

# Spis treści

Wstęp .....	7
Organizacja i jej otoczenie (Zuzanna Urbanowicz) .....	11
Podstawowe funkcje zarządzania (Szymon Michalak) .....	31
Podejście procesowe oraz oparte na ryzyku w systemowym zarządzaniu organizacją (Sławomir Zapłata) .....	57
Znormalizowane systemy zarządzania (Alina Matuszak-Flejszman) .....	83
Zarządzanie procesem wprowadzania nowego produktu na rynek (Dobrosława Mruk-Tomczak) .....	111
Projektowanie proekologiczne w zarządzaniu produktami (Anna Lewandowska) .....	145
Zarządzanie procesem motywowania pracowników w miejscu pracy (Anna Zielińska-Chmielewska) .....	161
Ocena efektów działalności organizacji (Alina Matuszak-Flejszman) .....	183
Rachunek kosztów cyklu życia produktu (Katarzyna Joachimiak-Lechman) .....	207
Spis rysunków .....	225
Spis tabel .....	226
Summary .....	227