

# SPIS TREŚCI

Wstęp .....	9
Wstęp od autorów .....	13
Część I	
<b>ZARZĄDZANIE WIEDZĄ JAKO PARADYGMAT ZARZĄDZANIA N.0 .....</b>	<b>23</b>
Rozdział I	
<b>Zarządzanie wiedzą jako nowy paradygmat w gospodarce 4.0 (Mieczysław Morawski) .....</b>	<b>25</b>
Wprowadzenie .....	25
1. Gospodarka 4.0 .....	27
2. Zarządzanie wiedzą 4.0 .....	34
Podsumowanie .....	38
Bibliografia .....	42
Rozdział II	
<b>Algorytmizacja procesów biznesowych a wiedza ukryta. Zarządzanie procesami N.0 (Grzegorz Kluj, Sylwia Sysko-Romańczuk) .....</b>	<b>43</b>
Wprowadzenie .....	43
1. Technologia, wiedza ukryta i procesy w zarządzaniu .....	44
2. Opis procesów jako narzędzie absorpcji wiedzy ukrytej .....	46
3. <i>Machine reengineering</i> jako metoda algorytmizacji wiedzy ukrytej .....	51
Zarządzanie procesami N.0 już wystartowało – zamiast podsumowania .....	54
Bibliografia .....	54
Rozdział III	
<b>Zarządzanie innowacjami w przedsiębiorstwie N.0 (Danuta Rojek) .....</b>	<b>56</b>
Wprowadzenie .....	56
1. Pojęcie i klasyfikacja innowacji – od J.A. Schumpetera do współczesności .....	57
2. Proces innowacyjny .....	60
3. Koncepcja otwartej innowacji .....	65
4. Otwarta innowacja jako przedmiot opracowań i badań naukowych .....	70
5. Czynniki wspierające realizację otwartej innowacji – w kierunku przedsiębiorstwa N.0 .....	73
6. Jak otwiera się innowacje w przedsiębiorstwie 4.0? Dobre praktyki japońskiej spółki Fujifilm (Fujifilm Corporation) .....	74

Podsumowanie .....	77
Bibliografia .....	78
Netografia .....	80

#### Rozdział IV

<b>Czynniki sukcesu startupów jako wehikulów innowacji (Agnieszka Skala) .....</b>	<b>81</b>
Wprowadzenie .....	81
1. Co to są startupy? .....	82
2. Które startupy są dobre? .....	87
Podsumowanie .....	96
Bibliografia .....	97

#### Część II

<b>ZARZĄDZANIE KAPITAŁEM LUDZKIM .....</b>	<b>99</b>
--	-----------

#### Rozdział V

<b>Kierowanie ludźmi w gospodarce N.0 (Małgorzata Sidor-Rządkowska) .....</b>	<b>101</b>
Wprowadzenie .....	101
1. Zarządzanie 4.0, zarządzanie 5.0 czy zarządzanie N.0? .....	101
2. Przywództwo a zarządzanie. Jak rozstrzygnąć stary spór w świecie VUCA? .....	103
3. Sytuacyjny styl przywództwa – remedium na problemy związane z kierowaniem ludźmi (?) .....	105
4. Paradoxy przywództwa .....	107
5. Coachingowy styl zarządzania – moda czy konieczność? .....	111
Podsumowanie .....	113
Bibliografia .....	114

#### Rozdział VI

<b>Zarządzanie kapitałem intelektualnym w przedsiębiorstwie N.0 (Grażyna Gierszewska) .....</b>	<b>115</b>
Wprowadzenie .....	115
1. Dominująca rola postępu technologicznego w zmianach .....	117
2. Znaczenie kapitału intelektualnego w społeczeństwie informacyjnym .....	118
3. Czy ten fragment artykułu jest na temat? .....	121
4. Kapitał intelektualny a sztuczna inteligencja .....	126
5. Sceptycyzm pomoże nam zrozumieć sztuczną inteligencję czy nie? .....	129
6. Źródła wiedzy i techniki jej pozyskiwania a przedsiębiorstwo N.0 .....	131
Podsumowanie .....	134
Bibliografia .....	135

#### Rozdział VII

<b>Rola konfliktów w przedsiębiorstwie N.0 (Michał Jaksa) .....</b>	<b>137</b>
Wprowadzenie .....	137
1. Ewolucja podejścia wobec konfliktów .....	137
2. Przyczyny konfliktu jako źródło informacji o konflikcie .....	140
3. Wykorzystanie konfliktów jako potencjału organizacji .....	144
Podsumowanie .....	148
Bibliografia .....	149

Rozdział VIII	
<b>Funkcjonowanie i budowanie zespołów w przedsiębiorstwie N.0</b> ( <i>Agnieszka Bitkowska</i> )	150
Wprowadzenie	150
1. Zarządzanie projektowe i procesowe w przedsiębiorstwie N.0	152
2. Istota zespołów w przedsiębiorstwie N.0	153
3. Zespoły projektowe w przedsiębiorstwie N.0	158
4. Zespoły procesowe w przedsiębiorstwie N.0	164
Podsumowanie	167
Bibliografia	168
Rozdział IX	
<b>Osiąganie doskonałości organizacyjnej</b> ( <i>Jolanta Jurczak</i> )	171
Wprowadzenie	171
1. Istota doskonalenia i osiągnięcia doskonałości organizacyjnej	172
2. Modele doskonałości w zarządzaniu przedsiębiorstwem	176
3. Zastosowanie modeli i programów doskonałości w praktyce	178
4. Osiąganie doskonałości organizacyjnej	181
Podsumowanie	183
Bibliografia	184
Część III	
<b>OTOCZENIE PRZEDSIĘBIORSTWA N.0</b>	187
Rozdział X	
<b>Koncepcja zdolności dynamicznych jako odpowiedź na zmiany zachodzące na rynku</b> ( <i>Liliana Hawrysz</i> )	189
Wprowadzenie	189
1. Zdolności dynamiczne i operacyjne	190
2. Znaczenie zdolności dynamicznych dla organizacji	195
Podsumowanie	199
Bibliografia	199
Rozdział XI	
<b>Synergia interesariuszy edukacji i rynku pracy. System edukacji N.0</b> ( <i>Marta Ponikowska, Sylwia Sysko-Romańczuk</i> )	202
Wprowadzenie	202
1. Kompetencje przyszłości generowane przez system edukacji N.0	204
2. Kształt systemu edukacji N.0	205
3. Kim są interesariusze systemu edukacji N.0 i rynku pracy?	207
4. Jak osiągnąć synergię interesariuszy edukacji i rynku pracy?	208
5. Kompetencje przyszłości generowane przez system edukacji N.0	210
Podsumowanie	210
Bibliografia	212
Rozdział XII	
<b>Nowe oblicza zarządzania ryzykiem jako konsekwencja rosnącej zmienności otoczenia</b> ( <i>Witold Skomra</i> )	214
Wprowadzenie	214
1. Zagrożenia nieprzewidywalne	216
2. Zagrożenia związane z podatnością	217

3. Ryzyko związane z nieskutecznością systemów monitorowania .....	219
4. Zagrożenia wynikające ze współzależności .....	221
5. Zagrożenia wynikające ze współzależności globalnych (systemy złożone – <i>Systems of Systems</i> ) .....	223
6. Zarządzanie kryzysowe w przedsiębiorstwie N.0 .....	228
Podsumowanie .....	232
Bibliografia .....	233
Strony internetowe .....	234

### Rozdział XIII

#### **Interdyscyplinarna ocena społecznego oddziaływania przedsiębiorstw N.0**

<i>(Tadeusz A. Grzeszczyk)</i> .....	235
Wprowadzenie .....	235
1. Teorie oceny .....	236
2. Wyzwania ewaluacji społecznego oddziaływania przedsiębiorstw N.0 .....	238
3. Integracja systemów oceny .....	239
4. Interdyscyplinarne systemy oceny społecznego wpływu przedsiębiorstw na otoczenie .....	241
Podsumowanie .....	244
Bibliografia .....	245