

Wprowadzenie .....	7
1. PUBLICZNE ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE .....	13
1.1. Istota publicznego zarządzania kryzysowego .....	13
1.2. Proces zarządzania ryzykiem w zarządzaniu kryzysowym .....	21
1.3. Aspekty prawne i administracyjne procesu zarządzania ryzykiem w zarządzaniu kryzysowym.....	29
1.4. Podsumowanie .....	38
2. MODELE DOJRZAŁOŚCI W ŚWIETLE LITERATURY PRZEDMIOTU .....	40
2.1. Charakterystyka modeli dojrzałości.....	40
2.2. Przegląd modeli dojrzałości stosowanych w wybranych obszarach zarządzania.....	45
2.3. Wyniki analizy porównawczej.....	65
2.4. Podsumowanie .....	70
3. AUTORSKI MODEL DOJRZAŁOŚCI ZARZĄDZANIA RYZYKIEM W PUBLICZNYM ZARZĄDZANIU KRYZYSOWYM .....	71
3.1. Założenia do budowy modelu dojrzałości .....	72
3.2. Obszary procesowe i cele określone w ramach modelu dojrzałości.....	80
3.3. Repozytorium dobrych praktyk .....	92
3.4. Poziomy dojrzałości.....	113
3.5. Kompleksowa struktura modelu dojrzałości.....	129
3.6. Podsumowanie .....	136
4. WERYFIKACJA MODELU DOJRZAŁOŚCI W OBSZARZE PUBLICZNEGO ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO W JEDNOSTKACH ADMINISTRACJI TERYTORIALNEJ ...	138
4.1. Metodyka badań.....	138
4.2. Narzędzie badawcze .....	142
4.3. Wyniki przeprowadzonych badań.....	146
4.4. Wnioski z przeprowadzonych badań .....	156
4.5. Podsumowanie .....	162
Zakończenie .....	163
Bibliografia .....	166
Wykaz skrótowców .....	177

Spis rysunków .....	178
Spis tabel .....	179
Załącznik A. Przydział dobrych praktyk do obszarów procesowych autorskiego modelu dojrzałości .....	182