

Spis treści

| | |
|--|-----|
| Wprowadzenie | 7 |
| I. Klasykne podejście do zarządzania procesowego w organizacjach | |
| 1. Teoretyczno-metodologiczne aspekty zarządzania procesowego w organizacjach ... | 13 |
| 1.1. Ewolucja zarządzania procesowego | 13 |
| 1.2. Istota i założenia zarządzania procesowego | 28 |
| 1.3. Wybrane metodyki i standardy wdrażania zarządzania procesowego..... | 38 |
| 1.4. Czynniki sukcesu i porażek wdrażania zarządzania procesowego..... | 50 |
| 2. Procesowy model funkcjonowania organizacji | 61 |
| 2.1. Projektowanie procesowego modelu organizacji | 61 |
| 2.2. Projektowanie i wdrażanie procesów w organizacji..... | 81 |
| 2.3. Pomiar i doskonalenie procesów w organizacji..... | 98 |
| 2.4. Ocena dojrzałości procesowej organizacji..... | 118 |
| II. Nowoczesne podejście do zarządzania procesowego w organizacjach | |
| 3. Nowe koncepcje zarządzania procesowego | 127 |
| 3.1. Przesłanki nowych koncepcji zarządzania procesowego | 127 |
| 3.2. Dynamiczne zarządzanie procesowe | 135 |
| 3.3. Zwinne zarządzanie procesowe | 145 |
| 3.4. Zintegrowane zarządzanie procesowe | 155 |
| 4. Nowe metody i narzędzia zarządzania procesowego | 163 |
| 4.1. Instytucjonalizacja zarządzania procesowego – aspekty strukturalno-kulturowe ... | 163 |
| 4.2. Nowe metody marketingowe w zarządzaniu procesowym | 176 |
| 4.3. Nowe metody zarządzania zasobami ludzkimi w zarządzaniu procesowym..... | 185 |
| 4.4. Nowoczesne narzędzia informatyczne w zarządzaniu procesowym | 196 |
| Zakończenie | 201 |
| Bibliografia | 203 |