

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
1. Organizacja i zarządzanie – przegląd podstawowych pojęć	11
Wprowadzenie	11
1.1. Istota organizacji	11
1.2. System celów organizacji	18
1.3. System oceny funkcjonowania organizacji	23
1.4. Istota zarządzania	26
2. Rozwój nauki organizacji i zarządzania	33
Wprowadzenie	33
2.1. Nauki organizacji i zarządzania w aspekcie rozwoju cywilizacji	33
2.2. Podejścia w nauce i praktyce zarządzania	39
2.3. Podejście klasyczne	40
2.4. Podejście stosunków interpersonalnych i podejście behawioralne	45
2.5. Podejście ilościowe	47
2.6. Podejście procesowe	48
2.7. Podejście systemowe	49
2.8. Podejście sytuacyjne	52
2.9. Podejście zasobowe	54
3. Funkcja planowania w procesie zarządzania	57
Wprowadzenie	57
3.1. Istota planowania	58
3.2. Plany i cele organizacji	60
3.3. Typy planów	64
3.4. Planowanie w dynamicznym otoczeniu	66
3.5. Zarządzanie przez cele	69
4. Struktura organizacyjna instytucji	75
Wprowadzenie	75
4.1. Istota i funkcje struktury organizacyjnej	75
4.2. Podstawowe orientacje i formy strukturalne	79
4.3. Koncepcja struktury organizacyjnej H. Mintzberga	83
4.4. Grupowanie komórek organizacyjnych – typy struktur organizacyjnych	86
5. Kształtowanie struktur organizacyjnych	117
Wprowadzenie	117
5.1. Istota i definicja projektowania	117
5.2. Etapy procesu projektowania	121

5.3. Wymiary organizacji	123
5.4. Metody projektowania	133
5.5. Czynniki strukturotwórcze	137
5.6. Współczesne koncepcje doskonalenia struktur	142
6. Funkcja motywowania w procesie zarządzania	152
Wprowadzenie	152
6.1. Teorie treści	152
6.2. Teorie procesualne	160
6.3. Teoria wzmocnienia	168
7. Funkcja kontrolowania w procesie zarządzania	173
Wprowadzenie	173
7.1. Istota kontroli	173
7.2. System controllingu w organizacji	178
7.3. Strategiczny wymiar kontroli – strategiczna karta wyników	184
8. Informacja w procesie zarządzania	191
Wprowadzenie	191
8.1. Istota informacji	191
8.2. System informacyjny w przedsiębiorstwie	199
8.3. Systemy informatyczne wspomagające zarządzanie	204
9. Decyzje kierownicze w zarządzaniu	209
Wprowadzenie	209
9.1. Menedżer jako decydent	209
9.2. Warunki podejmowania decyzji	212
9.3. Typy problemów decyzyjnych i decyzji	213
9.4. Modele podejmowania decyzji	216
9.5. Etapy procesu podejmowania decyzji	219
9.6. Racjonalność decyzji kierowniczych	223
9.7. Intuicja w procesie podejmowania decyzji	227
10. Praca kierownicza w organizacji	229
Wprowadzenie	229
10.1. Istota pracy kierowniczej	229
10.2. Szczegółowe kierowania	232
10.3. Umiejętności kierownicze	235
10.4. Menedżer a przedsiębiorca	236
10.5. Role kierownicze	237
10.6. Praca kierownicza i przywództwo	240
10.7. Zmiany zachodzące w pracy kierowniczej	243
11. Style kierowania w organizacji	247
Wprowadzenie	247
11.1. Istota stylu kierowania	247
11.2. Teoria cech	248
11.3. Podejście behawioralne	249
11.4. Podejście sytuacyjne	256
11.5. Determinanty skuteczności stylu kierowania	264

12. Zarządzanie strategiczne	266
Wprowadzenie	266
12.1. Istota strategii	266
12.2. Istota zarządzania strategicznego	272
12.3. Proces zarządzania strategicznego	275
12.4. Wybrane metody zarządzania strategicznego	278
13. Zarządzanie zmianami	284
Wprowadzenie	284
13.1. Istota i przesłanki zmian w organizacji	284
13.2. Proces wdrażania zmian organizacyjnych	286
13.3. Opór wobec zmian	292
13.4. Błędy popełniane w procesie dokonywania zmian	298
13.5. Uwarunkowania skuteczności zarządzania zmianami	300
13.6. Podstawowe ujęcia zarządzania zmianami	303
13.7. Teorie rozwoju organizacyjnego i zmiany w organizacji	307
Bibliografia	311
Spis schematów, wykresów, rysunków i tabel	318
Summary (Fundamentals of management)	322