługiwane protokoły tunelujące	421
Porównanie różnych protokołów tunelowania	422
Omówienie udoskonaleń kryptograficznych	424
Omówienie procesu negocjowania połączenia VPN	431
Tworzenie i konfigurowanie połączeń VPN	436
Konfigurowanie połączeń telefonicznych	453
Tworzenie połączenia telefonicznego	453
Konfigurowanie połączeń telefonicznych	455
Zaawansowane ustawienia połączeń	456
Konfigurowanie połączeń przychodzących	456
Zarządzanie połączeniami przy użyciu zasad grupy	458

Korzystanie z Pulpitu zdalnego	462
Omówienie Pulpitu zdalnego	462
Konfigurowanie i używanie Pulpitu zdalnego	467
Konfigurowanie i używanie funkcji Połączenie programów RemoteApp i pulpitu	485
Podsumowanie	489
Dodatkowe zasoby	490
Powiązane informacje	490
Na dołączonym nośniku	490
28 Wdrażanie IPv6	491
Omówienie protokołu IPv6	491
Omówienie terminologii związanej z protokołem IPv6	493
Omówienie adresacji protokołu IPv6	494
Omówienie routingu protokołu IPv6	499
Omówienie komunikatów protokołu ICMPv6	502
Omówienie procesu wykrywania sąsiadów	503
Omówienie funkcji autokonfiguracji adresu	506
Omówienie procesu tłumaczenia nazw	508
Ulepszenia protokołu IPv6 w systemie Windows 7	511
Podsumowanie ulepszeń protokołu IPv6 wprowadzonych w systemie Windows 7	512
Konfigurowanie protokołu IPv6 w systemie Windows 7 i rozwiązywanie problemów	516
Wyświetlanie ustawień adresowych protokołu IPv6	516
Konfigurowanie protokołu IPv6 w systemie Windows 7 przy użyciu graficznego interfejsu użytkownika	522
Konfigurowanie protokołu IPv6 w systemie Windows 7 przy użyciu programu Netsh	524
Inne zadania związane z konfigurowaniem protokołu IPv6	525
Rozwiązywanie problemów związanych z łącznością opartą na protokole IPv6	529
Planowanie migracji do protokołu IPv6	531
Omówienie technologii ISATAP	533
Migracja sieci intranetowej do protokołu IPv6	535
Podsumowanie	541
Dodatkowe zasoby	541
Powiązane informacje	541
Na dołączonym nośniku	542

Część VI Rozwiązywanie problemów

29 Konfigurowanie rozruchu i rozwiązywanie problemów z uruchamianiem	545
Co nowego w rozruchu systemu Windows	545
Dane konfiguracji rozruchu	546
Odzyskiwanie systemu	549
Windows Boot Performance Diagnostics	551
Zrozumienie procesu uruchamiania	551
Faza testu POST (Power-on self test)	552
Faza wstępnego uruchamiania	553
Faza Menedżera rozruchu systemu Windows	556
Faza Modułu ładującego rozruchu systemu Windows	557
Faza ładowania jądra	558
Faza logowania	563
Ważne pliki startowe	564

Jak konfigurować ustawienia uruchamiania	565
Jak korzystać z okna dialogowego Uruchamianie i odzyskiwanie	566
Jak korzystać z narzędzia Konfiguracja systemu	566
Jak korzystać z BCDEdit	567
Rozwiązywanie problemów z rozruchem	574
Rozwiązywanie problemów z rozruchem przed pojawieniem się logo	
Trwa uruchamianie systemu Windows	575
Rozwiązywanie problemów z rozruchem po pojawieniu się logo	
Trwa uruchamianie systemu Windows	584
Rozwiązywanie problemów z rozruchem po logowaniu	595
Podsumowanie	599
Dodatkowe zasoby	599
Powiązane informacje	599
Na dołączonym dysku CD	600
30 Rozwiązywanie problemów dotyczących sprzętu, sterowników i dysków	601
Usprawnienia dotyczące rozwiązywania problemów ze sprzętem i sterownikami	602
Platforma rozwiązywania problemów w systemie Windows	602
Monitor niezawodności	605
Monitor zasobów	606
Diagnostyka pamięci systemu Windows	608
Diagnostyka awarii dyskowych	608
Samo naprawiający się system NTFS	609
Poprawiona niezawodność sterowników	610
Usprawnione raportowanie błędów	610
Proces rozwiązywania problemów sprzętowych	610
Jak rozwiązywać problemy uniemożliwiające uruchomienie systemu Windows	611
Jak rozwiązywać problemy z instalowaniem nowego sprzętu	611
Jak rozwiązywać problemy z istniejącym sprzętem	612
Jak rozwiązywać problemy z nieprzewidywalnymi symptomami	613
Jak diagnozować problemy sprzętowe	614
Jak korzystać z Menedżera urządzeń do identyfikowania wadliwych urządzeń	614
Jak sprawdzać fizyczny stan komputera	615
Jak sprawdzić konfigurację sprzętu	616
Jak sprawdzać, czy oprogramowanie firmowe systemu i urządzeń peryferyjnych jest aktualne	618
Jak testować swój sprzęt, uruchamiając narzędzia diagnostyczne	618
Jak diagnozować problemy związane z dyskami	619
Jak korzystać z wbudowanej diagnostyki	621
Jak korzystać z Monitora niezawodności	621
Jak korzystać z Podglądu zdarzeń	621
Jak korzystać z zestawów modułów zbierających dane	622
Jak korzystać z Diagnostyki pamięci systemu Windows	623
Jak rozwiązywać problemy dyskowe	628
Jak przygotować się na awarie dysków	629
Jak korzystać z ChkDsk	630
Jak korzystać z kreatora Oczyszczanie dysku	635
Jak wyłączyć nieulotną pamięć podręczną	635
Jak rozwiązywać problemy ze sterownikami	636
Jak znaleźć zaktualizowane sterowniki	636

Jak wycofywać sterowniki	636
Jak korzystać z Weryfikatora sterowników	637
Jak korzystać z Weryfikacji podpisu pliku	639
Jak korzystać z Menedżera urządzeń do przeglądania i zmieniania wykorzystania zasobów	640
Jak korzystać z Przywracania systemu	641
Jak rozwiązywać problemy z USB	642
Jak rozwiązywać problemy ze sterownikami i sprzętem USB	642
Zrozumienie ograniczeń USB	642
Jak identyfikować problemy z USB, korzystając z Monitora wydajności	643
Jak badać koncentratory USB	645
Jak rozwiązywać problemy z Bluetooth	646
Narzędzia do rozwiązywania problemów	647
DiskView	647
Handle	648
Process Monitor	648
Podsumowanie	649
Dodatkowe zasoby	650
Powiązane informacje	650
Na dołączonym dysku CD	650
31 Rozwiązywanie problemów sieciowych	651
Narzędzia do rozwiązywania problemów	651
Arp	654
Podgląd zdarzeń	656
IPConfig	657
Nbtlookup	658
Nbtstat	659
Net	661
Netstat	662
Network Monitor	664
Nslookup	665
PathPing	668
Monitor wydajności	671
Zestawy modułów zbierających dane	674
Monitor zasobów	675
Ping	676
PortQry	677
Route	679
Menedżer zadań	682
TCPView	684
Klient Telnet	685
Testowanie łączności z usługami	686
Test TCP	686
Diagnostyka sieci systemu Windows	688
Proces rozwiązywania problemów sieciowych	689
Jak rozwiązywać problemy z łącznością siecią	690
Jak rozwiązywać problemy z łącznością z aplikacjami	695
Jak rozwiązywać problemy z tłumaczeniem nazw	698
Jak rozwiązywać problemy wydajnościowe i sporadyczne problemy z łącznością	701

Jak rozwiązywać problemy z przyłączaniem się do domeny lub logowaniem w niej .	704
Jak rozwiązywać problemy z odnajdowaniem sieci	707
Jak rozwiązywać problemy z udostępnianiem plików i drukarek.	708
Jak rozwiązywać problemy z sieciami bezprzewodowymi	710
Jak rozwiązywać problemy z zaporą	712
Podsumowanie	714
Dodatkowe zasoby	714
Powiązane informacje	714
Na dołączonym dzysku CD.	714
32 Błędy stopu	715
Przegląd komunikatów stopu	715
Identyfikowanie błędu stopu	716
Znajdowanie informacji pomagających rozwiązywać problemy	716
Komunikaty stopu	717
Typy błędów stopu	719
Pliki zrzutów pamięci	720
Konfigurowanie plików małych zrzutów pamięci	722
Konfigurowanie plików zrzutów pamięci jądra	723
Konfigurowanie plików pełnych zrzutów pamięci	724
Jak ręcznie zainicjować błąd stopu i utworzyć plik zrzutu	724
Korzystanie z plików zrzutów pamięci do analizowania błędów stopu.	725
Przygotowanie na błędy stopu	729
Zapobieganie ponownym uruchomieniom systemu po błędzie stopu.	729
Rejestrowanie i zapisywanie informacji z komunikatu stopu	730
Sprawdzanie wymagań oprogramowania odnośnie miejsca na dysku	731
Instalowanie debugera jądra i plików symboli	731
Typowe komunikaty stopu	731
Błąd stopu 0xA lub IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL	731
Błąd stopu 0x1E lub KMODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED	733
Błąd stopu 0x24 lub NTFS_FILE_SYSTEM	736
Błąd stopu 0x2E lub DATA_BUS_ERROR	737
Błąd stopu 0x3B lub SYSTEM_SERVICE_EXCEPTION	738
Błąd stopu 0x3F lub NO_MORE_SYSTEM_PTES	739
Błąd stopu 0x50 lub PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA	740
Błąd stopu 0x77 lub KERNEL_STACK_INPAGE_ERROR	741
Błąd stopu 0x7A lub KERNEL_DATA_INPAGE_ERROR	743
Błąd stopu 0x7B lub INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE	744
Błąd stopu 0x7F lub UNEXPECTED_KERNEL_MODE_TRAP	746
Błąd stopu 0x9F lub DRIVER_POWER_STATE_FAILURE	748
Błąd stopu 0xBE lub ATTEMPTED_WRITE_TO_READONLY_MEMORY	750
Błąd stopu 0xC2 lub BAD_POOL_CALLER	750
Błąd stopu 0xCE lub DRIVER_UNLOADED_WITHOUT_CANCELLING_PENDING_	
OPERATIONS.	753
Błąd stopu 0xD1 lub IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL	753
Błąd stopu 0xD8 lub DRIVER_USED_EXCESSIVE_PTES	754
Błąd stopu 0xEA lub THREAD_STUCK_IN_DEVICE_DRIVER	755
Błąd stopu 0xED lub UNMOUNTABLE_BOOT_VOLUME	755
Błąd stopu 0xFE lub BUGCODE_USB_DRIVER	756
Błąd stopu 0x00000124	757

Błąd stopu 0xC000021A lub STATUS_SYSTEM_PROCESS_TERMINATED	758
Błąd stopu 0xC0000221 lub STATUS_IMAGE_CHECKSUM_MISMATCH	759
Komunikaty dotyczące błędnego funkcjonowania sprzętu	760
Lista komunikatów stopu	760
Sprawdzanie oprogramowania	761
Sprawdzanie sprzętu	763
Podsumowanie	766
Dodatkowe zasoby	766
Powiązane informacje	766
Na dołączonym dysku CD	766

Część VII Dodatki

A Ułatwienia dostępu w systemie Windows 7	769
Centrum ułatwień dostępu	769
Dodatkowe funkcje ułatwień dostępu	772
Korzystanie z Centrum ułatwień dostępu	773
Korzystanie z lupy	774
Korzystanie z Narratora	775
Korzystanie z klawiatury ekranowej	776
Skróty klawiaturowe ułatwień dostępu	777
Rozpoznawanie mowy w systemie Windows	777
Produkty technologii wspomagających	779
Centra zasobów ułatwień dostępu firmy Microsoft	780
Dodatkowe zasoby	780
B Słownik	781
Indeks	801