Rozdział 1. Geneza i ewolucja superwizji pracy socjalnej. cele i struktura książki 7

* 1. Ewolucja roli, celów, modeli i typów superwizji 7
  2. Przyczyny powstania książki i jej struktura 11

Rozdział 2. Pojęcie i rodzaje superwizji pracy socjalnej 17

* 1. Superwizja pracy socjalnej jako systemowe wsparcie 18
  2. Cele superwizji pracy socjalnej 20
  3. Obszary aktywności superwizora pracy socjalnej 20
  4. Rodzaje superwizji pracy socjalnej 23

Rozdział 3. Proces przygotowania i wprowadzania superwizji do Jednostek Organizacyjnych pomocy Społecznej 29

* 1. Wybór superwizora – wymagania środowiska zawodowego, standaryzacyjne i ustawowe 30
  2. Wprowadzenie superwizji pracy socjalnej do ośrodka 37
  3. Szkolenia podnoszące wiedzę o superwizji 38
  4. Pilotaż sesji superwizyjnych w jednostkach organizacyjnych 40

Rozdział 4. Kontakt, relacja, wzorce komunikacji 45

* 1. Kontakt w superwizji pracy socjalnej 45
  2. Relacja w superwizji pracy socjalnej 60
  3. Wzorce komunikacji w superwizji pracy socjalnej 64

Rozdział 5. Kontrakt superwizyjny 67

* 1. Po co zawieramy kontrakt superwizyjny? 67
  2. Kluczowe obszary kontraktu superwizyjnego 68
  3. Zasady ustalane w ramach kontraktu superwizyjnego 72

Rozdział 6. Superwizja indywidualna 79

* 1. Odbiorcy superwizji indywidualnej 79
  2. Korzyści i ograniczenia 82
  3. Etapy przebiegu indywidualnej sesji superwizyjnej 84
  4. Studium przypadków – dla superwizji indywidualnej 99

Rozdział 7. Superwizja grupowa 119

* 1. Odbiorcy superwizji grupowej 120
  2. Korzyści i ograniczenia superwizji 123
  3. Czynniki wpływające na przebieg sesji 125
  4. Etapy grupowej sesji superwizyjnej 148
  5. Superwizja pracy socjalnej z wykorzystaniem elementów metodyki grup Balinta 150
  6. Superwizja pracy socjalnej z wykorzystaniem etapów metodycznego działania 181

Rozdział 8. Superwizja pracy socjalnej w projektach i programach 189

* 1. Odbiorcy superwizji 190
  2. Korzyści i ograniczenia 191
  3. Etapy przebiegu jednej sesji superwizyjnej 193

Rozdział 9. trudności powstające w procesie superwizji i sposoby ich przezwyciężania 209

Rozdział 10. techniki i narzędzia pomocne w superwizji pracy socjalnej 233

Rozdział 11. Superwizja jako instrument reformy pomocy społecznej i pracy socjalnej 265

Bibliografia 269

Spis rysunków, tabel i załączników 275

O Autorach 277