

## SPIS TREŚCI

Wstęp .....	5
Rozdział I	
Projakościowe zarządzanie w organizacji .....	13
1. Aspekty zarządzania jakością .....	13
2. Systemowe zarządzanie jakością .....	26
3. Skuteczne zarządzanie jakością .....	29
4. Zarządzanie ryzykiem jakości .....	37
Rozdział II	
Organizacyjne elementy skutecznego zarządzania jakością .....	45
1. Wewnętrzne czynniki sukcesu zarządzania jakością .....	47
1.1. Stan dotychczasowych badań na świecie .....	51
1.2. Problematyka badań w Polsce .....	60
2. Rezultaty projakościowego zarządzania w organizacji .....	67
3. Aspekt ryzyka w osiągnięciu celów dotyczących jakości .....	74
Rozdział III	
Metodyka badań empirycznych .....	85
1. Cel i zakres badań .....	85
2. Charakterystyka procesu badawczego .....	87
3. Dobór i charakterystyka próby badawczej .....	90
4. Budowa kwestionariusza ankietowego .....	97
5. Przetwarzanie i analiza danych .....	98
Rozdział IV	
Ocena ważności wewnętrznych czynników projakościowego zarządzania w organizacji .....	103
1. Charakterystyka badanej zbiorowości .....	103
2. Zarządzanie jakością w badanych organizacjach .....	110
2.1. Ważność głównych wewnętrznych czynników zarządzania jakością .....	110
2.2. Ocena rezultatów zarządzania jakością .....	120
2.3. Ważność elementów konstytuujących główne wewnętrzne czynniki zarządzania jakością w organizacji .....	129

2.4. Współzmiennosc pomiedzy glownymi wewnetrznymi czynnikami oraz rezultatami zarzadzania jakością.....	144
3. Eksploracyjna analiza czynnikowa aspektów zarzadzania jakością .....	153
3.1. Identyfikacja wewnetrznych czynników zarzadzania jakością.....	157
3.2. Grupowanie rezultatów projakościowego zarzadzania w organizacji.....	173
3.3. Oddziaływanie wewnetrznych czynników na rezultaty zarzadzania jakością.....	179
4. Konkluzje badawcze .....	182

## Rozdział V

Kluczowe zagadnienia w osiaganiu sukcesu w zarzadzaniu jakością.....	187
1. Analiza skupien w zarzadzaniu jakością.....	187
2. Optymalizacja zarzadzania jakością w organizacji .....	195
2.1. Krytyczne wewnetrzne czynniki zarzadzania jakością.....	203
2.2. Priorytetowe elementy konstytuujace wewnetrzne czynniki zarzadzania jakością.....	209
2.3. Newralgiczne relacje miedzy wewnetrznymi czynnikami i rezultatami zarzadzania jakością.....	213
Zakończenie .....	217
1. Wnioski koncowe.....	217
2. Synteza wynikow badawczych dla praktyki zarzadzania .....	218
3. Przedmiotowo-podmiotowe konkluzje koncowe.....	224
4. Ograniczenia i kierunki przyszlych badan .....	230
Literatura.....	233
Spis tabel.....	245
Spis rysunkow.....	247
Spis wykresow .....	248