Wstęp 9

1. Uwarunkowania prawne dotyczące funkcjonowania bibliotek publicznych 13
	1. Standardy i wytyczne międzynarodowe 14
	2. Podstawy prawne funkcjonowania bibliotek publicznych w Polsce 17
	3. Zadania i funkcje bibliotek publicznych w Polsce 18
2. Łódzkie biblioteki publiczne w ujęciu organizacyjnym i ekonomicznym 21
	1. Struktura organizacyjna łódzkich bibliotek publicznych 21
	2. Dotacje na łódzkie biblioteki publiczne na tle innych miast 27
	3. Łódzki budżet obywatelski a biblioteki publiczne 28
3. Gęstość sieci bibliotek publicznych w Łodzi 37
	1. Charakterystyka gęstości sieci łódzkich bibliotek publicznych 37
	2. Odległość biblioteki od miejsca zamieszkania jako czynnik determinujący zapisanie się do placówki 45
4. Łódzkie biblioteki publiczne w opinii mieszkańców miasta: analiza wyników badań 51
	1. Stan badań nad bibliotekami publicznymi Łodzi 52
	2. Metodyka badań 56
		1. Przedmiot badań 56
		2. Problemy i cele badawcze 56
		3. Metody badań 59
		4. Populacja i próba badawcza 59
		5. Udostępnienie kwestionariusza ankiety online 63
	3. Prezentacja i omówienie wyników badań 64
		1. Opis docelowej próby badawczej i wiarygodność badań 64
		2. Bariery powstrzymujące respondentów przed korzystaniem z bibliotek publicznych 70
			1. Bariery dotyczące zbiorów 70
			2. Bariery dotyczące personelu, organizacji i usług 71
			3. Bariery dotyczące wnętrza i wyposażenia 72
			4. Bariery dotyczące lokalizacji i informacji o bibliotekach i ich zbiorach 72
		3. Czynniki wpływające na decyzję respondentów dotyczącą zapisania się do biblioteki publicznej lub na polepszenie komfortu korzystania z obecnej oferty. Ocena wagi czynników przez ankietowanych 73
			1. Czynniki dotyczące zbiorów 73
			2. Czynniki dotyczące personelu, organizacji i usług 75
			3. Czynniki dotyczące wnętrza i wyposażenia 76
			4. Czynniki dotyczące lokalizacji i informacji o bibliotekach i jej zbiorach 78
			5. Zróżnicowanie oceny czynników determinujących zapisanie się do biblioteki publicznej lub częstsze korzystanie z niej w grupach według płci i dzielnicy zamieszkania 80
		4. Czynniki wpływające na decyzję respondentów dotyczącą zapisania do biblioteki publicznej swoich dzieci 86
			1. Najczęściej i najrzadziej wybierane czynniki wpływające na zapisanie dzieci do biblioteki publicznej 87
			2. Czynniki dotyczące zbiorów 88
			3. Czynniki dotyczące personelu, organizacji i usług 88
			4. Czynniki dotyczące wnętrz i wyposażenia 89
			5. Czynniki dotyczące lokalizacji i informacji o bibliotekach i ich zbiorach 90
		5. Podsumowanie 91
			1. Czynniki wpływające na zapisanie się do biblioteki publicznej lub intensywniejsze korzystanie z niej mieszkańców Łodzi według najwyższej i wysokiej częstości odpowiedzi 92
			2. Czynniki wpływające na zapisanie się do biblioteki publicznej lub intensywniejsze korzystanie z niej mieszkańców Łodzi według umiarkowanej częstości odpowiedzi 94
			3. Czynniki wpływające na zapisanie się do biblioteki publicznej lub intensywniejsze korzystanie z niej mieszkańców Łodzi według niskiej i najniższej częstości odpowiedzi 96
	4. Wnioski końcowe i rekomendacje 98
5. Zmiany w łódzkim bibliotekarstwie publicznym po 2017 roku 101
	1. Proces przygotowawczy 101
	2. Rejestr wykonanych zadań 102
		1. Zadania organizacyjne i inwestycyjne 103
		2. Zadania promocyjne 107
	3. Ocena zmian w łódzkich bibliotekach publicznych przez pryzmat przeprowadzonych badań wśród mieszkańców 112

Zakończenie 115

Bibliografia 117

Spis wykresów, ilustracji i tabel 125

Załącznik. Projekt Pawła Brauna dotyczący działalności Biblioteki Miejskiej w Łodzi 131