Wstęp 9

1. Uwarunkowania prawne dotyczące funkcjonowania bibliotek publicznych 13
   1. Standardy i wytyczne międzynarodowe 14
   2. Podstawy prawne funkcjonowania bibliotek publicznych w Polsce 17
   3. Zadania i funkcje bibliotek publicznych w Polsce 18
2. Łódzkie biblioteki publiczne w ujęciu organizacyjnym i ekonomicznym 21
   1. Struktura organizacyjna łódzkich bibliotek publicznych 21
   2. Dotacje na łódzkie biblioteki publiczne na tle innych miast 27
   3. Łódzki budżet obywatelski a biblioteki publiczne 28
3. Gęstość sieci bibliotek publicznych w Łodzi 37
   1. Charakterystyka gęstości sieci łódzkich bibliotek publicznych 37
   2. Odległość biblioteki od miejsca zamieszkania jako czynnik determinujący zapisanie się do placówki 45
4. Łódzkie biblioteki publiczne w opinii mieszkańców miasta: analiza wyników badań 51
   1. Stan badań nad bibliotekami publicznymi Łodzi 52
   2. Metodyka badań 56
      1. Przedmiot badań 56
      2. Problemy i cele badawcze 56
      3. Metody badań 59
      4. Populacja i próba badawcza 59
      5. Udostępnienie kwestionariusza ankiety online 63
   3. Prezentacja i omówienie wyników badań 64
      1. Opis docelowej próby badawczej i wiarygodność badań 64
      2. Bariery powstrzymujące respondentów przed korzystaniem z bibliotek publicznych 70
         1. Bariery dotyczące zbiorów 70
         2. Bariery dotyczące personelu, organizacji i usług 71
         3. Bariery dotyczące wnętrza i wyposażenia 72
         4. Bariery dotyczące lokalizacji i informacji o bibliotekach i ich zbiorach 72
      3. Czynniki wpływające na decyzję respondentów dotyczącą zapisania się do biblioteki publicznej lub na polepszenie komfortu korzystania z obecnej oferty. Ocena wagi czynników przez ankietowanych 73
         1. Czynniki dotyczące zbiorów 73
         2. Czynniki dotyczące personelu, organizacji i usług 75
         3. Czynniki dotyczące wnętrza i wyposażenia 76
         4. Czynniki dotyczące lokalizacji i informacji o bibliotekach i jej zbiorach 78
         5. Zróżnicowanie oceny czynników determinujących zapisanie się do biblioteki publicznej lub częstsze korzystanie z niej w grupach według płci i dzielnicy zamieszkania 80
      4. Czynniki wpływające na decyzję respondentów dotyczącą zapisania do biblioteki publicznej swoich dzieci 86
         1. Najczęściej i najrzadziej wybierane czynniki wpływające na zapisanie dzieci do biblioteki publicznej 87
         2. Czynniki dotyczące zbiorów 88
         3. Czynniki dotyczące personelu, organizacji i usług 88
         4. Czynniki dotyczące wnętrz i wyposażenia 89
         5. Czynniki dotyczące lokalizacji i informacji o bibliotekach i ich zbiorach 90
      5. Podsumowanie 91
         1. Czynniki wpływające na zapisanie się do biblioteki publicznej lub intensywniejsze korzystanie z niej mieszkańców Łodzi według najwyższej i wysokiej częstości odpowiedzi 92
         2. Czynniki wpływające na zapisanie się do biblioteki publicznej lub intensywniejsze korzystanie z niej mieszkańców Łodzi według umiarkowanej częstości odpowiedzi 94
         3. Czynniki wpływające na zapisanie się do biblioteki publicznej lub intensywniejsze korzystanie z niej mieszkańców Łodzi według niskiej i najniższej częstości odpowiedzi 96
   4. Wnioski końcowe i rekomendacje 98
5. Zmiany w łódzkim bibliotekarstwie publicznym po 2017 roku 101
   1. Proces przygotowawczy 101
   2. Rejestr wykonanych zadań 102
      1. Zadania organizacyjne i inwestycyjne 103
      2. Zadania promocyjne 107
   3. Ocena zmian w łódzkich bibliotekach publicznych przez pryzmat przeprowadzonych badań wśród mieszkańców 112

Zakończenie 115

Bibliografia 117

Spis wykresów, ilustracji i tabel 125

Załącznik. Projekt Pawła Brauna dotyczący działalności Biblioteki Miejskiej w Łodzi 131